



Reskilling, Upskilling

ด้วยมาตรฐานสมรรถนะ
และมาตรฐานอาชีพ



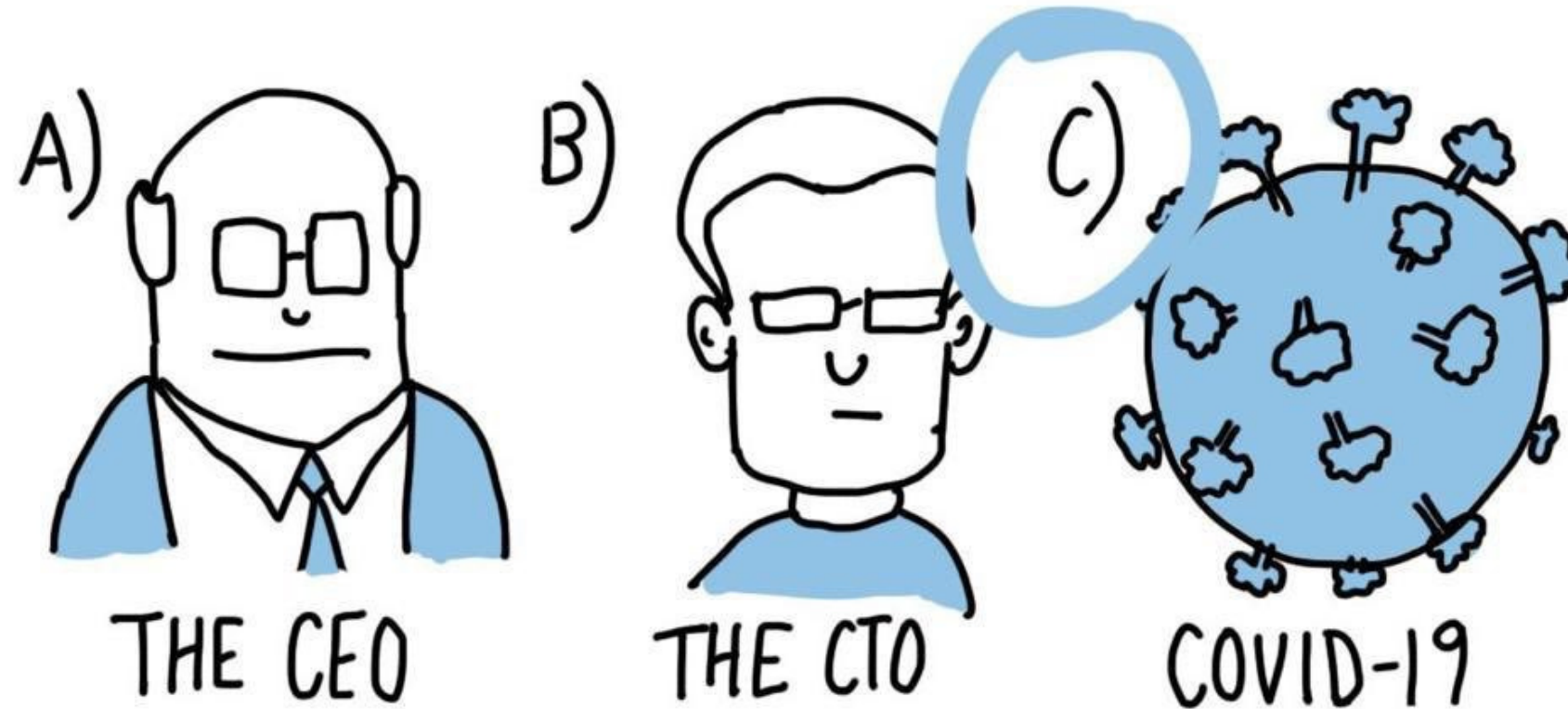
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

จุลลดา มีจุล

รองผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)



WHO LED THE DIGITAL TRANSFORMATION
OF YOUR COMPANY ?



businessillustrator.com

COVID-19 เร่ง Digital Adoption

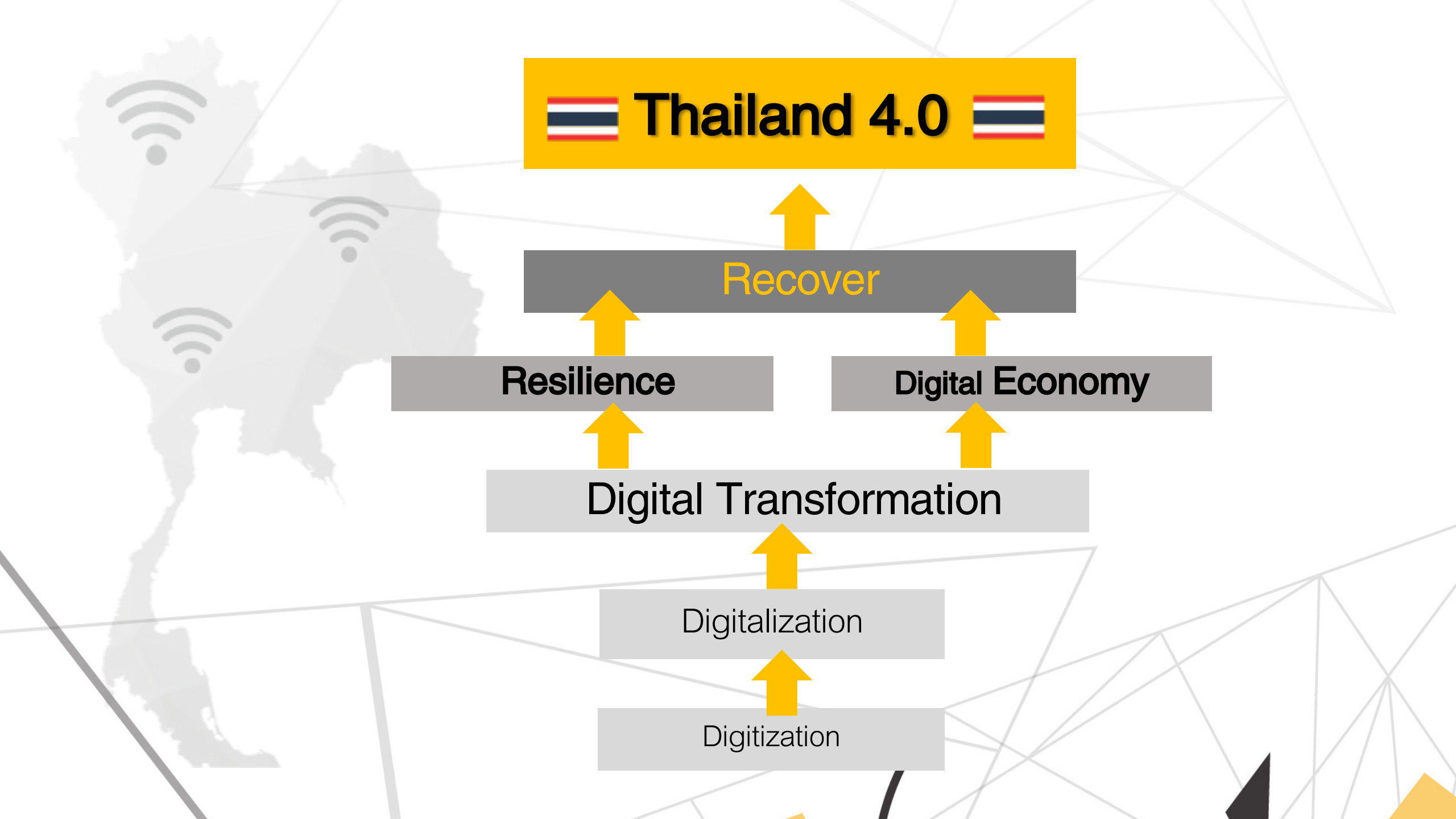
สำหรับผู้บริโภคและธุรกิจให้เร็วขึ้น

5 ปี ในเวลา 8 สัปดาห์

(McKinsey Digital, May 14, 2020)

OPPORTUNITY





The diagram illustrates the Thailand 4.0 strategy as a vertical progression of stages. At the base is 'Digitization', which leads to 'Digitalization', then 'Digital Transformation'. From 'Digital Transformation', the path splits into 'Resilience' and 'Digital Economy', both of which lead to 'Recover', and finally to 'Thailand 4.0'. The background features a map of Thailand with three Wi-Fi symbols and a network of gray lines.

🇹🇭 Thailand 4.0 🇹🇭

Recover

Resilience

Digital Economy

Digital Transformation

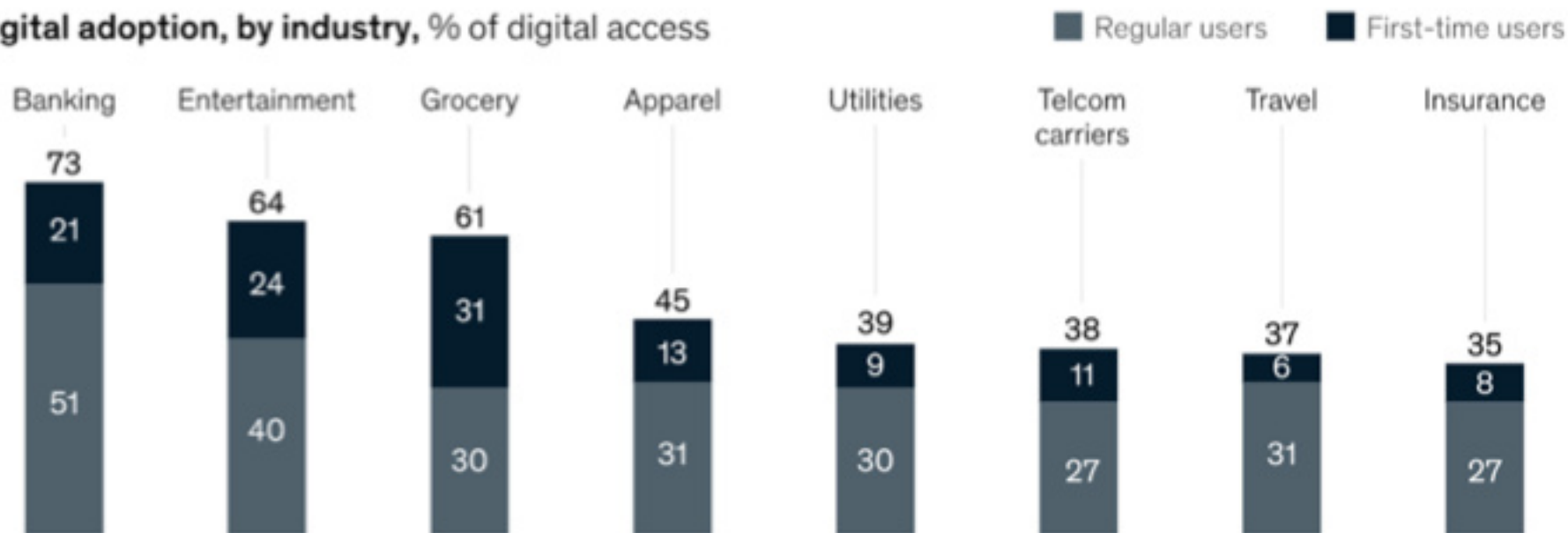
Digitalization

Digitization

Digital Shift

US consumers are accelerating adoption of digital channels, a trend seen across global regions.

Digital adoption, by industry, % of digital access



Note: Figures may not sum to listed totals, because of rounding.
Source: McKinsey COVID-19 US Digital Sentiment Survey, Apr 25–28, 2020

Based on data from countries already in the recovery phase, consumption patterns will be uneven and unlikely to return to pre-COVID-19 levels quickly.

การปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลในประเทศไทย

ภาครัฐ

โควิด-19 เป็นตัวเร่งที่สำคัญ ทำให้**ภาครัฐต้องใช้เครื่องมือดิจิทัลในการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว** ทำงานร่วมกับเอกชน และภาคประชาสังคม ปรับปรุงกฎระเบียบ รวมถึงปรับเปลี่ยนบริการเดิมสู่ออนไลน์ และพัฒนาบริการใหม่

ภาคเอกชน

ส่วนงานของธุรกิจที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดได้แก่

1. งานด้านการขาย (76%)
2. ด้านการเงิน (46%)
3. ลูกค้าสัมพันธ์ (43%)

63%

26%

ขององค์กรไทยเร่งแผนการเปลี่ยนสู่เทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในขั้นตอนจัดลำดับความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่

ผลการสำรวจผู้นำทางธุรกิจระดับอาวุโส และผู้บริหารระดับสูง
ในสายงานบริหารทรัพยากรบุคคล, การเงิน
และเทคโนโลยีสารสนเทศของ Workday ร่วมกับ IDC

The Jobs Landscape In 2020

emerging
roles,
global
change
by 2022

133
Million

Top 10 Emerging

1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. General and Operations Managers
4. Software and Applications Developers and Analysts
5. Sales and Marketing Professionals
6. Big Data Specialists
7. Digital Transformation Specialists
8. New Technology Specialists
9. Organisational Development Specialists
10. Information Technology Services

declining
roles,
global
change
by 2022

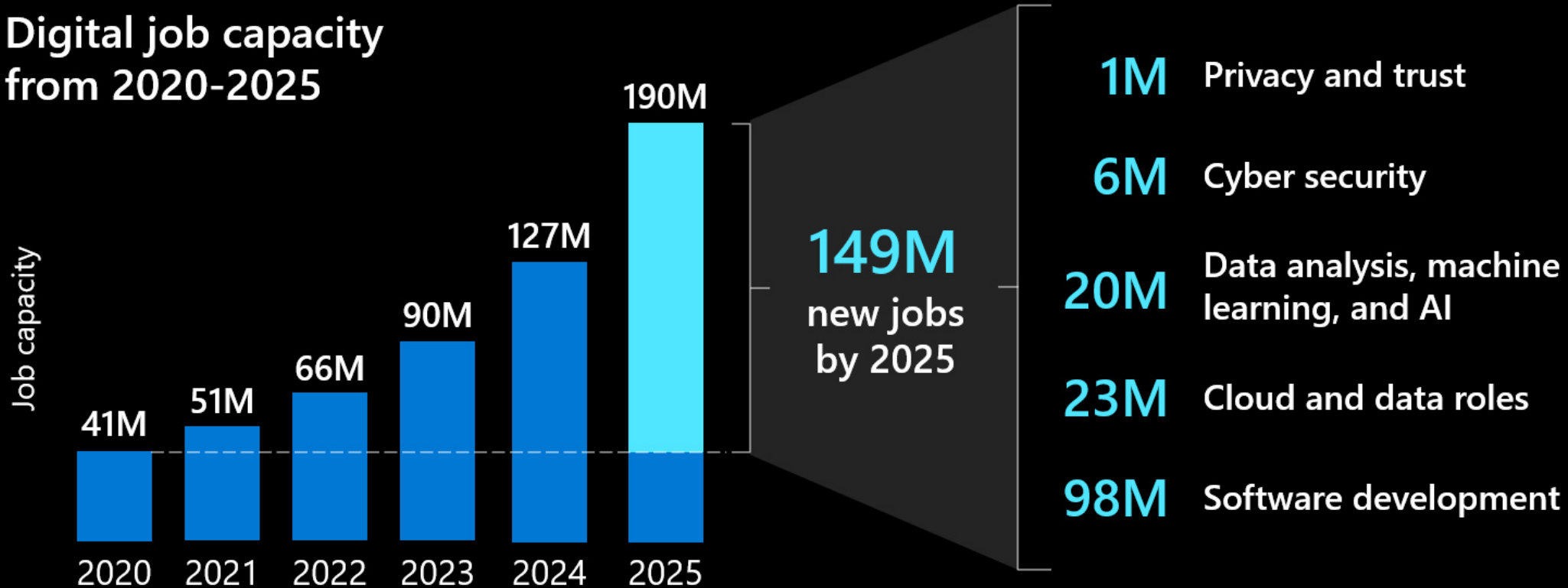
75
Million

Top 10 Declining

1. Data Entry Clerks
2. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
3. Administrative and Executive Secretaries
4. Assembly and Factory Workers
5. Client Information and Customer Service Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Accountants and Auditors
8. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks
9. General and Operations Managers
10. Postal Service Clerks

The Great Lockdown will accelerate digitization

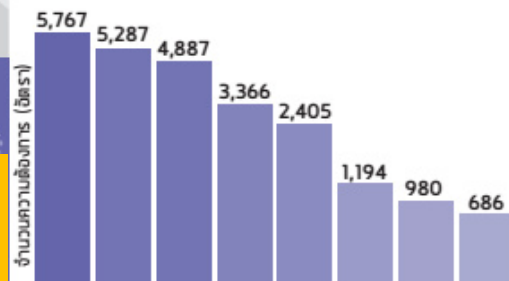
Digital job capacity from 2020-2025



Data Source: Microsoft Data Science utilizing LinkedIn Data. Methodology and assumptions can be found in the white paper "Methodology: Digitization Capacity of the World Economy"

source: Microsoft

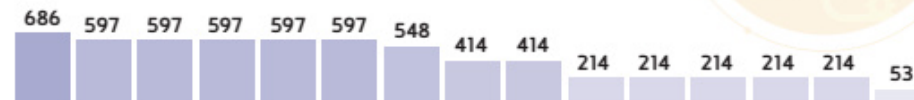
Digital Project Talent Demand



Critical Positions & Required Functional Competency

Functional Competency	Common Required	Top Talent Demand							
		Data Scientist	Full-Stack Developer	Full Stack Web Developers	Front-End Developer	Mobile Developer	Artist	Digital Marketing	Applications Developer
9	Security Architecture								
7	Network Configuration								
7	Security Assessments								
7	Security Configuration								
6	Data Visualization and Data Engineering								
6	Disaster Recovery Management								
6	Infrastructure Deployment								
5	Dynamic Animation								
5	Motion Graphic								
4	Analytics and Computational Modelling								
4	Infrastructure Design								
4	Vulnerability Testing								
4	Music, Sound Effect, Voice Over								
4	Application Development								
3	Cyber Incident Management								
3	Data Design								
3	Data Engineering								
3	Data Migration								
3	Character Setup								
2	Applications Integration								
2	Network Administration and Maintenance								
2	UX/UI Design								
2	Layout								
2	Lighting								
1	Agile Software Development								
1	Content Management System								
1	Software Design								
1	Software Testing								
1	System Integration								
1	Web Development								
1	Art Direction Development								
1	Conceptual Design Development								
1	Project Management and Development								

ความต้องการบุคลากรรวม 30,742 คน
ในอีก 5 ปีข้างหน้า

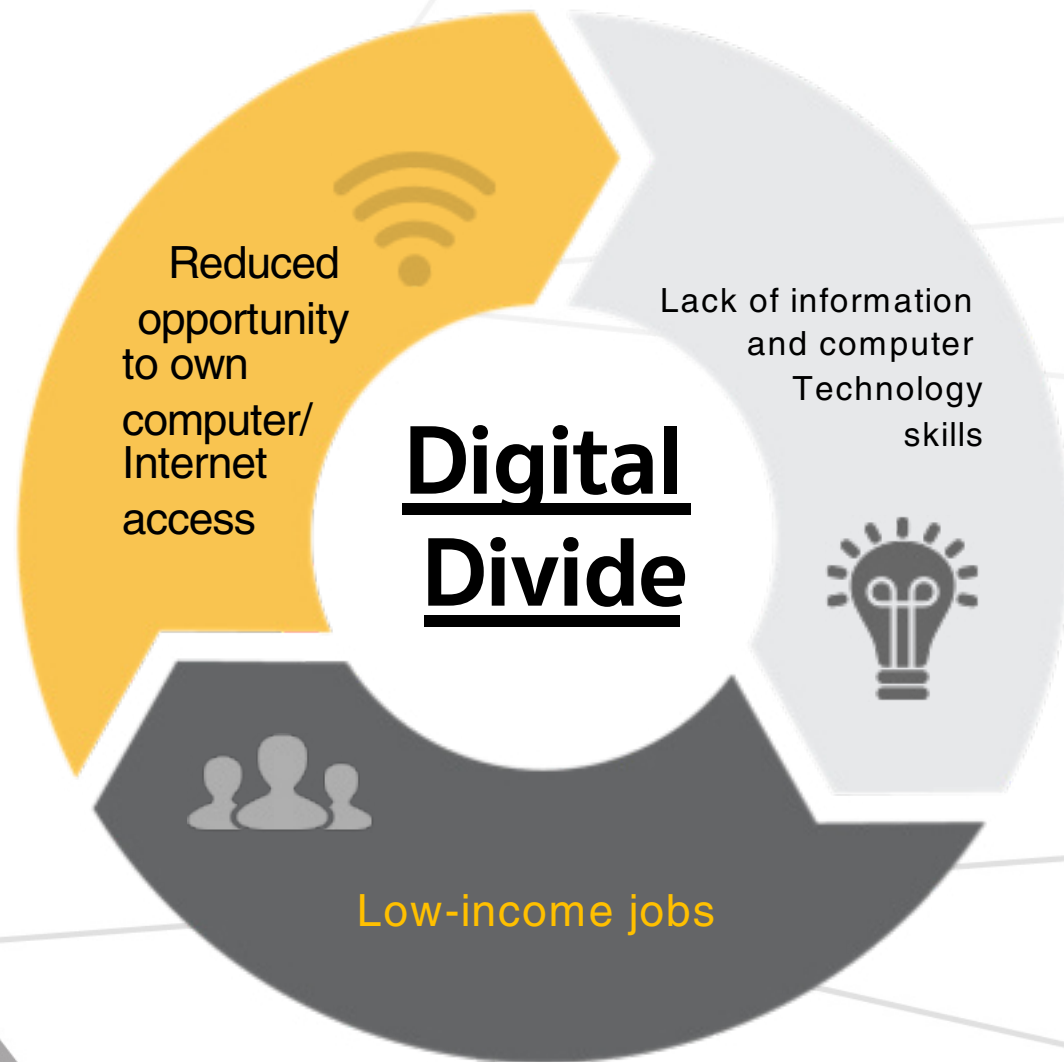


Functional Competency	Common Required	Top Talent Demand														
		Software Quality Assurance Engineer	Project Manager	Animator	Editor	Sound Design	Graphic Designer	Security Engineer	Data Engineer	Data Center Engineer	Embedded Systems Engineer	Cloud Engineer	Infrastructure Engineer	Infrastructure Architect	Security Architect	Modeler
9	Security Architecture															
7	Network Configuration															
7	Security Assessments															
7	Security Configuration															
6	Data Visualization and Data Engineering															
6	Disaster Recovery Management															
6	Infrastructure Deployment															
5	Dynamic Animation															
5	Motion Graphic															
4	Analytics and Computational Modelling															
4	Infrastructure Design															
4	Vulnerability Testing															
4	Music, Sound Effect, Voice Over															
4	Application Development															
3	Cyber Incident Management															
3	Data Design															
3	Data Engineering															
3	Data Migration															
3	Character Setup															
2	Applications Integration															
2	Network Administration and Maintenance															
2	UX/UI Design															
2	Layout															
2	Lighting															
1	Agile Software Development															
1	Content Management System															
1	Software Design															
1	Software Testing															
1	System Integration															
1	Web Development															
1	Art Direction Development															
1	Conceptual Design Development															
1	Project Management and Development															

source: สอวช.

A high-angle, top-down view of a complex maze constructed from white, rectangular blocks. The maze is composed of numerous interconnected rectangular paths and dead ends. A small figure of a person, wearing a blue jacket and dark pants, stands in the center of the maze, looking towards the right. The lighting is bright, casting soft shadows from the maze walls onto the floor. The overall scene conveys a sense of complexity and the challenge of finding a way through.

CHALLENGE



ในขณะที่ COVID-19
ช่วยผลักดันการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล
ในทุกอุตสาหกรรมและ
การเพิ่มความสามารถ
ทักษะดิจิทัลของบุคลากร
เพื่อการพัฒนาสู่ Thailand 4.0

“ COVID-19 ก็นำไปสู่ **Digital Divide**
และความเหลื่อมล้ำที่รุนแรงยิ่งขึ้น ”

ความท้าทาย

ภาครัฐ

บริการภาครัฐเป็นดิจิทัลแล้วแค่ประมาณ 10%
จากประมาณ 3,000 บริการ (DGA)

ภาคเอกชน



การขาดความคล่องตัวทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้องค์กร 61% ต้องดิ้นรนในการปรับเปลี่ยนแผนการเงินของปีนี้ และมีองค์กร 59% ที่ไม่สามารถปรับโครงสร้างได้

“การขาดทักษะทางด้านดิจิทัลนั้น พิสูจน์แล้วว่าเป็นอุปสรรคสำคัญต่อความคล่องตัวด้านดิจิทัลขององค์กร ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งในสถานการณ์โควิด-19 ทั้งนี้มากกว่าครึ่ง (57%) ขององค์กรในไทยขาดวัฒนธรรมความคล่องแคล่วทั่วทั้งองค์กร”

57% ขององค์กรเผยว่ามีพนักงานของพวกเขา**น้อยกว่าครึ่ง** ที่มีทักษะและความสามารถด้านดิจิทัล

26% กล่าวว่า พวกเขา**แทบไม่มี**พนักงานที่มีประสบการณ์หรือทักษะด้านดิจิทัลเลย

ผลการสำรวจผู้นำทางธุรกิจระดับอาวุโส และผู้บริหารระดับสูง ในสายงานบริหารทรัพยากรบุคคล, การเงิน และเทคโนโลยีสารสนเทศของ Workday ร่วมกับ IDC

Upskill

Reskill

New Skills

Multi Skills



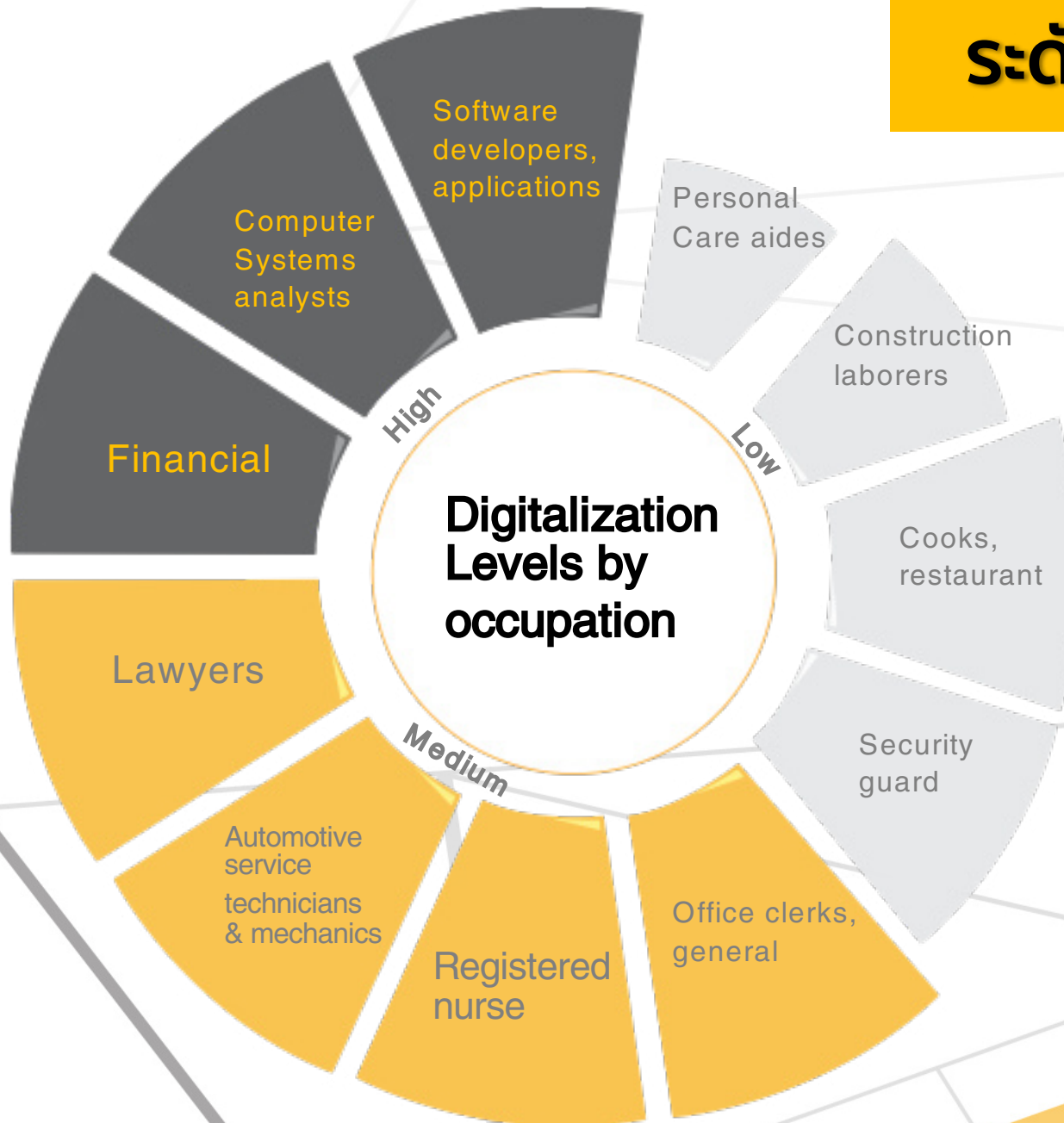
ความต้องการทักษะดิจิทัลสำหรับทุกอาชีพ

Internet job postings that requested digital skills, by occupation (2016-19)



Source : Burning Glass Technologies Labor Insight Real-time Labor Market Information tool.

ระดับทักษะดิจิทัลสำหรับอาชีพต่างๆ



“ระดับทักษะดิจิทัล
ไม่สัมพันธ์กับระดับการศึกษาเสมอไป”

“ทักษะดิจิทัลนำไปสู่
ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น”

Digitalization and the American Workforce
(Brookings' Metropolitan Policy Program)

ทักษะดิจิทัล สำหรับกลุ่มต่างๆ



ICT Professionals

10 สาขา

63 อาชีพ

Advanced
Digital Literacy,
E-commerce
Literacy

สำหรับอาชีพต่างๆ

Digital
Government
Skills

สำหรับบุคลากรภาครัฐ

Digital Literacy

สำหรับทุกคน

Digital Literacy

“ ปัจจุบันการรับสมัครตำแหน่งงาน
ทั่วโลกกว่า 90% ต้องการผู้ที่มีทักษะ
ความรู้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน
แต่พบว่าผู้สมัครงานและแรงงาน
บางส่วนขาดทักษะด้านนี้ โดยเฉพาะใน
ประเทศไทย จากการสำรวจล่าสุดพบว่า
เมื่อเทียบกับประเทศในอาเซียน
ประเทศไทยวัดทักษะในการใช้ดิจิทัล
เพื่อการทำงานเพียง 11% ขณะที่
สิงคโปร์อยู่ในระดับ 80% และ
มาเลเซีย 40%
(ICDL) ”



สถาบันฯ ร่วมกับ ICDL, IC3
จัดทำมาตรฐานฯ และประเมินตามเกณฑ์สากล
รวมถึงสนับสนุนนักศึกษาให้มี DL
เพื่อประโยชน์ในการสมัครงาน

Basic Digital Literacy สำหรับทุกคน



การใช้งานฮาร์ดแวร์
อุปกรณ์เคลื่อนที่
ระบบปฏิบัติการ
การจัดการข้อมูล
สำรองข้อมูล
และการทำงาน
Cloud Computing



การใช้งานเว็บเบราว์เซอร์
สืบค้นข้อมูล email ปฏิทิน
การใช้งานสื่อสังคม
โปรแกรมสื่อสาร และการใช้
ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์



การใช้บัญชีรายชื่อบุคคล
การป้องกันภัยคุกคาม การ
ป้องกันมัลแวร์ การใช้
อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย
และถูกต้อง



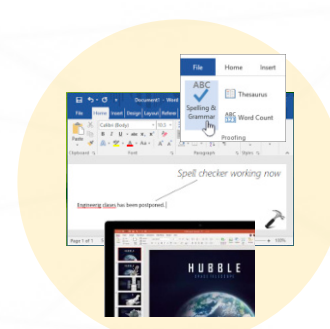
Digital Literacy ขั้นต้นสำหรับการทำงาน



การใช้งานโปรแกรมงาน
นำเสนอ จัดการงาน
นำเสนอ จัดรูปแบบ
ข้อความและเอกสาร แทรก
วัตถุ และตรวจทาน



การใช้งานโปรแกรมตาราง
คำนวณ จัดการตาราง
คำนวณ ปรับแต่ง จัดรูปแบบ
ข้อมูล ใช้สูตรฟังก์ชัน แทรก
วัตถุ และป้องกันแผ่นงาน



การใช้งานโปรแกรม
ประมวลผลคำ จัดการงาน
เอกสาร ใช้งานข้อความบน
สไลด์ แทรกวัตถุ กำหนดการ
เคลื่อนไหว รวมทั้งตั้งค่างาน
นำเสนอ



Digital Literacy ขั้นประยุกต์สำหรับการทำงาน



การใช้งานพื้นที่ทำงานแบบ
ออนไลน์ กำหนดพื้นที่
แบ่งปันข้อมูลออนไลน์
การใช้โปรแกรมแบ่งปัน
หน้าจอ **และการใช้
โปรแกรมการประชุม**
ทางไกลผ่านจอภาพ



การใช้โปรแกรมสร้างเว็บ การ
ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อทำงาน
การใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ
การใช้โปรแกรมจัดการ
ทำงานของหน้าจอ และการใช้
**โปรแกรมตัดต่อสื่อ
ภาพเคลื่อนไหว**



การป้องกันภัยคุกคามด้าน
ความมั่นคงปลอดภัย การ
ปฏิบัติตามหลักเพื่อรักษา
ความปลอดภัย **ปฏิบัติตาม
หลักการใช้งานเว็บ
เบราว์เซอร์อย่างปลอดภัย**
และกำหนดรูปแบบการพิสูจน์
ตัวตน

E-commerce Literacy



การใช้งานพื้นฐาน

ระบุหลักการใช้งานพื้นฐาน, วิเคราะห์ตลาด
หรือ กลุ่มเป้าหมาย, สร้างเนื้อหาเบื้องต้น
เพื่อประกอบการขายสินค้าและบริการ,
ขาย,บรรจุเพื่อจัดส่งและติดตาม, เลือกวิธี
รับชำระเงิน,
อธิบายกฎหมายเบื้องต้นและข้อตกลง



การประยุกต์



เข้าใจ **business model**, ทำแผนการตลาดออนไลน์,
สร้างเนื้อหาขั้นสูงเพื่อประกอบการขายสินค้าและ
บริการ, ส่งเสริมการตลาด, อธิบายกฎหมายและ
ข้อตกลง



ทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ



รู้เท่าทันและใช้
เทคโนโลยีเป็น

**Digital
Literacy**



เข้าใจนโยบาย
กฎหมาย
และมาตรฐาน

Digital Governance,
Standard, and
Compliance



ใช้ดิจิทัลเพื่อ
การประยุกต์
และพัฒนา

- Digital Technology
- Digital Process,
Service Design,
Assurance



ใช้ดิจิทัลเพื่อ
วางแผน บริหาร
จัดการ และนำ
องค์กร

- Project and Strategic
Management
- Digital Leadership



ใช้ดิจิทัลเพื่อ
ขับเคลื่อนการ
เปลี่ยนแปลงและ
สร้างสรรค์

- Digital Transformation

สถาบันฯ จัดทำมาตรฐานฯ
และเครื่องมือประเมิน เพื่อให้
สำนักงาน ก.พ. พัฒนา
บุคลากรภาครัฐสำหรับ
การพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ตามมติ ครม.
โดยปัจจุบัน

บุคลากรหน่วยงานรัฐ

97,542 คน

เข้ารับการประเมินตนเองแล้ว

IT Business



มาตรฐานฯสำหรับผู้บริหารจัดการด้าน IT
ของหน่วยงานด้าน IT และหน่วยงานทั่วไป
เพื่อผลักดันการรับเอาเทคโนโลยีดิจิทัล
มาใช้ปรับเปลี่ยน พัฒนาตามความต้องการ
ของธุรกิจและตลาด



หน่วยสมรรถนะประกอบด้วย

- เข้าใจธุรกิจ IT
- วางแผน IT
- ดำเนินการธุรกิจ IT
- ประยุกต์ใช้แนวโน้มและเทรนด์ IT
- สื่อสารเชิงธุรกิจ
- จัดทำเอกสารเชิงเทคนิค
- นำเสนอ

ICT Professionals



Software &
Applications



Network
& Security



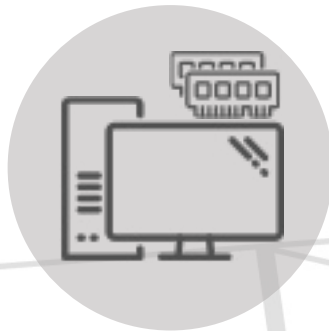
E-commerce
& website



E-learning



Data Science



Hardware



Telecommunication



Project
Management



Animation



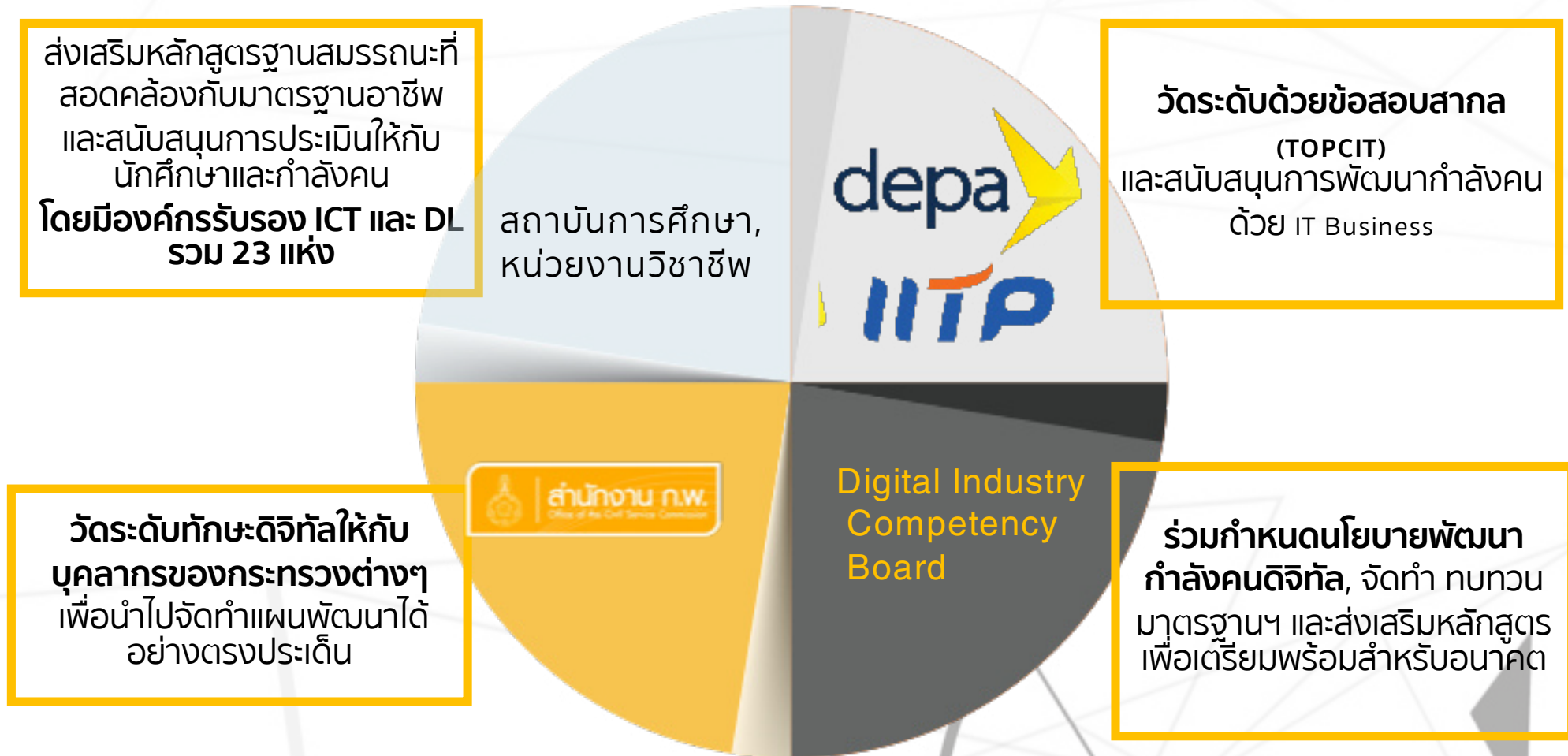
Game

ตัวอย่างอาชีพ ICT

- ผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม (SMEs)
- นักพัฒนาระบบสมองกลฝังตัว
- นักพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านเทคโนโลยีคลาวด์
- นักบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
- นักจัดการความมั่นคงระบบสารสนเทศ

- นักการตลาดดิจิทัล
- นักบริหารจัดการระบบบริการออนไลน์
- นักวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ
- นักวิเคราะห์ข้อมูล
- นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล
- นักพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้

ความร่วมมือพัฒนากำลังคนดิจิทัล





THANK YOU



www.tpqi.go.th / tpqi-net.tpqi.go.th



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



063-373-3926

