

สัมนารับฟังความคิดเห็น จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก
เพื่อนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ



เสนอโดย
บริษัท เวสเทิร์น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด



Western Group (Thailand) Co., Ltd.

Digital

Business Architecture

Data/Information Architecture

Application Architecture

Technology Architecture

Security Architecture

People

Governance

Digital Competency

ISSUE

Work System and Process
Performance Indicator

Master Data Management, Data Governance
Data Analytic

Enterprise Service Bus, Data Science, Open Data,
Application Integration

New Server Technology, New Network Device
Technology

Energy management in DC
Public and Private Cloud Synergy
Security Log for Event Management

Architecture Development Process
Architecture Communication
Operating Unit Participation

วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

วิสัยทัศน์

“พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดเพื่อการเป็นศูนย์กลางบริการ
คุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ”

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและยกระดับ
กระบวนการบริหาร
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
รองรับการเป็นศูนย์กลาง
บริการด้านคุณวุฒิ
วิชาชีพและมาตรฐาน
อาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาความสามารถ
ในการจัดการคุณภาพ
ข้อมูลสารสนเทศเพื่อ
ประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติการ การบริหาร
และการบริการแก่
เครือข่าย สมาชิกและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี
ดิจิทัลที่เหมาะสม
ทันสมัยเพื่อ
ประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การสร้างความนิยมและ
สมรรถนะบุคลากรเพื่อ
ความสามารถในการใช้
งานเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่ชาญฉลาดและมี
วิจารณญาณ

พันธกิจ

- 1) บริหารการให้บริการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยมาตรฐานสากล
- 2) บริหารคุณภาพข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการบริการ
- 4) บริหารทรัพยากรและทุนมนุษย์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

นโยบาย ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่อ้างอิงตามมาตรฐานสากล รองรับภารกิจในการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
2. ส่งเสริมการบริหารจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางที่มีคุณภาพรองรับการให้บริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ
3. ส่งเสริมการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงาน
4. ส่งเสริมการสร้างค่านิยมและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เต็มประสิทธิภาพ ขาดคลาดและมีวิจารณ์ญาณ

Mind Map การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการ การบริหารและการบริการแก่เครือข่าย สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงานที่ 2.1 การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก

แผนงานที่ 2.2 การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน



ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ

แผนงานที่ 1.1 การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 1.2 การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

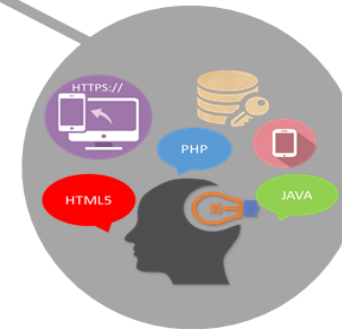


ยุทธศาสตร์ที่ 4

การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ

แผนงานที่ 4.1 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 4.2 การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เต็มประสิทธิภาพ ชาญฉลาด และมีวิจารณญาณ



ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

แผนงานที่ 3.2 การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แผนงานที่ 3.3 การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพรวมแผนงาน/โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการ	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
			2563	2564	2565	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	แผนงานที่ 1.1 : การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1.1.1 พัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4			4
	แผนงานที่ 1.2 : การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1.2.1 พัฒนาระบบ IT Portfolio (ITPM)	2			2
		1.2.2 จัดหาชุดเครื่องมือเพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		3		3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แผนงานที่ 2.1 : การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก	2.2.1.1 พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	10			10
		2.2.1.2 พัฒนามาตรฐานข้อมูลและการจัดการคุณภาพข้อมูลหลัก	5			5
	แผนงานที่ 2.2 : การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน	2.2.2.1 พัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงาน ระยะที่ 1		5		5
		2.2.2.2 พัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงาน ระยะที่ 2			4	4
		2.2.2.3 พัฒนาระบบเก็บข้อมูลประวัติใบคุณวุฒิในระบบ Blockchain	2	1		3
		2.2.2.4 พัฒนาระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ (Data Science)		8	4	12
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	3.3.1.1 จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี	2			2
	แผนงานที่ 3.2 : การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.3.2.1 จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	1			1
	แผนงานที่ 3.3 : การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.3.3.1 ติดตั้งเครือข่าย Centralized Management	1			1
		3.3.3.2 ตรวจสอบประเมินและการปิดช่องว่างเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ		2		2
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	แผนงานที่ 4.1 : แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.4.1.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ปี 2563 – 2565	1.5	1.5	1.5	4.5
	แผนงานที่ 4.2 : การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพ	4.4.2.1 ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล	0.1	0.1	0.1	0.3
รวม			28.60	20.60	9.60	58.80

แผนงาน/โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ							
แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
				2563	2564	2565	
แผนงานที่ 1.1 การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1.1.1 พัฒนาระบบการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	เพื่อการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO 20000	มีกระบวนการบริหารบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อ้างอิงได้ตามมาตรฐานสากล ISO 20000	4			4
แผนงานที่ 1.2 การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1.2.1 พัฒนาระบบ IT Portfolio (ITPM)	1. เพื่อให้ สคช. มีเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลทางด้านสถาปัตยกรรมไอที 2. เพื่อให้ สคช. มีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบงานทางด้านไอที 3. เพื่อให้ข้อมูลสำหรับการดำเนินการทางด้าน Digital Transformation	1. ร้อยละ 100 ของการนำข้อมูลเข้าระบบ 2. มีระบบ IT Portfolio (ITPM) ของ สคช.	2			2
	1.2.2 จัดหาชุดเครื่องมือเพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อให้ สคช. มีชุดเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการและจัดเก็บรายละเอียดเชิงสถาปัตยกรรมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน		3		3
รวม				6	3	0	9

แผนงาน/โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
				2563	2564	2565	
แผนงานที่ 2.1 การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก	2.1.1 พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	1. เพื่อจัดการข้อมูลกลางและข้อมูลที่เป็นมาตรฐานอาชีพ 2. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ ด้านข้อมูลในการเป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	1. ความสำเร็จของแผนงาน 2. ปริมาณผู้ใช้ข้อมูลและการอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ศูนย์ให้บริการ	10			10
	2.1.2 พัฒนามาตรฐานข้อมูลและการจัดการคุณภาพข้อมูลหลัก	1. เพื่อการจัดทำและคัดแยกข้อมูลสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสารสนเทศหลักของ สคช. 2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารข้อมูลและบูรณาการข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน 3. เพื่อกำหนดนโยบายการเข้าถึงข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพและการกำกับดูแล	1. ร้อยละ 100 ของความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผู้รับบริการต่อคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ 2. ร้อยละ 100 ของความสำเร็จตามแผน 3. รูปแบบมาตรฐานข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยนและ/หรือบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบได้	5			5
แผนงานที่ 2.2 การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน	2.2.1 พัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงาน ระยะที่ 1	1. เพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมระบบงานที่เป็นการวางรากฐานให้แก่ระบบงานอื่นๆ 2. เพื่อความสามารถในการบูรณาการระบบงานหลักที่มีอยู่ให้สามารถทำงานร่วมกันได้	ระบบงานหลักที่ถูกพัฒนาและปรับย้ายมาสู่สถาปัตยกรรมบริการ จำนวน 3 ระบบงาน		5		5
	2.2.2 พัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงาน ระยะที่ 2	1. เพื่อขยายผลการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สคช. กับหน่วยงานภายนอก 2. เพื่อความสามารถในการบูรณาการระบบงานหลักที่มีอยู่ให้สามารถทำงานร่วมกันได้	1. ระบบงานที่ย้ายมาเป็น SOA จำนวน 5 ระบบงาน 2. ร้อยละ 100 ของความสำเร็จตามแผน			4	4

แผนงาน/โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
				2563	2564	2565	
แผนงานที่ 2.2 (ต่อ) การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถ ในการทำงานร่วมกัน	2.2.3 พัฒนาระบบเก็บข้อมูลประวัติ ใบคุณวุฒิบนระบบ Blockchain	1. เพื่อจัดเก็บข้อมูลประวัติใบคุณวุฒิจากวิชาชีพ ไว้บนระบบ Blockchain ได้ 2. ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลแบบผสมผสานทั้งในแบบ On-Chain ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่เปิดเผยได้ รวมถึงการจัดเก็บ แบบ Off-Chain ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลส่วนตัวที่ไม่สามารถเปิดเผย ทั่วไปได้ 3. ระบบสามารถส่งผ่านและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบอื่นผ่านทาง มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ REST หรือ SOAP 4. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบคุณวุฒิจากวิชาชีพของบุคคลที่สอบผ่านได้ แบบ Realtime ผ่านอุปกรณ์ Mobile Devices / Web Page	ร้อยละ 80 ของระดับความพึง พอใจของผู้ใช้งาน	2	1		3
	2.2.4 พัฒนาระบบการรวบรวมและ จัดเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ทาง วิทยาศาสตร์ (Data Science)	1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล (Collection) ที่มีอยู่ทั้งหมด ทั้งในรูปแบบ Structured/ Unstructured อย่างเป็นระบบ 2. เพื่อนำข้อมูลที่เก็บไว้นำมาวิเคราะห์ (Analysis) ทั้งในเชิง Descriptive และ Predictive อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมานำเสนอ (Presentation) และประยุกต์ ใช้งานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ 4. นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บและจากการวิเคราะห์มาแลกเปลี่ยน กับส่วนงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกได้อย่างสะดวกและ รวดเร็ว	ร้อยละ 80 ของระดับความพึง พอใจของผู้ใช้งาน		8	4	12
รวม				17	14	8	39

แผนงาน/โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน							
แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
				2563	2564	2565	
แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	3.1.1 จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี	เพื่อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ทดแทนอุปกรณ์ที่ล้าสมัยชำรุดและหมดสัญญาเช่า	1. ร้อยละความสำเร็จตามแผน 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2			
แผนงานที่ 3.2 การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.2.1 จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	เพื่อจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทดแทนอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิม	1. ร้อยละ 100 ของความสำเร็จในแผน 2. ร้อยละ 80 ของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพของการใช้งานเครือข่าย	1			1
แผนงานที่ 3.3 การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.3.1 ติดตั้งเครือข่าย Centralized Management	เพื่อปรับปรุงวิธีการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายให้มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีความสามารถบำรุงรักษาได้โดยไม่กระทบกับการให้บริการ	1. ร้อยละความสำเร็จตามแผน 2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1			1
	3.3.2 ตรวจสอบและปิดช่องว่างเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	เพื่อตรวจสอบจุดอ่อนและปิดจุดอ่อนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเสี่ยงต่อการถูกบุกรุก	จำนวนเหตุการณ์ที่แสดงถึงการบุกรุกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยกว่า 2 เหตุการณ์		2		2
รวม				4	2	-	6

แผนงาน/โครงการ รองรับยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ							
แผนงาน	โครงการ	วัตถุประสงค์ของโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวม
				2563	2564	2565	
แผนงานที่ 4.1 แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.1.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ปี 2563 – 2565	เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่าง ปี 2563-2565	1. พัฒนาความรู้ทักษะเฉพาะของบุคลากรสายไอทีเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ 2. พัฒนาความรู้ทักษะของบุคลากร สคช. โดยการจัดหลักสูตรอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลปีละไม่น้อยกว่า 2 หลักสูตร	1.5	1.5	1.5	4.5
แผนงานที่ 4.2 การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพ	4.2.1 ส่งเสริมวัฒนธรรมเทคโนโลยีดิจิทัล	เพื่อสร้างค่านิยมในการพัฒนา ประยุกต์ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน	ปี 2563 – 2565 จำนวนนวัตกรรมที่ส่งเข้าประกวด 3 นวัตกรรม	0.1	0.1	0.1	0.3
รวม				1.60	1.60	1.60	4.80

ภาพรวมงบประมาณ

ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ (ล้านบาท)			รวมงบประมาณ (ล้านบาท)
	2563	2564	2565	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	6	3	-	9
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	17	14	8	39
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4	2	-	6
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	1.6	1.6	1.6	4.8
รวม	28.60	20.60	9.60	58.80

โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2563

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	พัฒนากระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4
	พัฒนาระบบ IT Portfolio (ITPM)	2
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	10
	พัฒนามาตรฐานข้อมูลและการจัดการคุณภาพข้อมูลหลัก	5
	พัฒนาระบบเก็บข้อมูลประวัติใบคุณวุฒิบนระบบ Blockchain	2
	จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ประจำปี	2
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัย เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	1
	ติดตั้งเครือข่าย Centralized Management	1
	พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ปี 2563 – 2565	1.5
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล	0.1
รวม (ล้านบาท)		28.60

โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2564

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	จัดหาชุดเครื่องมือเพื่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงาน ระยะที่ 1	5
	พัฒนาระบบเก็บข้อมูลประวัติใบคุณวุฒิในระบบ Blockchain	1
	พัฒนาระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ (Data Science)	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ตรวจประเมินและการปิดช่องว่างเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	2
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ปี 2563 – 2565	1.5
	ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล	0.1
รวม (ล้านบาท)		20.60

โครงการรองรับแผนงานงบประมาณประจำปี 2565

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พัฒนาสถาปัตยกรรมบริการเพื่อการบูรณาการระบบงาน ระยะที่ 2	4
	พัฒนาระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ (Data Science)	4
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมทันสมัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจรรย์ญาณ	พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ปี 2563 – 2565	1.5
	ส่งเสริมนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล	0.1
รวม (ล้านบาท)		9.60

การกำกับดูแล และความเสี่ยง

เพื่อการกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ สคช. ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีบทบาท

- ด้านการกำกับดูแลในระดับนโยบาย
- การกำกับด้านกรอบงบประมาณ
- การติดตามประเมินผล
- กำหนดสถาปัตยกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร

ความเสี่ยงและผลกระทบในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน	ผลกระทบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการด้านคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ	แผนงานที่ 1.1 : การปรับปรุงกระบวนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ไม่สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางที่ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ 2. ไม่สามารถบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีได้ทันตามการเปลี่ยนแปลง 3. ระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ ขององค์กร
	แผนงานที่ 1.2 : การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาความสามารถในการจัดการคุณภาพข้อมูลสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติการการบริหารและการบริการแก่เครือข่ายสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แผนงานที่ 2.1 : การจัดการมาตรฐานข้อมูลและข้อมูลหลัก	ขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานที่จะนำมาเป็นข้อมูลหลักในการดำเนินงานและประสบปัญหาในการบูรณาการการทำงานร่วมกันภายในองค์กร ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนกันของข้อมูล
	แผนงานที่ 2.2 : การบูรณาการระบบงานเพื่อความสามารถในการทำงานร่วมกัน	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม ทันสมัย เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	แผนงานที่ 3.1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	1. ไม่มีระบบและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การดำเนินงานของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) 2. เกิดความซับซ้อนของการจัดวางระบบภายในของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) 3. ระบบขาดเสถียรภาพและขาดความต่อเนื่องในการให้บริการ
	แผนงานที่ 3.2 : การประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	
	แผนงานที่ 3.3 : การพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องในการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างค่านิยมและสมรรถนะบุคลากรเพื่อความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	แผนงานที่ 4.1 : แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1. บุคลากรภายในสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ขาดทักษะที่จำเป็นและทันสมัยที่สามารถช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ 2. ขาดการคิดริเริ่มในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ภายในองค์กรได้
	แผนงานที่ 4.2 : การสร้างค่านิยมในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพ ชาญฉลาดและมีวิจารณญาณ	

Q & A

บริษัท เวสเทิร์น กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด

(Sale Office) 20/2 อาคาร LPN ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

Tel. : 02-190-6854

Fax : 02-190-6854 กด 13

www.westerngroup.co.th

e-mail: contact@westerngroup.co.th