



สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ: สรอ.
อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ
สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION INSTITUTE (THAILAND): MASCI
FOUNDATION FOR INDUSTRIAL DEVELOPMENT
NETWORKING INSTITUTION OF MINISTRY OF INDUSTRY

เส้นทางความสำเร็จ สู่มาตรฐาน ISO/IEC 17024

Assessor Day

19 กรกฎาคม 2562

พรณี อังศุสิงห์
ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



- **ความเป็นมา**

- มติคณะรัฐมนตรี 21 ตุลาคม 2540
- คำสั่งกระทรวงอุตสาหกรรม ที่ 300/2541 (10 กันยายน 2541)
จัดตั้งสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
เป็นสถาบันอิสระภายใต้อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

- **วัตถุประสงค์**

- ดำเนินงานด้านการให้บริการรับรองตามมาตรฐานไอเอสโอ และมาตรฐานระบบอื่นๆ
- เสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพของอุตสาหกรรม
- เพิ่มขีดความสามารถด้านการรับรองของประเทศให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ
- พัฒนาบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน และเพียงพอที่จะรองรับงานในระดับสากลได้



- องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) โดย*คณะกรรมการด้านการตรวจสอบรับรองของ ISO (ISO Committee on Conformity Assessment: ISO CASCO)*
- ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร
- นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีและการเติบโตของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ/ความชำนาญเฉพาะทางที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว
- ความหลากหลายด้านการศึกษาและการฝึกอบรม
- สร้างความมั่นใจในการรับรองบุคลากร: สม่่าเสมอ เปรียบเทียบได้ มีความน่าเชื่อถือ (ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส เป็นกลาง)
- **Globally Accepted Benchmark** สำหรับหน่วยรับรองบุคลากร ว่าบุคคลที่ได้รับการรับรองมีความสามารถเป็นไปตามข้อกำหนด/มาตรฐานของสาขาที่ได้รับการรับรอง (*Assessment & Periodic Re-Assessment Processes*)

1. ความเป็นกลาง (Impartiality)

- Objective evidences: เป็นธรรม เที่ยงตรง เชื่อถือได้ ไม่ถูกอิทธิพลบังคับ
- ดำเนินงานด้วยความเป็นกลาง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกิจกรรมและผลของการรับรอง
- ภัยคุกคามต่อความเป็นกลาง: การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน การมีอคติ ความคุ้นเคย การถูกข่มขู่ การเงิน

2. ความสามารถ (Competence)

- คุณสมบัติและความสามารถ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น

3. การรักษาความลับและการเปิดเผย (Confidentiality and openness)

- การบริหารจัดการความสมดุลระหว่างการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล

4. การตอบสนองต่อการร้องเรียนและการอุทธรณ์ (Responsiveness to complaints and appeals)

- ข้อยุติ/มติของการจัดการข้อร้องเรียนและข้ออุทธรณ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันความผิดพลาด การละเลย หรือพฤติกรรมที่ไม่สมเหตุสมผล

5. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

- ความรับผิดชอบในการตัดสินใจรับรองบนพื้นฐานของหลักฐานที่เป็นจริง

1. ขอบข่าย (Scope)
2. เอกสารอ้างอิง (Normative reference)
3. คำศัพท์และนิยาม (Terms and definitions)
4. ข้อกำหนดทั่วไป (General requirements)
5. ข้อกำหนดด้านโครงสร้าง (Structural requirements)
6. ข้อกำหนดด้านทรัพยากร (Resource requirements)
7. ข้อกำหนดด้านบันทึกและสารสนเทศ (Records and information requirements)
8. รูปแบบการรับรอง (Certification Schemes)
9. ข้อกำหนดด้านกระบวนการรับรอง (Certification process requirements)
10. ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการ (Management System requirements)

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 2558 ASEAN Economic Community 2015



การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว โดยการเปิดการค้าเสรี
สินค้า *บริการ* การลงทุน *แรงงาน* และเงินทุน

กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

(National Qualifications Framework: Thailand NQF)

คุณวุฒิทางการศึกษา

มาตรฐานอาชีพ

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สนง. คกก. การศึกษาขั้นพื้นฐาน | <ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) |
| <ul style="list-style-type: none"> ระดับอาชีวศึกษา
สนง. คกก. การอาชีวศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานฝีมือแรงงาน
กระทรวงแรงงาน |
| <ul style="list-style-type: none"> ระดับอุดมศึกษา
สนง. คกก. การอุดมศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> กรอบสมรรถนะอาชีวศึกษาด้านการท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มาตรฐานอาชีพขององค์กรวิชาชีพ หรือ
มาตรฐานอาชีพของสถานประกอบการ |

กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง 2560 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

การเทียบเคียง

กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ &

กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน (ASEAN Qualifications Reference Framework: AQRF) 8 ระดับ

กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

มาตรฐานอาชีพ กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

ระดับ 8	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 8
ระดับ 7	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 7
ระดับ 6	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 6
ระดับ 5	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 5
ระดับ 4	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4
ระดับ 3	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 3
ระดับ 2	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 2
ระดับ 1	คุณวุฒิวิชาชีพชั้น 1

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถในการ
ประยุกต์ใช้ & ความ
รับผิดชอบ (Application &
Responsibility) | <ul style="list-style-type: none"> ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) การประยุกต์ใช้ จริยธรรม & ความ
รับผิดชอบ (Ethics &
Responsibility) |
|---|---|

การรับรองระบบงาน – Accreditation

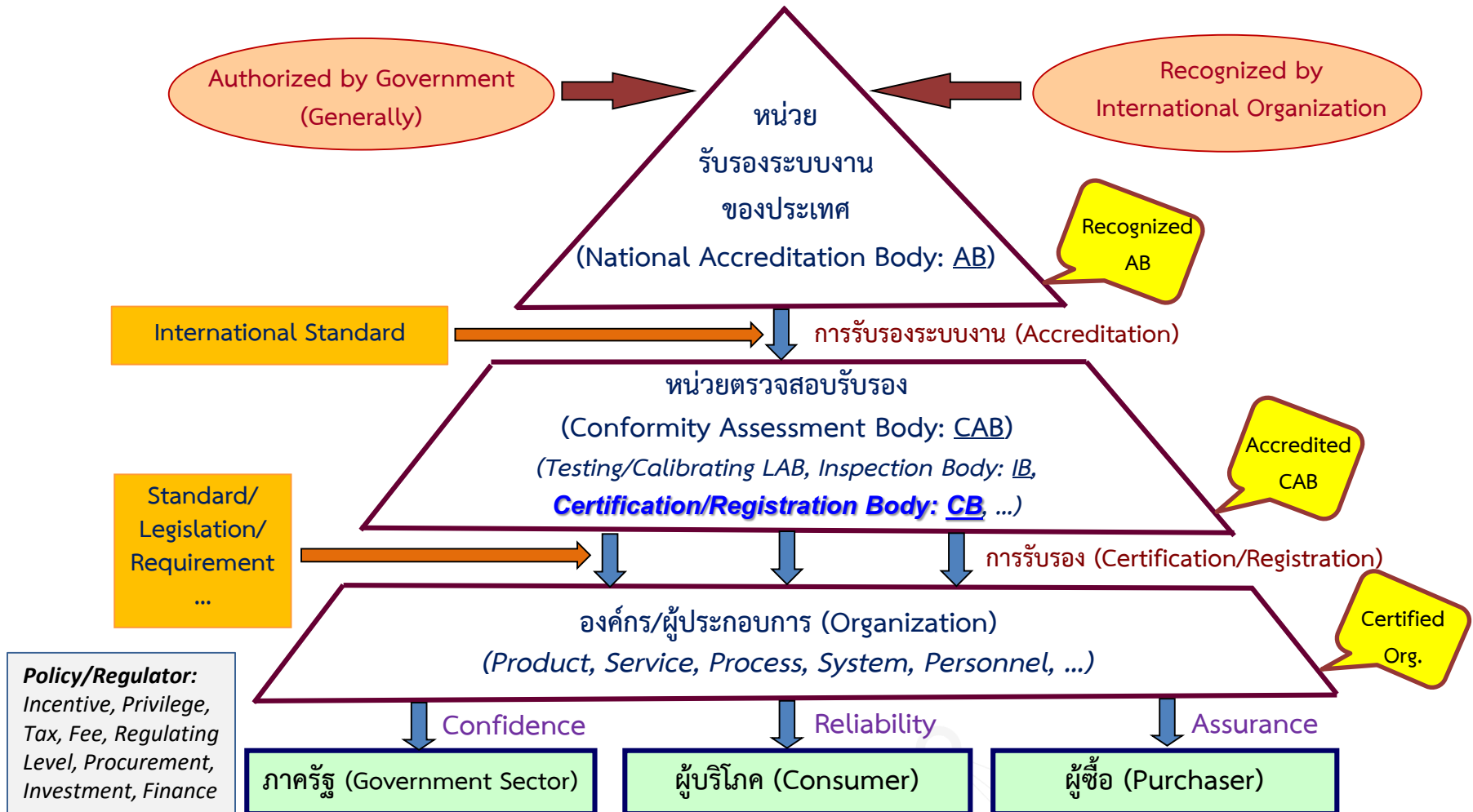
Independent Evaluation of Conformity Assessment Bodies (CAB)

VS

Recognized Standard

to ensure their **integrity, impartiality, competence**

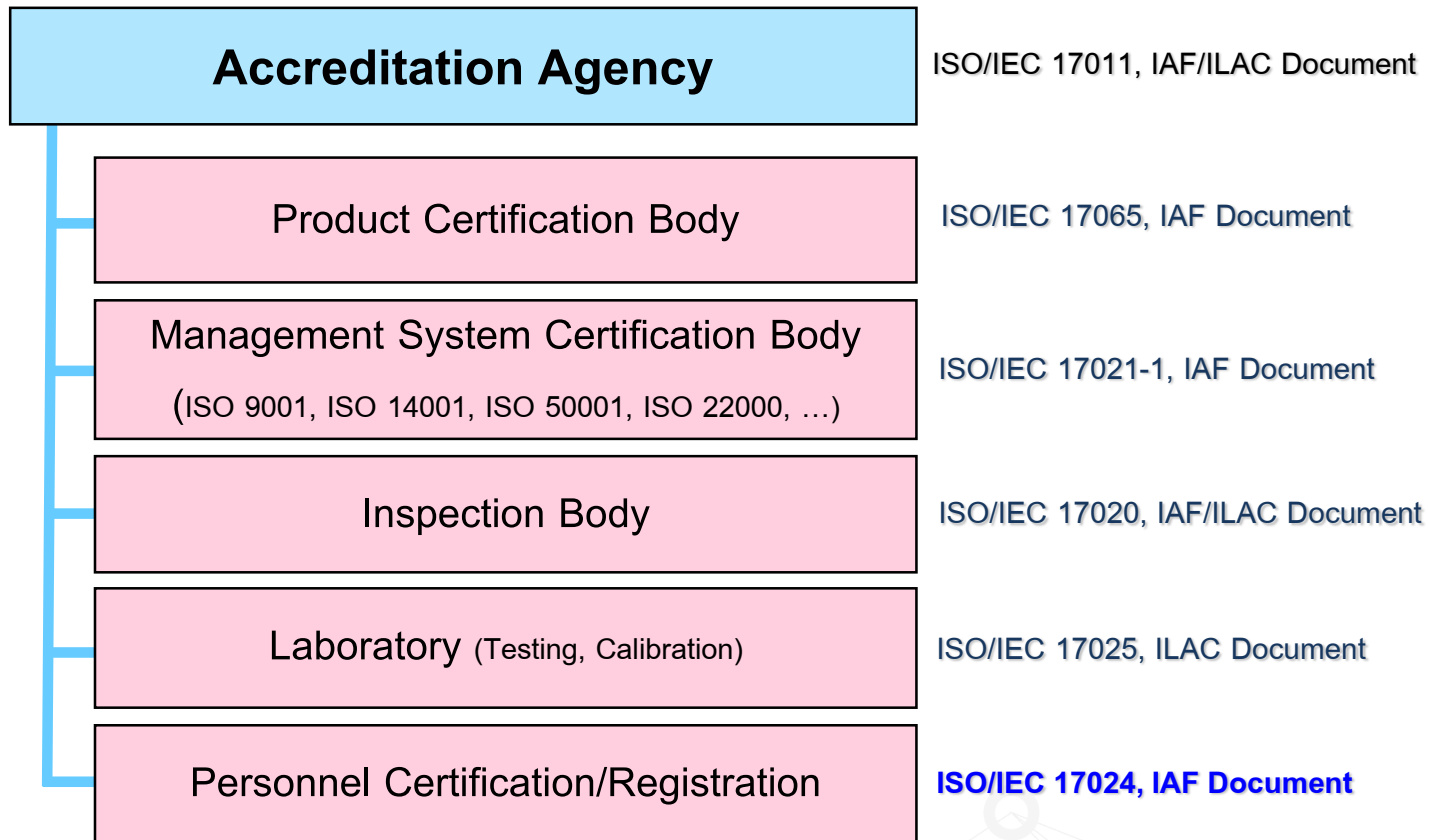
โครงสร้างการตรวจสอบรับรองสากล



โครงสร้างระบบงานสากล

Body

International Standards



ISO: International Organization for Standardization

IAF: International Accreditation Forum, Inc.

C: International Electrotechnical Commission

ILAC: International Laboratory Accreditation Cooperation

Multilateral Mutual Recognition Agreement: MLA



APAC: ASIAN PACIFIC
AMERICAN COALITION



AFRAC
AFRICAN ACCREDITATION COOPERATION



European
co-operation for
Accreditation



Inter American Accreditation Cooperation



الجهاز العربي للاعتماد

- ปี 2546
 - หน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมวิทยาศาสตร์บริการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม
 - กลุ่มสมาคมวิชาชีพและภาคเอกชน
- ปี 2557 – ปัจจุบัน รวม 35 แห่ง
- ได้รับรองระบบงาน รวม 3 แห่ง
 - สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
 - โรงเรียนเสริมสวยและออกแบบทรงผมนานาชาตินคร
 - สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

- การพัฒนาบุคลากรขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - มาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17024
 - การจัดทำหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
 - การตรวจประเมินภายใน (Internal Audit)
 - การตรวจประเมินระบบการบริหารจัดการ (ISO 19011)
 - มาตรฐานอาชีพ (2561)
- การประเมินความพร้อมและวิเคราะห์ศักยภาพ (Gap Analysis)
- การพัฒนาเอกสารระบบงาน ตาม ISO/IEC 17024
- การนำระบบการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ ตาม ISO/IEC 17024 ที่พัฒนาไปปฏิบัติ
- การตรวจประเมินภายใน & การทบทวนระบบฯ โดยฝ่ายบริหาร
- การเตรียมความพร้อมด้านเทคนิคของกระบวนการทดสอบและรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ

ปี	การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมองค์กร	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมคน	พัฒนาระบบงานองค์กร
2557	29	141	5
2558	127	411	10
2559	132	637	8
2560	76	254	5
2561	52	319	5
2562	47	200	2
รวม	463	1,962	35