



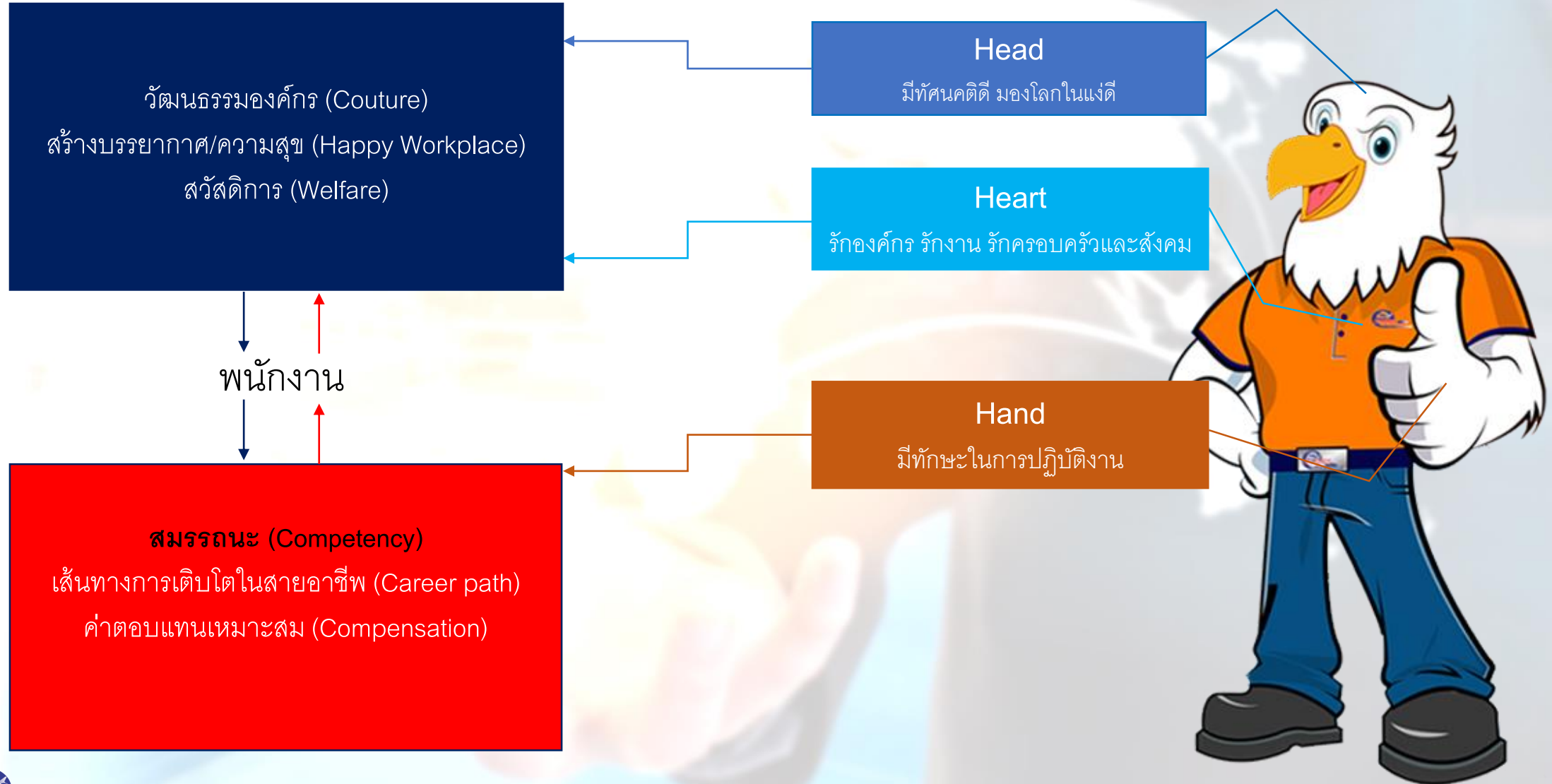
“คุณวุฒิวิชาชีพตอบโจทย์การพัฒนากำลังคนอย่างไร?”

วัลภา สติรชวาล

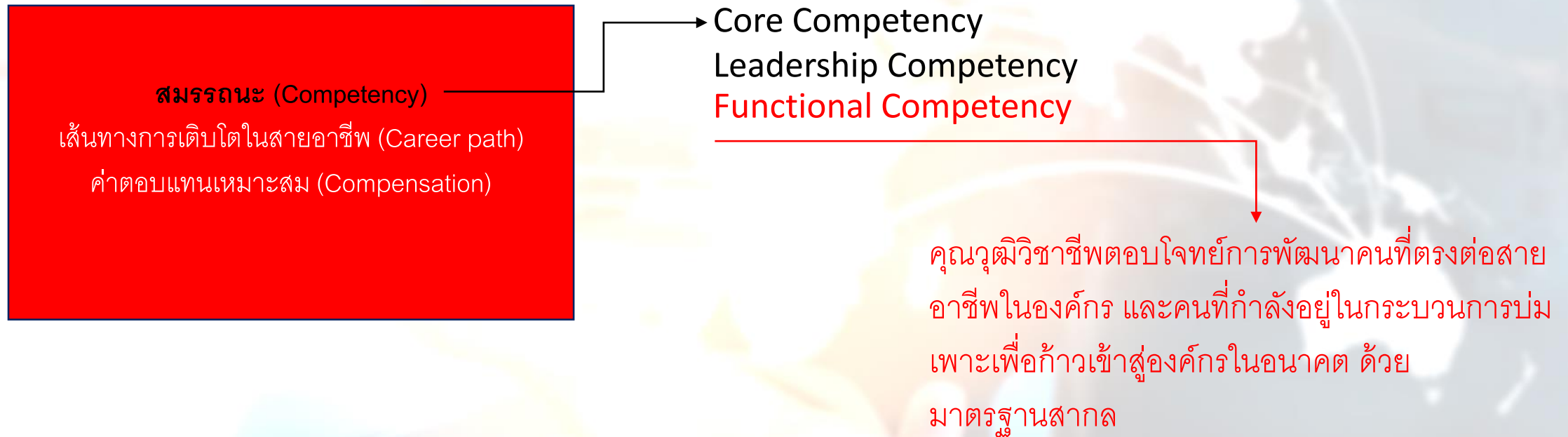
ประธานสมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย

คุณวุฒิวิชาชีพ มีประโยชน์อย่างไรในการพัฒนาคนในอาชีพโลจิสติกส์
????

ยอดมนุษย์ที่องค์กรปรารถนา



ยอดมนุษย์ที่องค์กรปรารถนา



ประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานด้านคุณวุฒิวิชาชีพ
????

ตัวอย่างองค์กรที่นำคุณวุฒิวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคนในองค์กร



Eagles Group of Company

Eagles Group กับการนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคน

ตัวอย่างโครงการ

โครงการพัฒนาพนักงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ

Happy Brain + Happy Money = Happy Family

We are "EAGLES"

Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโครงการ (About the project)

ชื่อโครงการ พัฒนาพนักงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Happy Brain + Happy Money = Happy Family Project)

ลักษณะโครงการ โครงการใหม่ และเป็นโครงการต่อเนื่อง

ระยะเวลาดำเนินงาน 1 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป

กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร/พนักงาน ในเครือบริษัท Eagles Group

ผู้รับผิดชอบโครงการ - ผู้ดำเนินการ : ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (HR)
- ที่ปรึกษาโครงการ : Management Team, Line Manager

We are "EAGLES"

Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project

หลักการและเหตุผล (Background)

องค์กรจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับการที่องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อขับเคลื่อนให้เป้าประสงค์ของงานประสบความสำเร็จซึ่งจะส่งผลต่อเป้าประสงค์ขององค์กร และในปี 2561 ที่ผ่านมามีการสำรวจและการประเมินทักษะความรู้ด้านครอบครัว (Happy Family) ในส่วนของความเข้มแข็งของครอบครัว โดยศูนย์วิจัยประชากร มหาวิทยาลัยมหิดล ของพนักงานกลุ่มบริษัทในเครือ บริษัท อีเกิ้ลส์ แอนด์แอนด์ ซี (ประเทศไทย) จำกัดพบว่าพนักงานยังมีความเข้มแข็งของครอบครัวซึ่งมีปัจจัยโดยตรงจากสภาพคล่องทางการเงิน จากทั้งสองเหตุผลหลักที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้นจะเห็นว่ามีปัจจัยอยู่สองเรื่องที่สัมพันธ์กัน คือ เรื่องความรู้ความสามารถ และ เรื่องเงิน

ทั้งนี้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (HR) จัดทำโครงการ "พัฒนาพนักงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Happy Brain + Happy Money = Happy Family Project)" ขึ้น เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมสอบวัดความรู้มาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะช่วยให้พนักงานได้พัฒนาตนเองและพัฒนาทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีรายได้ (Happy Money) ที่มากขึ้นจากความรู้ความสามารถของตนเอง (Happy Brain) อย่างแท้จริง โดยโครงการดังกล่าวจะยังส่งผลให้พนักงานเกิดสภาพคล่องทางการเงิน เพิ่มความเข้มแข็งให้กับครอบครัว ยังมีความสุขเรื่องครอบครัวมีสุข (Happy Family) เพิ่มขึ้นจากการสำรวจ Happinometer ประจำปี 2551 ที่ผ่านมา จากร้อยละ 55.50 เป็นร้อยละ 57

We are "EAGLES"

Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project

หลักการและเหตุผล (Background)

Description	N	Min	Max	Mean
ดัชนีครอบครัวอบอุ่น	54	26.26	93.60	67.94
อบอุ่น	55	12.50	100.00	71.66
เข้มแข็ง	54	20.54	95.31	55.50
สงบสุข	55	32.14	96.43	77.20
Valid N (listwise)	54			

We are "EAGLES"

Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project

สถานการณ์ของปัญหา (Situation of problem)

สถานการณ์ปัญหา

องค์กรไม่สามารถวัดความรู้ความสามารถของพนักงานเทียบกับรายได้ที่ได้รับได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งทำให้รายได้ที่ได้รับไม่สัมพันธ์กับค่างาน

We are "EAGLES"

Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project

หลักการและเหตุผล (Background)

HAPPY

BRAIN + MONEY = FAMILY

โครงการพัฒนาพนักงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ

We are "EAGLES"

Presented by HR Division

Eagles Group กับการนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคน

ตัวอย่างโครงการ

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project **HAPPY EAGLES GROUP**

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Objective)

- ระดับองค์กร :** Eagles group เป็นกลุ่มบริษัทที่นำมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลนำมาใช้ในการพัฒนาพนักงานเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพที่เป็นมาตรฐานสากล ตลอดจนได้ Gap Competency เพื่อวางแผนในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร
- ระดับพนักงาน:** พนักงานมีขีดความสามารถที่สอดคล้องกับตำแหน่งงาน ซึ่งสามารถเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเติบโตทางสายอาชีพ ยังผลให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- ระดับหัวหน้างาน:** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวางแผน และพิจารณา การเติบโตทางสายอาชีพของผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนเป็นเครื่องมือในการพิจารณา ค่าตอบแทนในอนาคต
- ระดับชาติ:** เป็นองค์กรต้นแบบ Happy Workplace : Happy Family องค์ประกอบครอบคลุมด้านความเข้มแข็งขององค์กรเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 55.50 เป็นร้อยละ 57

 We are "EAGLES" Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project **HAPPY EAGLES GROUP**

กลุ่มเป้าหมาย (Target Group)

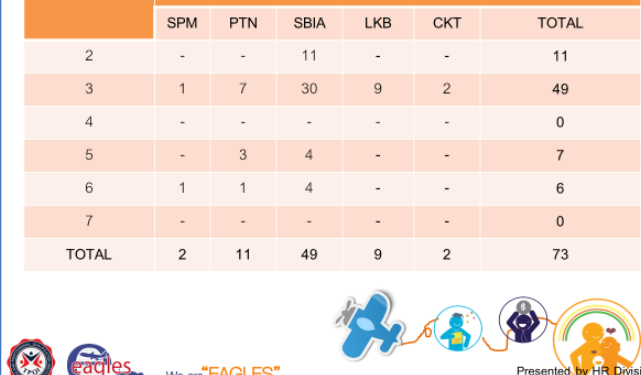
- อาชีพขนส่งระหว่างประเทศ
- อาชีพพนักงานคลังสินค้า
- อาชีพขนส่งรถบรรทุก
- อาชีพตัวแทนออกของ
- อาชีพจัดซื้อ

 We are "EAGLES" Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project **HAPPY EAGLES GROUP**

กลุ่มเป้าหมาย (Target Group)

Level	Branch					
	SPM	PTN	SBIA	LKB	CKT	TOTAL
2	-	-	11	-	-	11
3	1	7	30	9	2	49
4	-	-	-	-	-	0
5	-	3	4	-	-	7
6	1	1	4	-	-	6
7	-	-	-	-	-	0
TOTAL	2	11	49	9	2	73

 We are "EAGLES" Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project **HAPPY EAGLES GROUP**

หน่วยงานสนับสนุน (Supporter)

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย
- สมาคมธุรกิจคลังสินค้าไทยและห้องเย็น
- สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย
- สมาคมออกของรับอนุญาตไทย
- สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- สมาคมบริหารงานจัดซื้อและซัพพลายเชนไทย
- สสส.
- สถาบันวิจัยประชากรมหาวิทยาลัยมหิดล

 We are "EAGLES" Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project **HAPPY EAGLES GROUP**

หน่วยงานสนับสนุน (Supporter)

Time Line Phases 1
MAY – JULY 2018

 We are "EAGLES" Presented by HR Division

Occupational Standard and Professional Qualification Test Project **HAPPY EAGLES GROUP**

Project of key activities, and time line.

Steps 1: เริ่มต้นการดำเนินการ

- ประชุมร่วมกับ TPO ครั้งที่ 1
- ประชุมร่วมกับ TPO ครั้งที่ 2
- ออกหนังสือขอความร่วมมือ TPO
- ประชุมร่วมกับ TIFA

Steps 2: ปฏิบัติการ

- 2.1) ศึกษา Competency ตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 2.2) Matching Competency & JD Staff Eagles
- 2.3) Confirm ระดับมาตรฐานวิชาชีพกับ Manager
- 2.4) กำหนดวิธีประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ/ประเมินผล
- 2.5) ประชุมให้วิทยากรผู้ประเมิน และกรรมการตัดสิน

Steps 3: ประเมินพัฒนา

- 3.1) สรุป
- 3.2) สรุป เสนอแผน
- 3.3) ระบุคุณลักษณะพนักงานที่ดำเนินการมาตรฐานวิชาชีพ

Conference Call Every Week

Occupational Standard and Professional Qualification Test

Eagles Group กับการนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคน

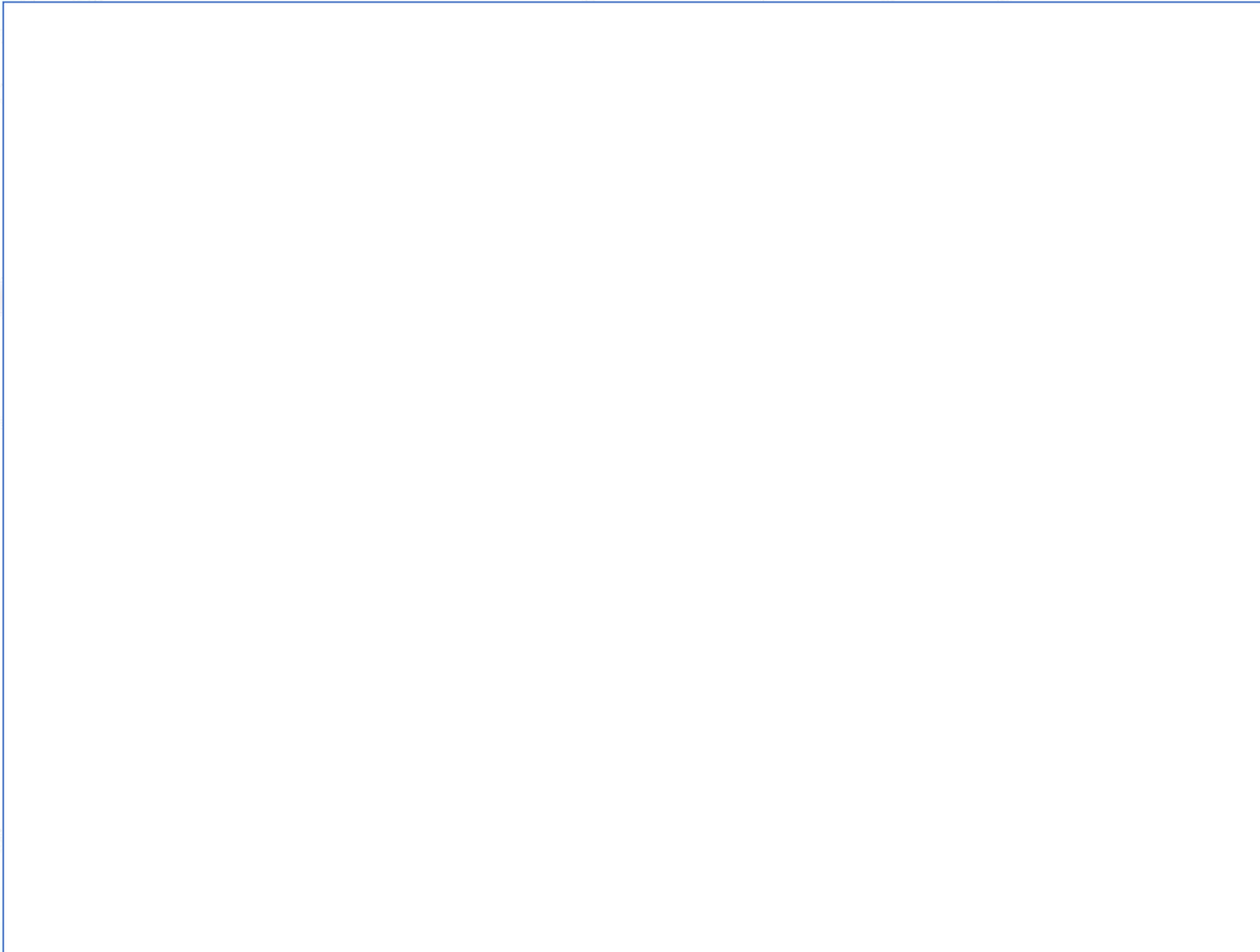
สรุปจำนวนพนักงานที่ส่งสอบ



วันที่สอบ	สาขาผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ								สาขาปฏิบัติงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ								Grand Total
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	Total	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	Total	
19-ส.ค.-61		12	21	14				47								0	47
29-ก.ย.-61								0		17	4					21	21
12-ต.ค.-61								0		38						38	38
16-ต.ค.-61								0		24						24	24
19-ต.ค.-61								0		22						22	22
Grand Total	0	12	21	14	0	0	0	47	0	101	4	0	0	0	0	105	152

Eagles Group กับการนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคน

ภาพบรรยากาศ และความรู้สึของผู้เข้าสอบ



Eagles Group กับการนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคน

Reward

ได้รับคัดเลือกเป็น 20 องค์กร ครอบครัวอบอุ่นต้นแบบ ในโครงการองค์กรแห่งความสุข (Happy workplace) คัดเลือกจาก 100 องค์กร รางวัล องค์กรครอบครัวมีสุข “ระดับดีมาก” จาก 20 องค์กรครอบครัวอบอุ่นต้นแบบ



Eagles Group กับการนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาคน

ข้อเสนอแนะเพื่อร่วมกันพัฒนา ระหว่าง สคช. และ ผู้ประกอบการ

- ความสัมพันธ์กันระหว่าง Competency/ข้อสอบ ต่อความรู้ความสามารถของผู้สอบแต่ละสาขาอาชีพ/ระดับ
- ความรวดเร็วของการรับรองผลสอบ และจัดส่งให้กับผู้สอบ/สถานประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนากำลังคน
- ความกังวลใจของผู้สอบต่อข้อสอบและผลการสอบ



สรุปประโยชน์ที่ได้รับจากคุณวุฒิวิชาชีพในการพัฒนากำลังคน

ประโยชน์ที่ได้รับจากคุณวุฒิวิชาชีพในการพัฒนากำลังคน



➤ **ผู้สอบ** ทราบว่าความรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองอยู่ในระดับใด เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มี Competency ที่ตรงกับงาน ตลอดจนเป็นใบเบิกทางในการเจริญเติบโตทางสายอาชีพ

- **องค์กร/สถาบัน** สามารถวางเส้นทางการเติบโตทางสายอาชีพ รวมถึงแนวทางในการพัฒนาศักยภาพคนในองค์กร/สถาบัน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ
- **ประเทศชาติ** เป็นการยกระดับตลาดแรงงานไทย ให้เป็นตลาดแรงงานที่มีศักยภาพ เทียบเท่ากับมาตรฐานสากล



“คุณวุฒิวิชาชีพตอบโจทย์การพัฒนากำลังคนอย่างไร?”

วัลภา สติรชวาล

ประธานสมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย