



Professional **HR** 4.0 Road show

The benefits of Professional
Qualification Certificates with **HR**



การพัฒนากำลังคนของประเทศ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดเป็นกุญแจสำคัญของความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและการทำงาน

- การปฏิวัติดิจิทัล (Digital revolution) ทำให้เกิดยุคอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่งทุกอย่าง (Internet of things)
- การเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 (The Fourth Industrial Revolution) จะเป็นยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการผลิตทั้งหมด

เงื่อนไขเศรษฐกิจภูมิภาคและโลก และผลกระทบต่อประเทศไทย
ในระยะ 5 ปีข้างหน้า

- เศรษฐกิจโลกยังมีแนวโน้มขยายตัวช้า
- รูปแบบการค้ามีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปสู่การค้าเสรีมากขึ้น และมีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่หลากหลายขึ้น
- บทบาทของประเทศมหาอำนาจในภูมิภาคอาเซียนจะมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม

- การเข้าสู่สังคมสูงวัยของโลก
- แรงงานทักษะสูงและมีความสามารถเฉพาะทางจะขาดแคลนมาก ในขณะที่แรงงานทักษะต่ำจะตกงาน
- ความเหลื่อมล้ำหรือความไม่เท่าเทียมกันขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะการปฏิวัติอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0
- การเคลื่อนไหวของกระแสวัฒนธรรมโลกที่รวดเร็วขึ้นในยุคดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ภัยธรรมชาติมีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ความร่วมมือทางด้านนี้มีความเข้มข้นมากขึ้น

- ข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะทวีความเข้มข้น
- วาระการพัฒนาของโลกหลัง ค.ศ. 2015 เป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลกในอีก 15 ปีข้างหน้า

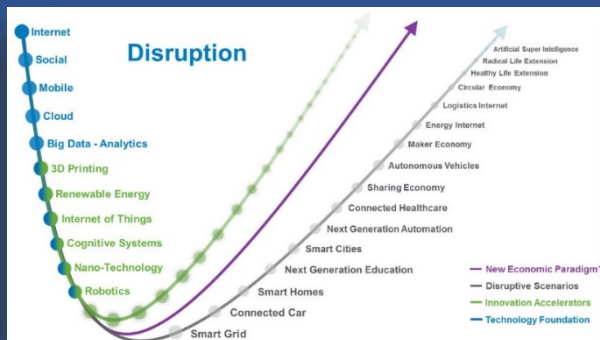
ความมั่นคงภายในและระหว่างประเทศ

ความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างกว้างขวาง

- ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์และการสร้างอำนาจต่อรองทางเศรษฐกิจ

- สถานการณ์ความมั่นคงกับประเทศรอบบ้าน
- การเติบโตของลัทธิก่อการร้ายและวิกฤติอพยพย้ายถิ่นของผู้ลี้ภัยในยุโรปที่กำลังแผ่ขยาย
- การบริหารจัดการอาชญากรรมไซเบอร์และสิทธิเสรีภาพ





แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

ประเทศไทย 4.0

แผนการศึกษาแห่งชาติ



การพัฒนาคนในศตวรรษที่ 21



Formal Education -> Non – formal Education -> Vocational Educated & Training ->Experience



เรียนรู้ – ฝึกฝนสร้าง
ประสบการณ์

ประเมิน - รับรอง

ประกอบอาชีพ- สร้างรายได้



การพัฒนากำลังคนศตวรรษที่ 21





การเชื่อมโยงตำแหน่งงาน



การจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพที่จัดทำแล้วเสร็จ

50 สาขาวิชาชีพ

570 อาชีพ

1,521 ชั้นคุณวุฒิ





มาตรฐานสมรรถนะความสามารถ ด้านการใช้ดิจิทัล



1.ระดับพื้นฐาน



2.ระดับการทำงานเบื้องต้น



3.ระดับประยุกต์ในการทำงาน

DIGITAL LITERACY





มาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล

ระดับ	หน้าที่หลัก	คำอธิบาย	หน่วยสมรรถนะ
 1 ระดับพื้นฐาน	เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล (Digital Awareness and Digital Access)	เข้าถึงโลกดิจิทัล สามารถใช้งานอุปกรณ์ไอที และติดต่อสื่อสารบนสื่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัย โดยตระหนักถึงกฎหมายและจริยธรรม รวมทั้งรู้จักและเข้าใช้บริการพื้นฐานและทำธุรกรรมออนไลน์ขั้นต้นได้	1.ใช้คอมพิวเตอร์ 2.ใช้อินเทอร์เน็ต 3.ใช้ดิจิทัลอย่างปลอดภัย
 2 ระดับการทำงานเบื้องต้น	ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงาน (Digital for Workplace)	สามารถใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงานได้	4.ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ 5.ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ 6.ใช้โปรแกรมนำเสนองาน
 3 ระดับประยุกต์ในการทำงาน	ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน (Digital collaboration)	สามารถเลือกใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ด้านดิจิทัล ได้หลากหลายและประยุกต์ใช้ในงานได้มากขึ้น	7.ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล ใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย



มาตรฐานสมรรถนะความสามารถ ด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

FRELE-TH	CEFR Proficiency level (with plus levels)	CEFR Proficiency level	Standard level
A1	A1	A1	Basic user
A1+	A1+		
A2	A2	A2	
A2+	A2+		
B1	B1	B1	Independent user
B1+	B1+		
B 2	B2	B2	
B 2+	B2+		
C1	C1	C1	Proficient user
C2	C2	C2	



มาตรฐานสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

DIGITAL GOVERNMENT



THAILAND DIGITAL GOVERNMENT COMPETENCY STANDARD



มิติที่ 1
รู้เท่าทันและใช้
เทคโนโลยีเป็น

▶ Digital Literacy



มิติที่ 2
เข้าใจนโยบาย
กฎหมายและมาตรฐาน

▶ Digital Governance,
Standard and
Compliance



มิติที่ 3
ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์
และพัฒนา

▶ Digital Technology
▶ Digital Process and
Service Design and
Assurance



มิติที่ 4
ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน
บริหารจัดการและนำองค์กร

▶ Project and Strategic
Management
▶ Digital Leadership



มิติที่ 5
ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อน
การเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

▶ Digital Transformation



มาตรฐานสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ



DIGITAL GOVERNMENT





“Translate Industry needs into
the language of
Education”



Benefits of Standard Development

INDUSTRY

- Increase understanding of skills
- Identify potential employees
- Benchmarking
- Improve status and standard of work.

GOVERNMENT

- Productive workforce
- Economic development
- Labour mobility
- Assess skills of incoming migrants
- Policy reform.

TRAINING PROVIDERS

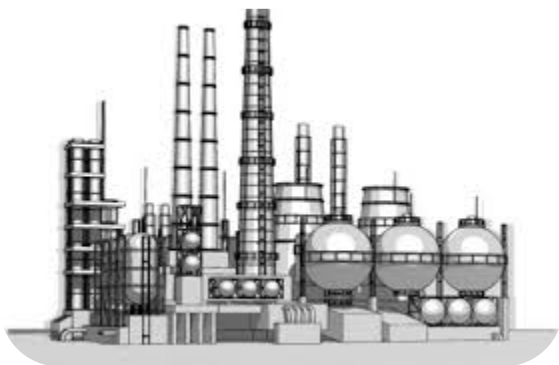
- Develop relevant courses
- Provide quality outcomes
- Consistency.

INDIVIDUALS

- Formal skills recognition
- Career pathway
- Transferability
- Enriching skills.



ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ



ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ มีจุดมุ่งหมายในการเชื่อมโยงการพัฒนากำลังคน
จากภาคผู้ใช้กำลังคนสู่ภาคผู้ผลิตกำลังคน และให้การรับรองสมรรถนะวิชาชีพของ
กำลังคนที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจ
และอุตสาหกรรม เป็นกลไกให้บุคคลได้รับการยอมรับในความสามารถ และได้รับ
คุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับสมรรถนะวิชาชีพ ประสบการณ์วิชาชีพ



ปัจจัยความสำเร็จของการพัฒนากำลังคน ด้วยระบบฐานสมรรถนะ

- การพัฒนาหลักสูตร
ฐานสมรรถนะ
- การพัฒนาบุคลากร
ด้านการศึกษา
- การพัฒนาครุภัณฑ์
และระบบการฝึก
วิชาชีพ

- ปรับบทบาทของ
สถานศึกษาเป็นเสมือน
สถานประกอบการ
- สร้างการมีส่วนร่วม
ของสถานประกอบการ
และองค์กรวิชาชีพ

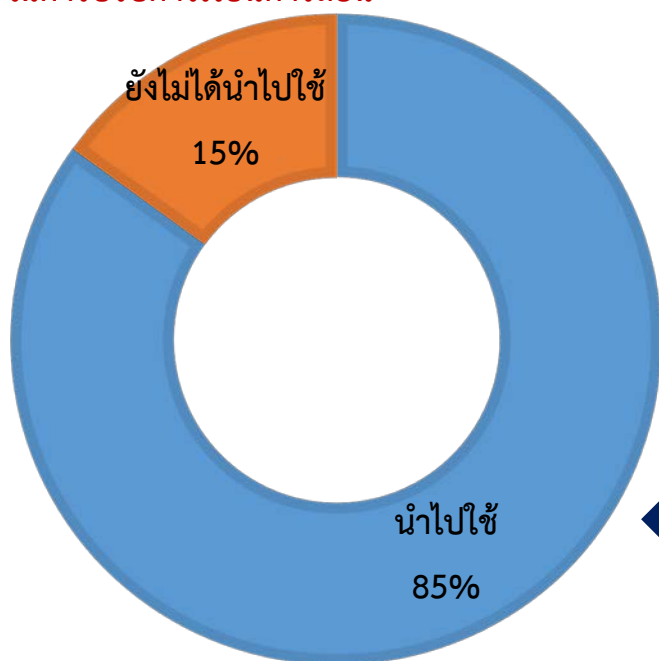
- การยกระดับ
ฐานความรู้ ควบคู่กับ
เทคโนโลยี
- ทำให้เห็นเส้นทาง
อาชีพที่ไปสู่ความเป็น
มืออาชีพ



The Benefits of Professional Qualification Certificates with HR

ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา ศูนย์หรือสถาบันฝึกอบรม
สถานประกอบการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรเอกชนในการเผยแพร่
ระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

สัดส่วนการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ประโยชน์
ในการปรับการเรียนการสอน



- สถาบันการศึกษาบางแห่งจะมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่บางแห่งรอการปรับปรุงหลักสูตรจาก สอศ.
- โดยจากการสำรวจการนำมาตรฐานอาชีพไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนพบว่าการนำไปใช้ประโยชน์ร้อยละ 85 โดยบางส่วนมีการปรับใช้โดยการเพิ่มเนื้อหาในรายวิชา การสอนแทรกในกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ
- สถาบันการศึกษา ที่เน้นการสอนวิชาชีพเฉพาะ จะให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์กับมาตรฐานอาชีพมาก

การได้รับมาตรฐานอาชีพจาก สอศ. วิทยาลัยประหัตงบประมาณ
ในการดำเนินการโดยเฉลี่ย 306,875 บาท/แห่ง



มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากการดำเนินของ สคช.

เกิดขึ้นแล้วจนมาถึงปัจจุบัน

ยังไม่เกิด/ไม่สามารถประเมินมูลค่าได้

1. ผู้ประกอบการเห็นประโยชน์ของการมีระบบคุณวุฒิวิชาชีพ
2. ส่วนใหญ่ ต้องการให้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพพัฒนาไปแล้วสักช่วงเวลาหนึ่ง จนได้รับการยอมรับ จึงจะเชื่อมั่นและจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น
3. บุคลากรที่ผู้ประกอบการส่งมาเข้ารับการประเมิน ส่วนใหญ่ ยังคงอยู่ในองค์กร ไม่ได้มีการ upskill /reskill หรือมีการนำใบประกาศไปใช้
4. นักเรียนที่ได้รับใบประกาศบางคนที่เข้าทำงานแล้ว ไม่ทราบว่าใบประกาศมีผลต่อการได้รับเข้าทำงานหรือไม่

มูลค่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้ประกอบการสามารถคาดการณ์เพื่อประเมินมูลค่าได้

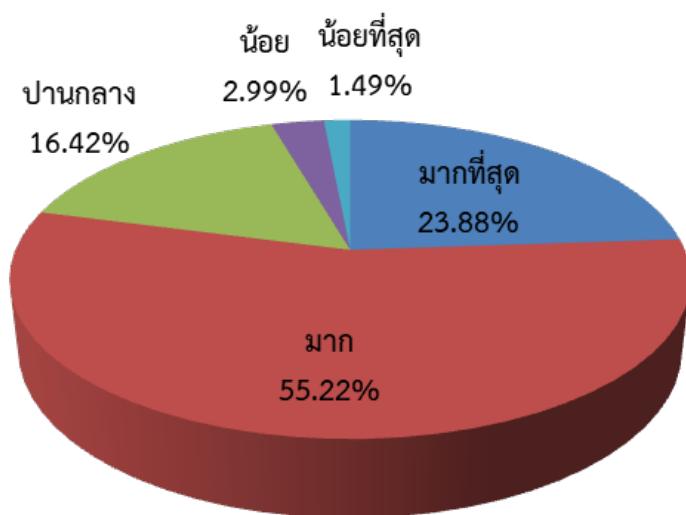
1. คาดการณ์บนสมมุติฐานว่ามาตรฐานอาชีพ และผู้ที่ผ่านการรับรองฯ มีสมรรถนะตามระดับที่ผ่านการรับรอง
2. สมมุติฐานว่าผู้ผ่านการรับรองฯ ในปี 58 – 60 เข้าสู่ตลาดหรือมีการเปลี่ยนแปลงที่จะนำไปสู่การใช้ใบประกาศ
3. ความเห็นของผู้ประกอบการ จะนำไปใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนวางยุทธศาสตร์การดำเนินการของ สคช. ในอนาคต





มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากการดำเนินของ สคช.

เกิดคุณค่ากับผู้ผ่านการประเมินที่ไม่มีวุฒิการศึกษาในบางสาขาวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจกับคุณค่าของทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้มา เช่น **ผู้ประกอบการอาหาร** **ขนส่งชุมชน** **ช่างทำผม** เป็นต้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม



- ❖ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าการได้รับการรับรองสมรรถนะเป็นปัจจัยที่มีผลมากถึงมากที่สุดที่**ผู้ประกอบการใช้ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน คิดเป็นสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 79.17**
- ❖ คนในอาชีพที่ได้รับการรับรองสมรรถนะ**มีโอกาสดำเนินการได้รับเลือกเข้าทำงานมากขึ้น** โดยเฉพาะในสาขาวิชาชีพที่ไม่ได้มีหลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา แต่ในช่วงแรกเชื่อมั่นกับองค์กรที่มีหน้าที่รับรองฯ ที่มีชื่อเสียง

- สำหรับคุณค่าที่เกิดจากการเทียบโอนวุฒิการศึกษาและคุณวุฒิวิชาชีพ ยังไม่สามารถประเมินได้ เนื่องจากยังอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการเทียบโอนตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ



คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ กับการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม

1

สถาบันการศึกษาประหยดงบประมาณ คิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย

ในการดำเนินการด้านหลักสูตรฐานสมรรถนะ

โดยเฉพาะหลักสูตรฐานที่ตอบโจทย์การ
พัฒนาอาชีพสู่ Thailand 4.0

306,875 บาท/แห่ง

2

เกิดคุณค่าในการประกอบอาชีพกับผู้ผ่านการประเมินสมรรถนะ

ที่ไม่มีวุฒิการศึกษาในบางสาขาวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจกับคุณค่า
ของทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้มา เช่น ผู้ประกอบอาหาร ชนส่งชุมชน
ช่างทำผม เป็นต้น

3

ผู้ประกอบการสามารถใช้คุณวุฒิวิชาชีพในการพิจารณา

คัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานได้อย่างเป็นระบบ

จาก "รายงานโครงการประเมินผลการดำเนินงานความคุ้มค่าและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

จากการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในรอบระยะเวลา 5 ปี" โดย บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2561



การศึกษาและวิจัยของสถาบัน เกี่ยวกับคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

4

ลดขั้นตอนการทดสอบบุคลากรก่อนเข้าทำงาน

ลดค่าใช้จ่ายถึง 750-2,500 บาท/คน

คิดเป็นมูลค่ารวม

5,479,850 บาท

5

ลดค่าใช้จ่ายในการอบรมและพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้เป็นไปตามสมรรถนะที่ต้องการ

ลดค่าใช้จ่ายถึง 4,000-25,800 บาท/คน

คิดเป็นมูลค่ารวม

391,821,583 บาท

6

ลดค่าใช้จ่ายในการสรรหาคนใหม่

ลดค่าใช้จ่าย 1,500-1,000 บาท/คน

คิดเป็นมูลค่ารวม

11,214,945 บาท

ที่มา : "รายงานโครงการประเมินผลการดำเนินงานความคุ้มค่าและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม จากการดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน) ในรอบระยะเวลา 5 ปี" โดย บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2561

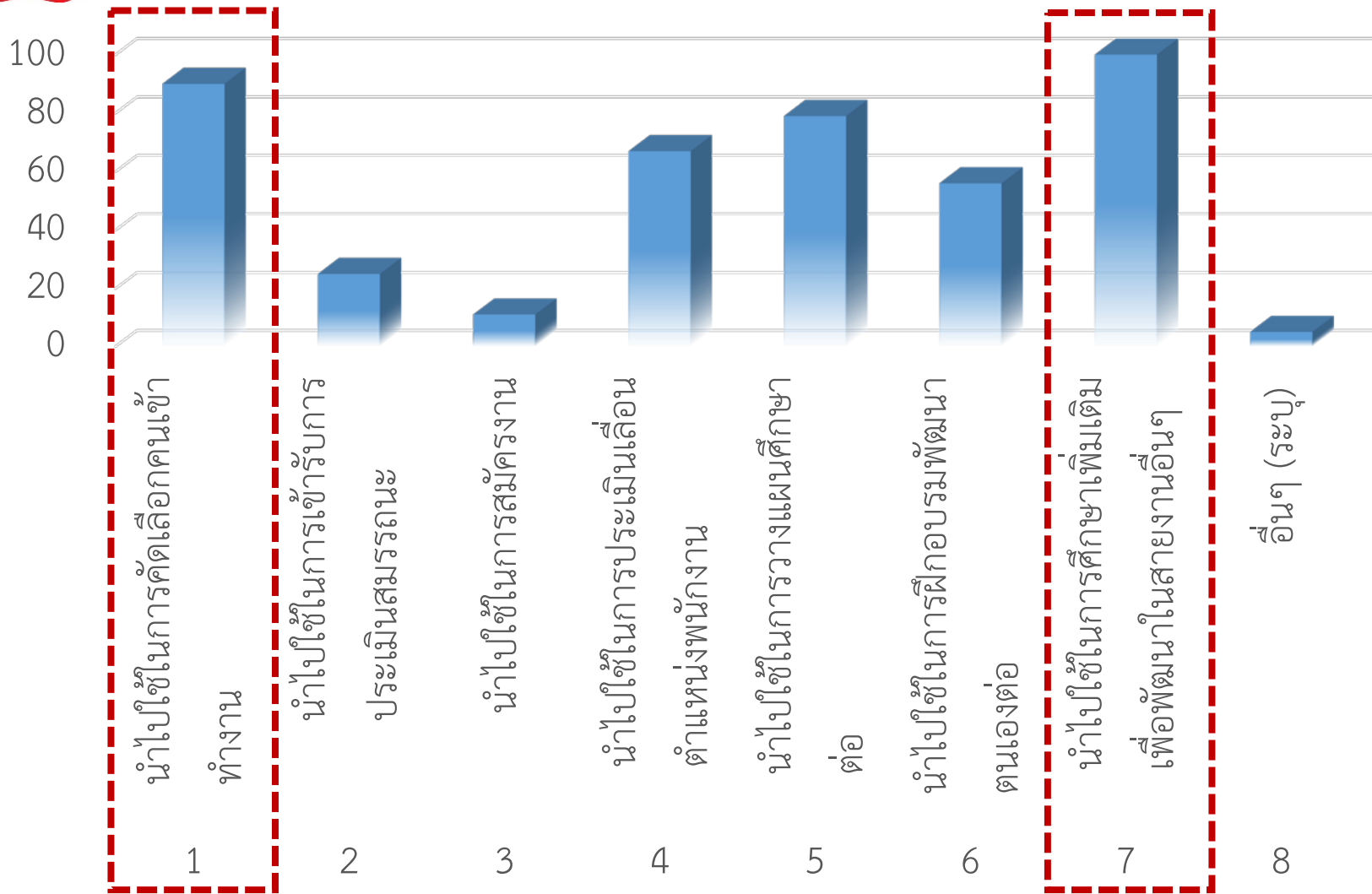


การสัมมนา “Thailand HRCI SMART HR 4.0
Road Show: ยกระดับสมรรถนะสู่การเป็น
นักบริหารงานบุคคลมืออาชีพ”

วันอังคารที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2561 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

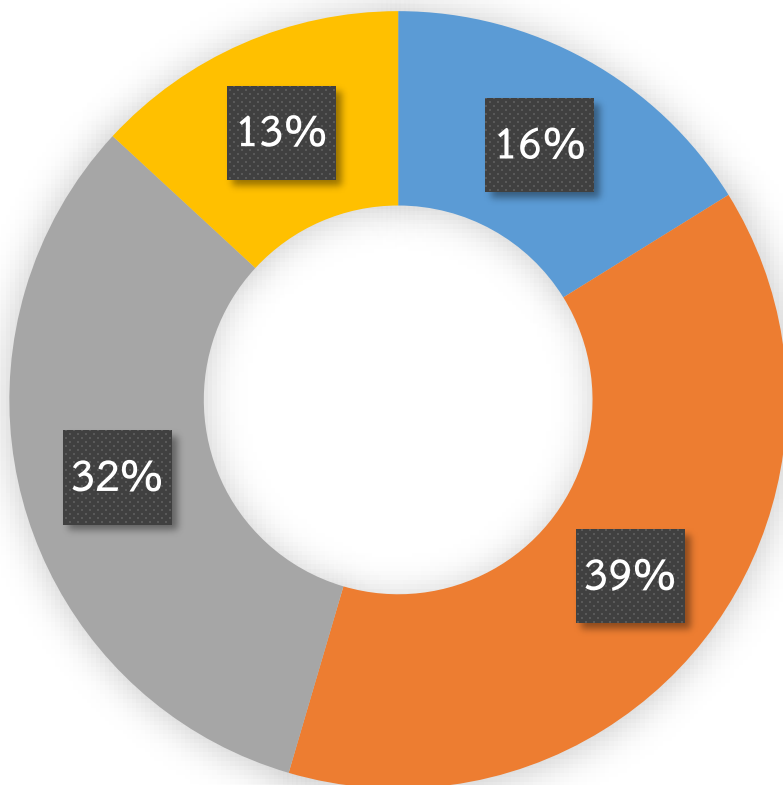


การนำการประเมินสมรรถนะไปใช้ประโยชน์





สนใจเข้ารับการประเมิน



1 ยังไม่สนใจเข้ารับการประเมิน

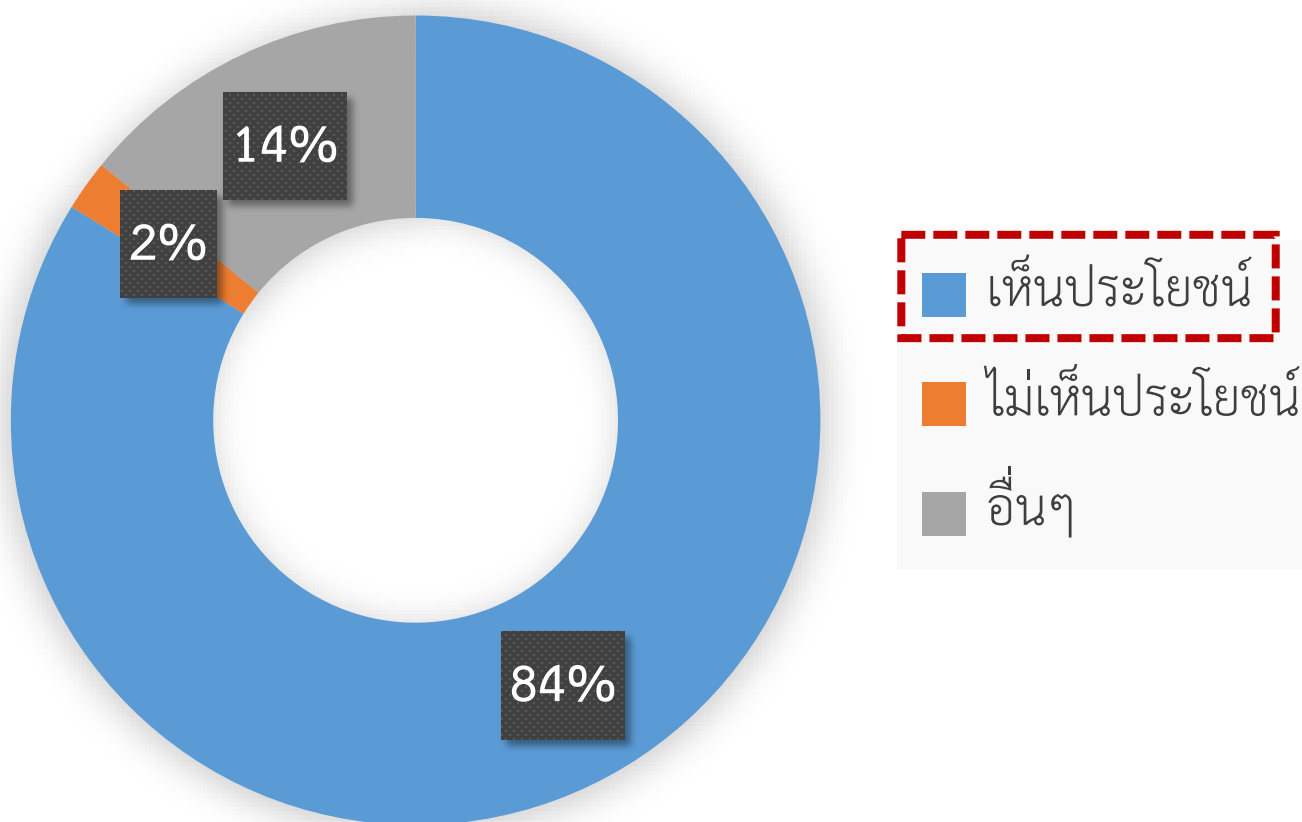
2 สนใจเข้ารับการประเมิน

3 สนใจแนะนำให้ผู้อื่น/เพื่อน/คนรู้จักเข้า
รับการประเมิน

4 ไม่ตอบ



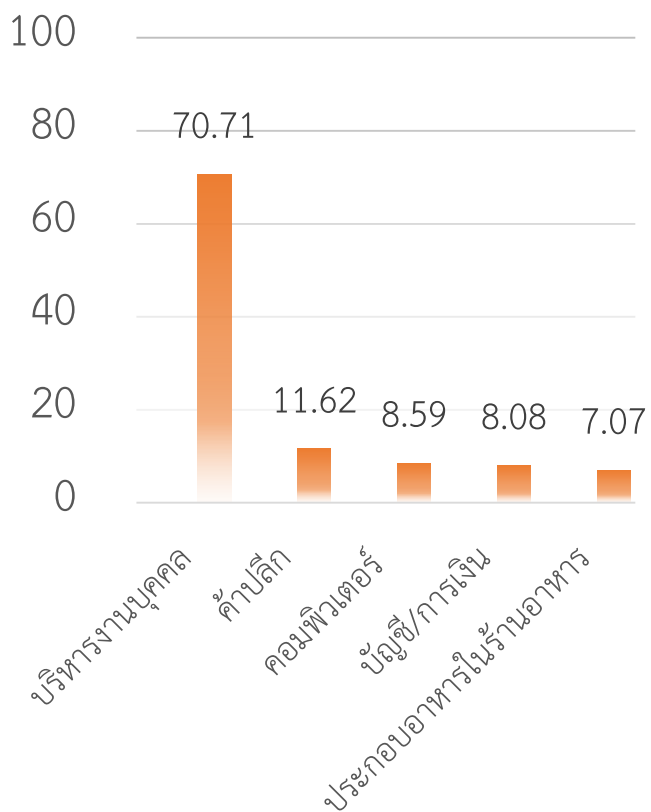
ประโยชน์จากประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ ในการพัฒนากำลังคน



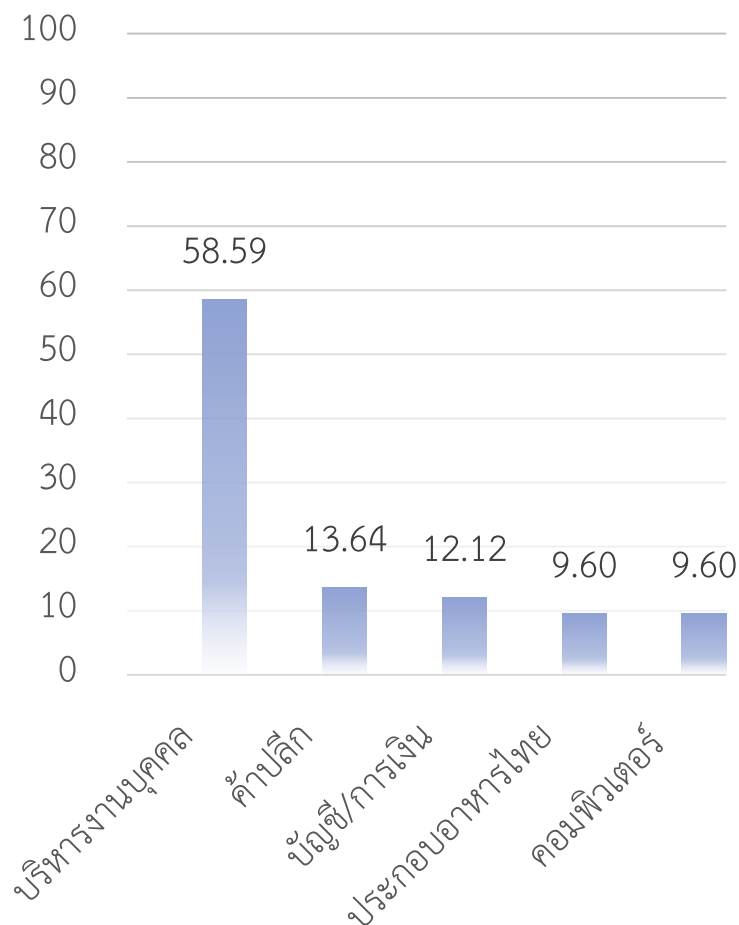


อาชีพที่สนใจและอาชีพที่อยากพัฒนาต่อ

อาชีพที่สนใจ



อาชีพที่จะพัฒนาต่อ





อาชีพที่เชื่อมโยงกับ HR



- สรรหาและคัดเลือกบุคลากร
 - บริหารค่าตอบแทน
 - พนักงานสัมพันธ์
- เรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - วางแผนอัตรากำลัง
 - บริหารผลงาน
- บริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ
 - พัฒนาองค์การ





สคช. เชี่ยวชาญ สถานสร้างมาตรฐานอาชีพ

