

PRO TALK

มาตรฐานไทย = มาตรฐานโลก

+
○ •



รองเอ๋ วรชนาธิป จันทนุ
รองผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

มาตรฐานไทย สู่มาตรฐานโลก ด้วยกระบวนการรับรองที่เป็นสากล

ISO/IEC17024 คืออะไร



International
Organization for
Standardization

หลักการการรับรองบุคลากร
ISO/IEC17024

มาตรฐานสากล

ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร

ร่วมกันกำหนดขึ้นระหว่าง ISO (องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน) และ IEC (คณะกรรมการมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์) กำหนดขึ้นครั้งแรก ปี 2548 และปรับปรุงแก้ไขเป็นฉบับล่าสุด ปี 2555 ประกอบด้วย

- หลักการ (5 ข้อ)
- ข้อกำหนด (10 ข้อ)

สำหรับ

- หน่วยงานที่ให้การรับรองบุคลากร (Certification Body for Persons)
- การพัฒนารูปแบบการรับรองบุคลากร (Certification Scheme for Persons)

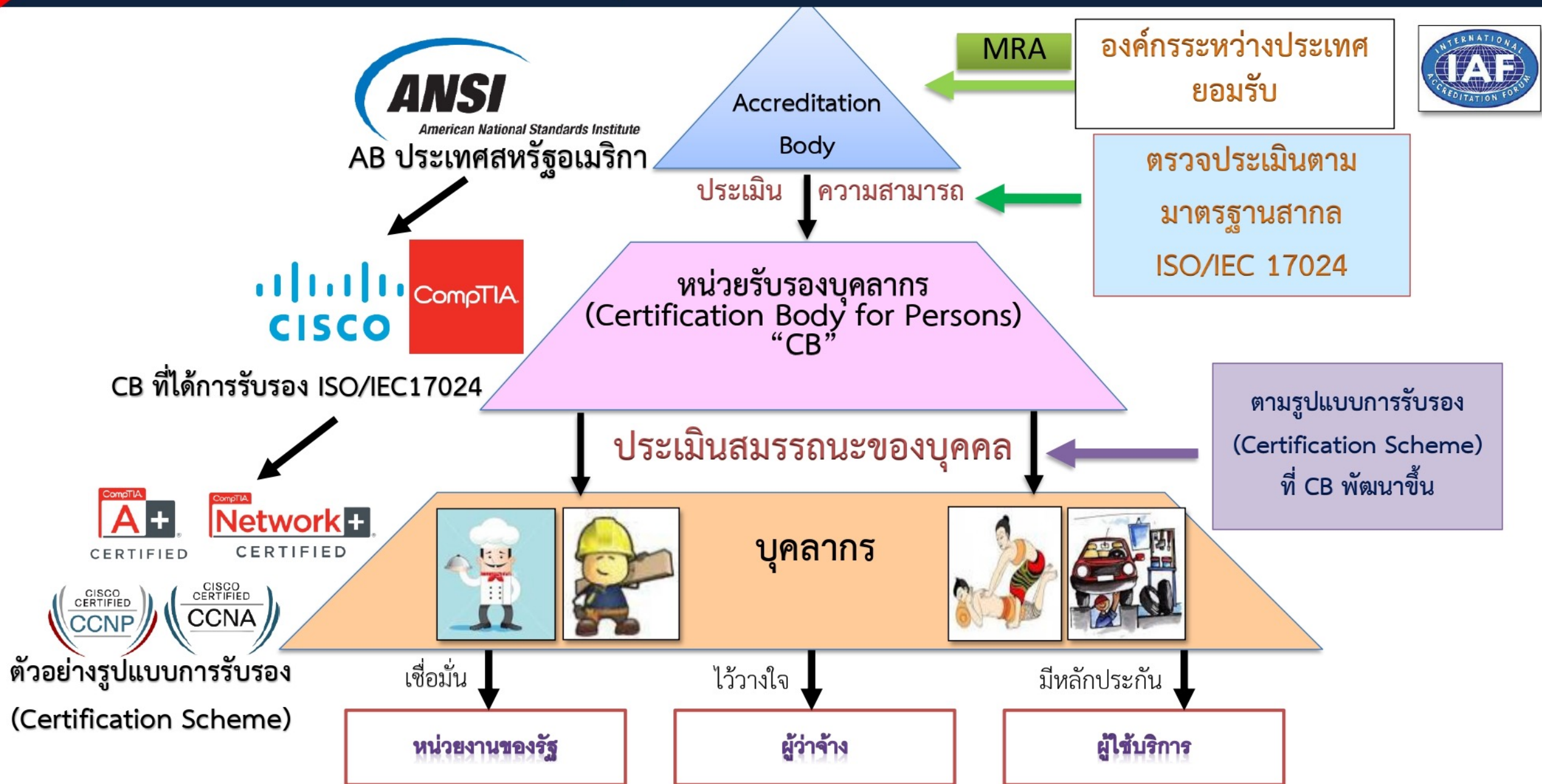


INTERNATIONAL
ELECTROTECHNICAL
COMMISSION



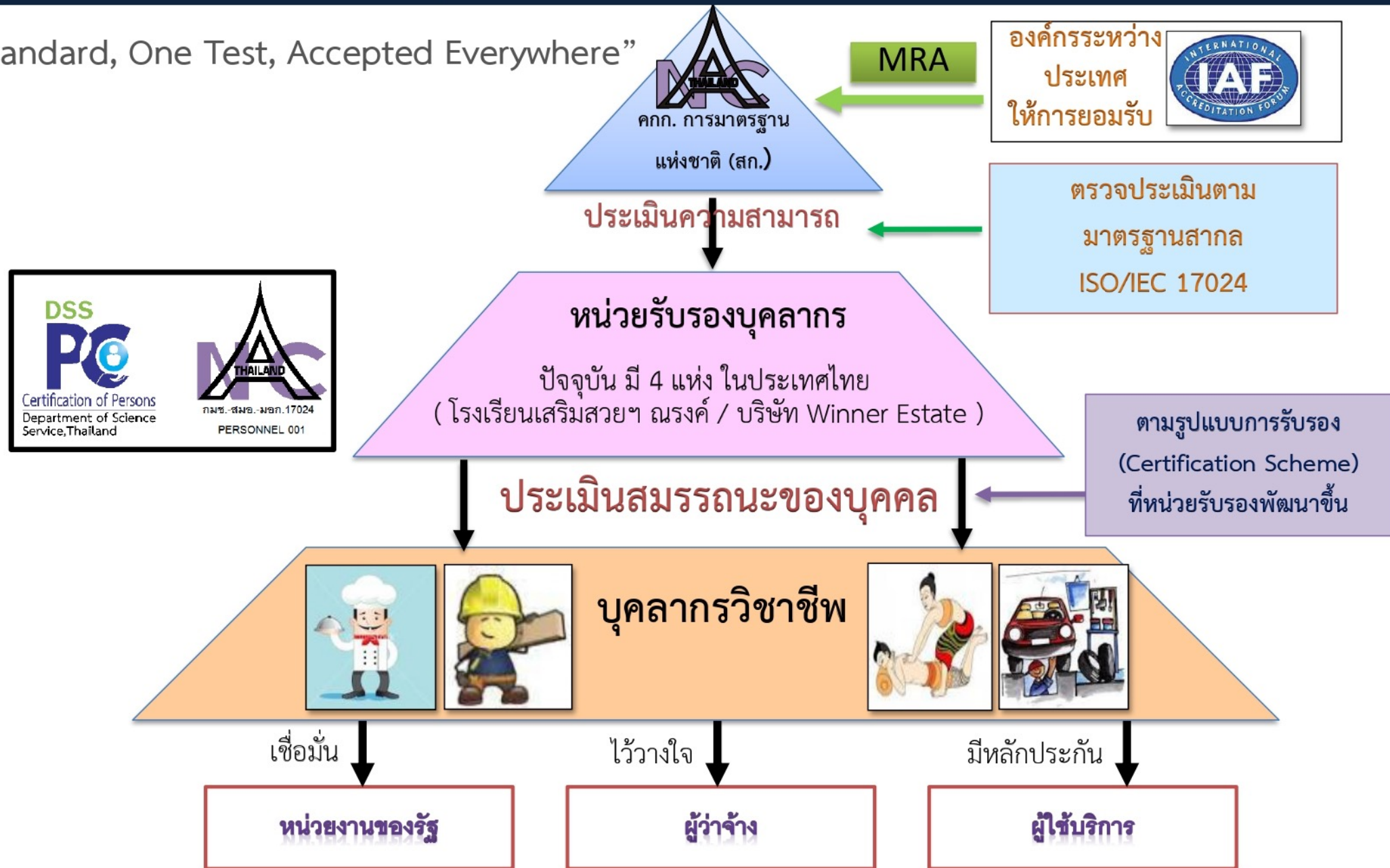
“One Standard, One Test, Accepted Everywhere”

ระบบการรับรองบุคลากรที่เป็นสากล (ตาม ISO/IEC17024)



ระบบการรับรองบุคลากรของประเทศไทยที่เป็นสากล (ISO/IEC17024)

“One Standard, One Test, Accepted Everywhere”



บทบาทของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในระบบการรับรองบุคลากรที่เป็นสากล

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ



MOU



สนง. การมาตรฐาน
แห่งชาติ (สก.)

MRA



องค์กรระหว่าง
ประเทศ
ให้การยอมรับ



ประเมินความสามารถ

องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ
ของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

(ภายใต้ สคช.)

ประเมินสมรรถนะของบุคคล

ตรวจประเมินตาม
มาตรฐานสากล
ISO/IEC 17024

ตามรูปแบบการรับรอง (Full
Certification Scheme) ที่
สคช. พัฒนาขึ้น

บุคลากรวิชาชีพ

เชื่อมั่น

ไว้วางใจ

มีหลักประกัน

หน่วยงานของรัฐ

ผู้ว่าจ้าง

ผู้ให้บริการ

ในฐานะเจ้าของรูปแบบการ
รับรอง (Certification
Scheme Owner)
พัฒนาและทบทวน Full
Certification Scheme รวมถึง
วิเคราะห์ค่าทางสถิติ (ความเป็น
ธรรม/ความเที่ยงตรง/ความเชื่อมั่น
และผลการดำเนินงานทั่วไปของ
ข้อสอบ) เพื่อให้องค์กรรับรองฯ
นำไปใช้

- มาตรฐานอาชีพ/เครื่องมือ
ประเมิน (ข้อสอบ)
- วิธีการประเมินครั้งแรกและต่ออายุ
- เกณฑ์การพักใช้เพิกถอน

ต้องสอดคล้องตาม

ISO/IEC17024

ในฐานะผู้กำกับดูแลระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ (Regulator)
สนับสนุน/ส่งเสริม/กำกับดูแล/
พัฒนาระบบการรับรองบุคลากร
(Personnel Certification) สู่
มาตรฐานสากล / พัฒนาองค์กรที่มี
หน้าที่รับรองฯ สู่มาตรฐานสากล
(ISO/IEC17024)

International Professional Standards Network

International Professional Standards Network (IPSN)

(เครือข่ายสมาคมวิชาชีพนานาชาติ)

- มีวัตถุประสงค์ในการทำการศึกษและเปรียบเทียบมาตรฐานอาชีพของประเทศต่างๆ ที่เป็นสมาชิก IPSN
- ซึ่งสมาชิก IPSN ในปัจจุบัน ประกอบด้วย
 - Worldskills Australia ประเทศออสเตรเลีย
 - Hair and Beauty Industry Training Organization (HITO) ประเทศนิวซีแลนด์
 - Spa Wellness Japan Association ประเทศญี่ปุ่น
 - Vocational Training Council เขตปกครองพิเศษฮ่องกง
 - Human Resources Development Service of Korea สาธารณรัฐเกาหลี
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับหน่วยงานดังกล่าว เมื่อเดือนมิถุนายน 2561 และร่วมเป็นกรรมการบริหาร (Board of Directors) ตั้งแตปี 2563



พัฒนามาตรฐานอาชีพไทยสู่การยอมรับในระดับสากล

International Professional Standards Network



ประชุมคณะกรรมการบริหาร

Board of Director Meeting of International Professional Standard Network



- นำเสนอการประยุกต์นำเทคโนโลยีมาใช้ และประเมินผ่านระบบ VDO Conference ให้สามารถขับเคลื่อนงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้

ผลการศึกษาเปรียบเทียบ
มาตรฐานอาชีพของไทยและ
ของประเทศสมาชิก IPSN ใน
สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย



ยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขเพิ่มเติม 10 หน่วย
สมรรถนะ



ยอมรับโดยมีการสังเกตการประเมินจริง
14 หน่วยสมรรถนะ



ปรับปรุงพัฒนา 2 หน่วยสมรรถนะ

ใช้ VDO
Conference
เพื่อเป็น
หลักฐานการ
ยอมรับเพิ่มเติม

สร้างการยอมรับ สร้างงานสร้างอาชีพในเวทีสากล

ความร่วมมือระหว่าง Global Healthcare Accreditation กับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



- เมื่อ 7 กรกฎาคม 2564 สคช. ลงนาม MOU กับ Global Healthcare Accreditation
- วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้จัดการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ (Developing Thai Medical and Wellness Travel Professionals)



นำมาตรฐานสากล GHA
สู่มาตรฐานอาชีพไทย
สร้างความเชื่อมั่นจาก
นักท่องเที่ยวต่างชาติ

พัฒนากำลังคน สร้าง Wellness Destination มาตรฐานสากล

สคช. ร่วมกับ จ.ออมสิน และ GHA ได้จัดฝึกอบรมออนไลน์ “Well Hotel Standards for Hotel Top Management” และมีหลักสูตรต่อเนื่อง

- การจัดการทรัพยากรมนุษย์
- การจัดการงานบริการส่วนหน้า
- การจัดการงานบริการแม่บ้านและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่
- การจัดการงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
- การจัดการการขายและการตลาด
- การจัดการบัญชีและการเงิน
- การบริหารความเสี่ยง และองค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิง Wellness

พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโรงแรม ที่พัก โฮมสเตย์ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ให้มีสมรรถนะด้านท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามมาตรฐานสากล (Certified Thai Wellness Travel Professionals)

Driving Innovative Approaches
in Occupation Development

Follow-up

- 1. ติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
- 2. การติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

Front Office (บริการส่วนหน้า)

- 1. การต้อนรับแขกผู้เข้าพัก
- 2. การให้บริการห้องพัก
- 3. การให้บริการอาหารเช้า
- 4. การให้บริการรถเข็น
- 5. การให้บริการรถจักรยานยนต์
- 6. การให้บริการรถจักรยาน
- 7. การให้บริการรถจักรยานยนต์
- 8. การให้บริการรถจักรยาน
- 9. การให้บริการรถจักรยานยนต์
- 10. การให้บริการรถจักรยาน

SOME OF GHA'S ACCREDITED AND CERTIFIED CLIENTS

Human Resources (HR)

- 1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 2. การจัดการงานบริการส่วนหน้า
- 3. การจัดการงานบริการแม่บ้านและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่
- 4. การจัดการงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
- 5. การจัดการการขายและการตลาด
- 6. การจัดการบัญชีและการเงิน
- 7. การบริหารความเสี่ยง และองค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิง Wellness

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
BE PROFESSIONAL
ที่มีมืออาชีพ

อบจ.ออมสิน

WellHotel

อบจ.ออมสิน

นายแพทย์สมพร คำวง

ผู้อำนวยการ GHA
และเจ้าพนักงานอัยการ

หลักสูตรพัฒนาบุคลากร
ในสถานประกอบการโรงแรม
ที่พัก และแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

30 มิถุนายน 2564 | 09.00-16.30 น.

ลงทะเบียนได้ที่
<https://se-training.tool.go.th/course/237/info>

Online ผ่าน LIVE zoom

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

MK Focus Areas

- Publications**
 - MK-5: Annual marketing plan
 - MK-6: Academic & Conference
 - MK-7: Languages
 - MK-8: Promotional materials
 - MK-9: Website and printed materials
 - MK-10: Social media
- Information Privacy & Confidentiality**
 - MK-11: Information Privacy & Confidentiality
 - MK-12: Consent
 - MK-13: Regularly updated
 - MK-14: Partners companies

มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการ ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

Australian Industry and Skills Committee (AISC)
identify skill set for infection control as “key
priority”

Infection Control Skill Set for retail, food handling,
and transport & logistics sectors

- 3 Elements of Competency for Infection Control

- 21 Performance Criteria

- Contextualized for different sectors (further
clarification for each sector)

(Australian Industry and Skills Committee, 2020)



Element 1

9 Performance Criteria

- ปฏิบัติตาม
มาตรฐาน
หลักป้องกัน
และควบคุม
การติดเชื้อ
เพิ่มเติม

Element 2

5 Performance Criteria

- ระบุความ
เสี่ยงและ
อันตรายต่อ
การติดเชื้อ

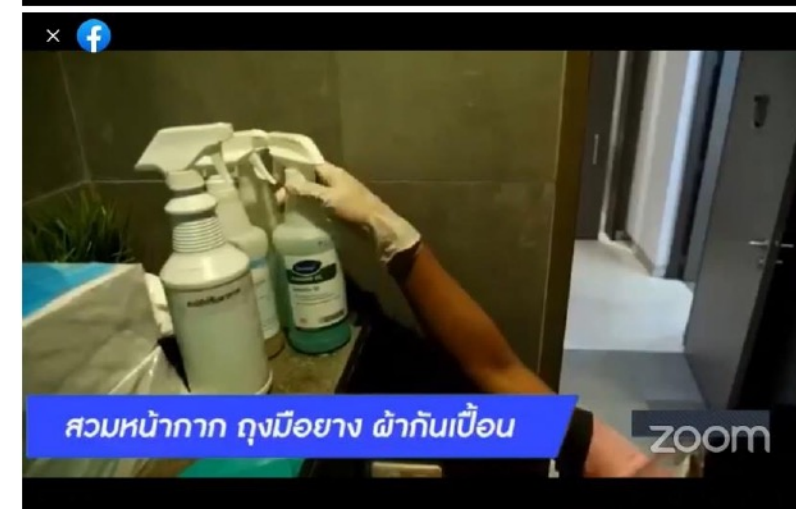
Element 3

7 Performance Criteria

- ปฏิบัติตาม
หลักการ
จัดการความ
เสี่ยงที่
เกี่ยวข้องกับ
อันตราย
เฉพาะอย่าง

นำ **Best Practice** ของต่างประเทศ สู่การยกระดับ มืออาชีพตัวจริง

E-TRAINING CONTENT FOR INFECTION CONTROL COMPETENCY UNIT





Learn continually –
there's always “one more thing”
to learn!

จงเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพราะจะมี “อีกหนึ่งสิ่ง”
ที่จะต้องเรียนรู้อยู่เสมอ

Steve Jobs

Thank You



วรชนาธิป จันทนุ

SCAN ME

