

PRO TALK

มาตรฐานไทย = มาตรฐานโลก

+
○ •



รองเอ๋ วรชนาธิป จันทนุ
รองผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

มาตรฐานไทย สู่มาตรฐานโลก ด้วยกระบวนการรับรองที่เป็นสากล

ISO/IEC17024 คืออะไร



International
Organization for
Standardization

หลักการการรับรองบุคลากร
ISO/IEC17024

มาตรฐานสากล

ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร

ร่วมกันกำหนดขึ้นระหว่าง ISO (องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน) และ IEC (คณะกรรมการมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์เทคนิค) กำหนดขึ้นครั้งแรก ปี 2548 และปรับปรุงแก้ไขเป็นฉบับล่าสุด ปี 2555 ประกอบด้วย

- หลักการ (5 ข้อ)
- ข้อกำหนด (10 ข้อ)

สำหรับ

- หน่วยงานที่ให้การรับรองบุคลากร (Certification Body for Persons)
- การพัฒนารูปแบบการรับรองบุคลากร (Certification Scheme for Persons)

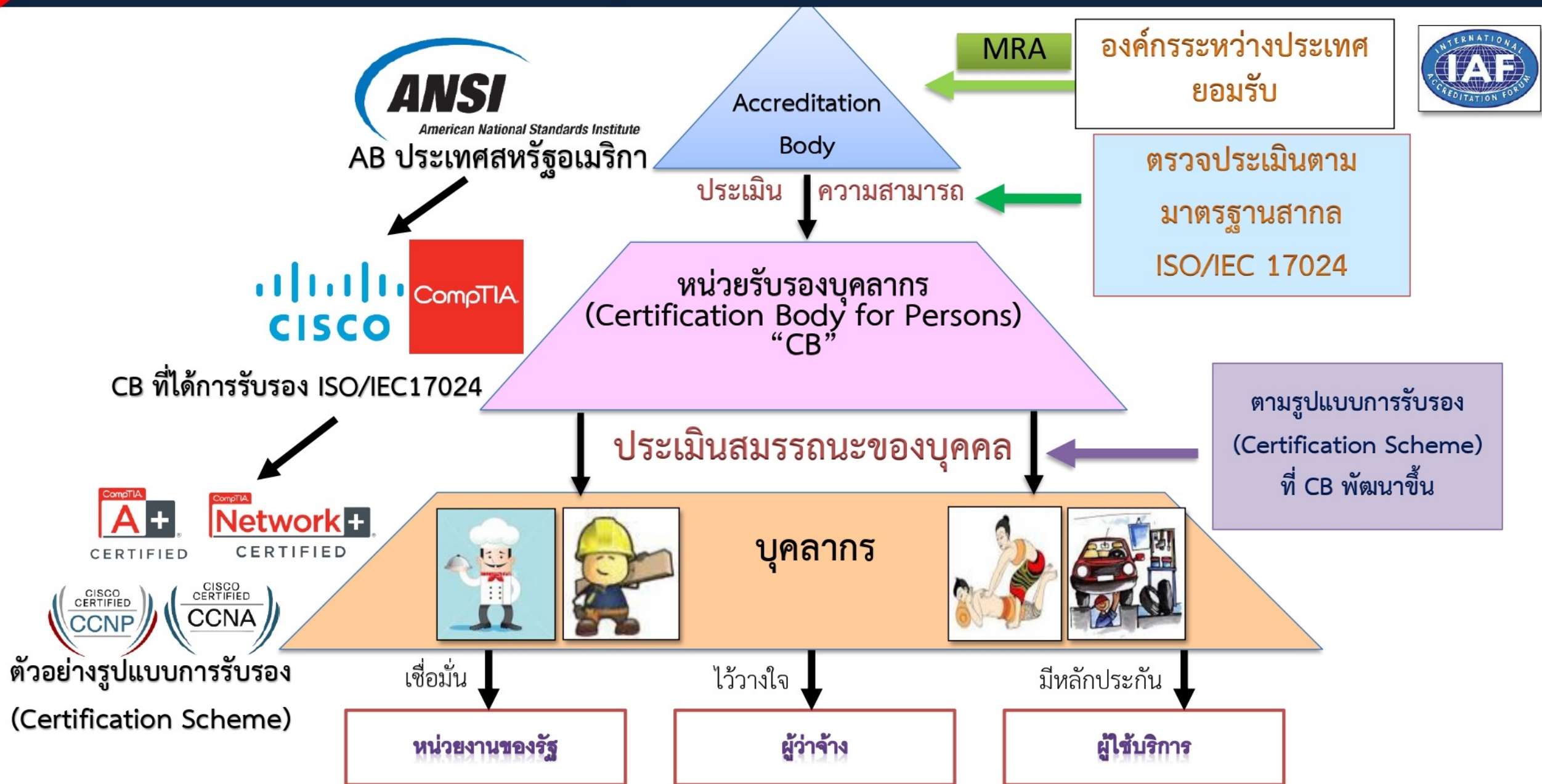


INTERNATIONAL
ELECTROTECHNICAL
COMMISSION



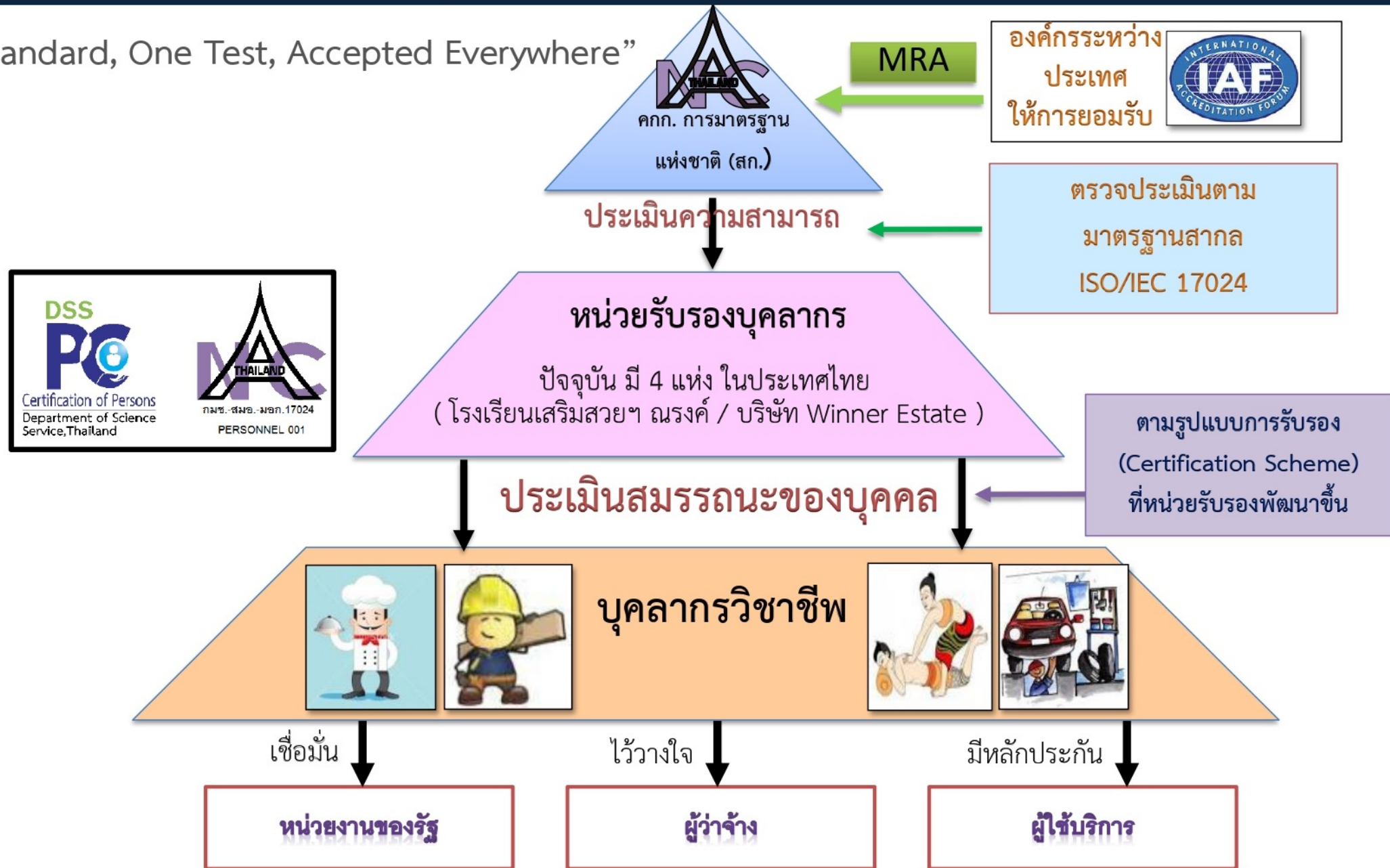
“One Standard, One Test, Accepted Everywhere”

ระบบการรับรองบุคลากรที่เป็นสากล (ตาม ISO/IEC17024)



ระบบการรับรองบุคลากรของประเทศไทยที่เป็นสากล (ISO/IEC17024)

“One Standard, One Test, Accepted Everywhere”



บทบาทของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพในระบบการรับรองบุคลากรที่เป็นสากล

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ



MOU



สนง. การมาตรฐาน
แห่งชาติ (สก.)

MRA



องค์กรระหว่าง
ประเทศ
ให้การยอมรับ



ประเมินความสามารถ

องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ
ของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ

(ภายใต้ สคช.)

ประเมินสมรรถนะของบุคคล

ตรวจประเมินตาม
มาตรฐานสากล
ISO/IEC 17024

ตามรูปแบบการรับรอง (Full
Certification Scheme) ที่
สคช. พัฒนาขึ้น

บุคลากรวิชาชีพ

เชื่อมั่น

ไว้วางใจ

มีหลักประกัน

หน่วยงานของรัฐ

ผู้ว่าจ้าง

ผู้ให้บริการ

ในฐานะเจ้าของรูปแบบการ
รับรอง (Certification
Scheme Owner)
พัฒนาและทบทวน Full
Certification Scheme รวมถึง
วิเคราะห์ค่าทางสถิติ (ความเป็น
ธรรม/ความเที่ยงตรง/ความเชื่อมั่น
และผลการดำเนินงานทั่วไปของ
ข้อสอบ) เพื่อให้องค์กรรับรองฯ
นำไปใช้

- มาตรฐานอาชีพ/เครื่องมือ
ประเมิน (ข้อสอบ)
- วิธีการประเมินครั้งแรกและต่ออายุ
- เกณฑ์การพักใช้เพิกถอน

ต้องสอดคล้องตาม

ISO/IEC17024

ในฐานะผู้กำกับดูแลระบบ
คุณวุฒิวิชาชีพ (Regulator)
สนับสนุน/ส่งเสริม/กำกับดูแล/
พัฒนาระบบการรับรองบุคลากร
(Personnel Certification) สู่
มาตรฐานสากล / พัฒนาองค์กรที่มี
หน้าที่รับรองฯ สู่มาตรฐานสากล
(ISO/IEC17024)

International Professional Standards Network

International Professional Standards Network (IPSN)

(เครือข่ายสมาคมวิชาชีพนานาชาติ)

- มีวัตถุประสงค์ในการทำการศึกษและเปรียบเทียบมาตรฐานอาชีพของประเทศต่างๆ ที่เป็นสมาชิก IPSN
- ซึ่งสมาชิก IPSN ในปัจจุบัน ประกอบด้วย
 - Worldskills Australia ประเทศออสเตรเลีย
 - Hair and Beauty Industry Training Organization (HITO) ประเทศนิวซีแลนด์
 - Spa Wellness Japan Association ประเทศญี่ปุ่น
 - Vocational Training Council เขตปกครองพิเศษฮ่องกง
 - Human Resources Development Service of Korea สาธารณรัฐเกาหลี
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับหน่วยงานดังกล่าว เมื่อเดือนมิถุนายน 2561 และร่วมเป็นกรรมการบริหาร (Board of Directors) ตั้งแตปี 2563



พัฒนามาตรฐานอาชีพไทยสู่การยอมรับในระดับสากล

International Professional Standards Network



ประชุมคณะกรรมการบริหาร

Board of Director Meeting of International Professional Standard Network



- นำเสนอการประยุกต์นำเทคโนโลยีมาใช้ และประเมินผ่านระบบ VDO Conference ให้สามารถขับเคลื่อนงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้

ผลการศึกษาเปรียบเทียบ
มาตรฐานอาชีพของไทยและ
ของประเทศสมาชิก IPSN ใน
สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวย



ยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขเพิ่มเติม 10 หน่วย
สมรรถนะ



ยอมรับโดยมีการสังเกตการประเมินจริง
14 หน่วยสมรรถนะ



ปรับปรุงพัฒนา 2 หน่วยสมรรถนะ

ใช้ VDO
Conference
เพื่อเป็น
หลักฐานการ
ยอมรับเพิ่มเติม

สร้างการยอมรับ สร้างงานสร้างอาชีพในเวทีสากล

ความร่วมมือระหว่าง Global Healthcare Accreditation กับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



- เมื่อ 7 กรกฎาคม 2564 สคช. ลงนาม MOU กับ Global Healthcare Accreditation
- วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้จัดการการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพ (Developing Thai Medical and Wellness Travel Professionals)



พัฒนากำลังคน สร้าง Wellness Destination มาตรฐานสากล

สคช. ร่วมกับ จ.ออมสิน และ GHA ได้จัดฝึกอบรมออนไลน์ “Well Hotel Standards for Hotel Top Management” และมีหลักสูตรต่อเนื่อง

- การจัดการทรัพยากรมนุษย์
- การจัดการงานบริการส่วนหน้า
- การจัดการงานบริการแม่บ้านและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่
- การจัดการงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
- การจัดการการขายและการตลาด
- การจัดการบัญชีและการเงิน
- การบริหารความเสี่ยง และองค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิง Wellness

พัฒนาบุคลากรของผู้ประกอบการโรงแรม ที่พัก โฮมสเตย์ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ให้มีสมรรถนะด้านท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามมาตรฐานสากล (Certified Thai Wellness Travel Professionals)

Driving Innovative Approaches
in Occupation Development

Follow-up

- 1. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จของการฝึกอบรม
- 2. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จของการฝึกอบรม
- 3. ติดตามและประเมินผลความสำเร็จของการฝึกอบรม

Front Office (บริการส่วนหน้า)

- 1. การต้อนรับแขกผู้เข้าพัก
- 2. การให้บริการห้องพัก
- 3. การให้บริการอาหารเช้า
- 4. การให้บริการเครื่องดื่ม
- 5. การให้บริการรถเข็น
- 6. การให้บริการรถจักรยานยนต์
- 7. การให้บริการรถจักรยาน
- 8. การให้บริการรถจักรยานยนต์
- 9. การให้บริการรถจักรยาน
- 10. การให้บริการรถจักรยานยนต์

SOME OF GHA'S ACCREDITED AND CERTIFIED CLIENTS

- 1. GHA
- 2. GHA
- 3. GHA
- 4. GHA
- 5. GHA
- 6. GHA
- 7. GHA
- 8. GHA
- 9. GHA
- 10. GHA

Human Resources (HR)

- 1. การจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 2. การจัดการงานบริการส่วนหน้า
- 3. การจัดการงานบริการแม่บ้านและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่
- 4. การจัดการงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
- 5. การจัดการการขายและการตลาด
- 6. การจัดการบัญชีและการเงิน
- 7. การบริหารความเสี่ยง และองค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิง Wellness

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
BE PROFESSIONAL
ที่มีมืออาชีพ

อบมสิน

WellHotel

อบมออนไลน์
“WellHotel Standards for Hotel Top Management”

นายแพทย์สมพร คำวง

ผู้อำนวยการ GHA
และเจ้าพนักงานฝึกอบรม

หลักสูตรพัฒนาบุคลากร
ในสถานประกอบการโรงแรม
ที่พัก และแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

30 มิถุนายน 2564 | 09.00-16.30 น.

ลงทะเบียนได้ที่
<https://se-training.tool.go.th/course/237/info>

Online ผ่าน LIVE zoom

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

MK Focus Areas

- Publications
- Academic & Conference
- Languages
- Promotional materials
- Website and printed materials
- Information Privacy & Confidentiality
- Consent
- Regularly updated
- Partners companies

มาตรฐานสมรรถนะการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการ ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

Australian Industry and Skills Committee (AISC)
identify skill set for infection control as “key
priority”

Infection Control Skill Set for retail, food handling,
and transport & logistics sectors

- 3 Elements of Competency for Infection Control

- 21 Performance Criteria

- Contextualized for different sectors (further
clarification for each sector)

(Australian Industry and Skills Committee, 2020)



Element 1

9 Performance Criteria

- ปฏิบัติตาม
มาตรฐาน
หลักป้องกัน
และควบคุม
การติดเชื้อ
เพิ่มเติม

Element 2

5 Performance Criteria

- ระบุความ
เสี่ยงและ
อันตรายต่อ
การติดเชื้อ

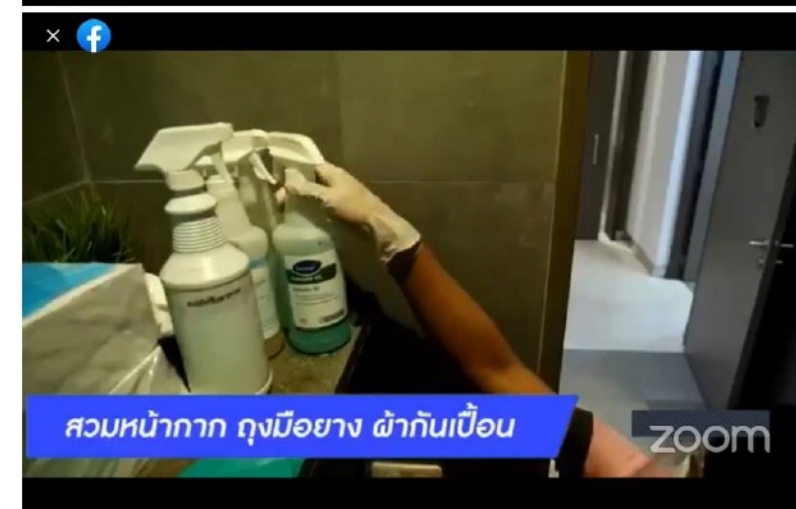
Element 3

7 Performance Criteria

- ปฏิบัติตาม
หลักการ
จัดการความ
เสี่ยงที่
เกี่ยวข้องกับ
อันตราย
เฉพาะอย่าง

นำ Best Practice ของต่างประเทศ สู่การยกระดับ มืออาชีพตัวจริง

E-TRAINING CONTENT FOR INFECTION CONTROL COMPETENCY UNIT





Learn continually –
there's always “one more thing”
to learn!

จงเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพราะจะมี “อีกหนึ่งสิ่ง”
ที่จะต้องเรียนรู้อยู่เสมอ

Steve Jobs

Thank You



วรชนาธิป จันทนุ

SCAN ME

