

Organization Transformation & Skills : Post COVID19

ดร. รัฐศาสตร์ กรสูต
รองผู้อำนวยการ
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

depa

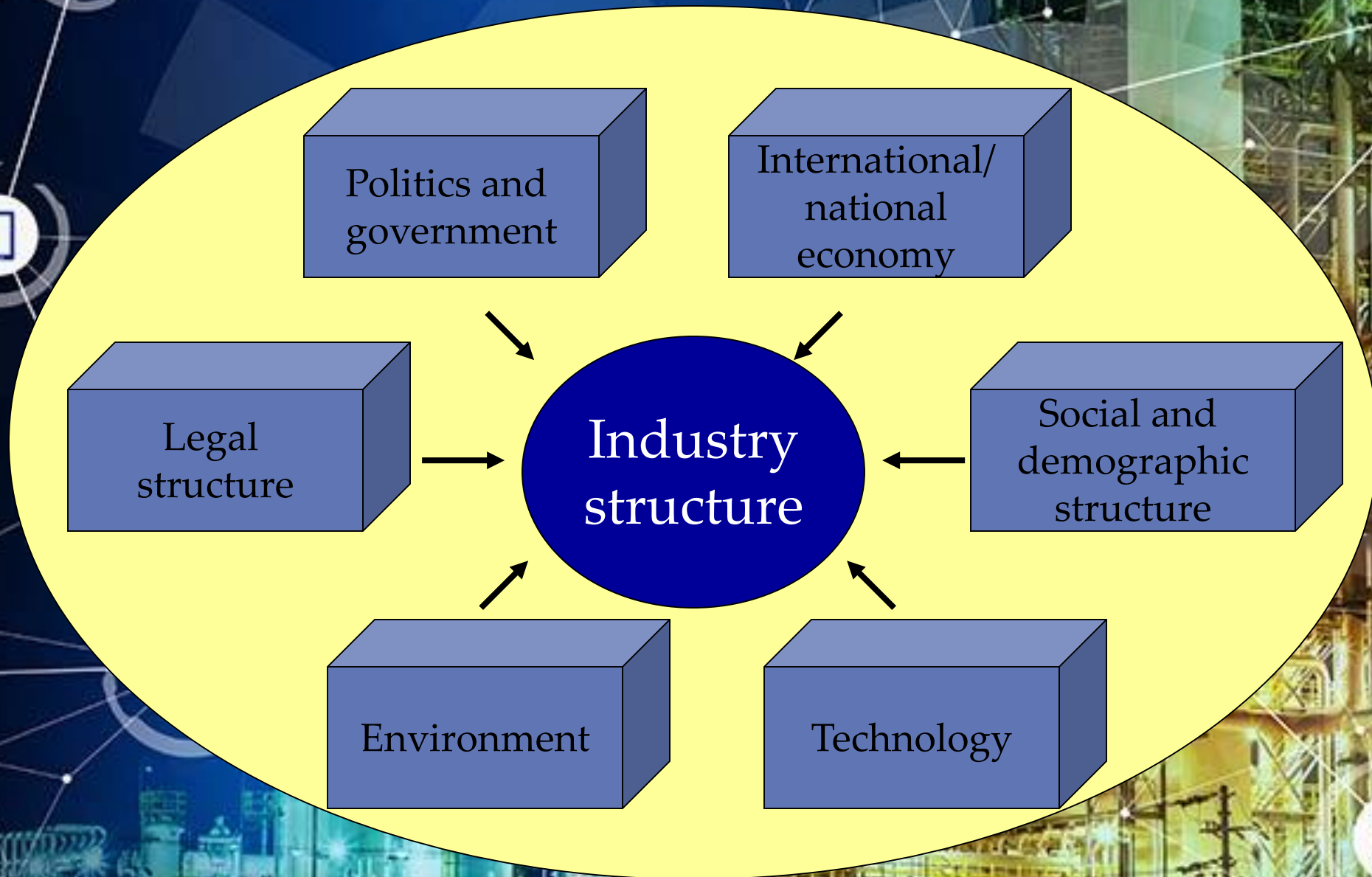
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ABOUT ME

- รองผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- อาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปัจจัยในการเปลี่ยนผ่านของอุตสาหกรรม



รูปแบบองค์กรธุรกิจ 5/ H/L



Building Blocks of a Digital Organization



GOVERNANCE AND ORG DESIGN FOR DIGITAL

Organizing and governing for digital



DIGITAL SHARED SERVICES

Creating a digital shared services organization



DIGITAL HR

Digitizing the HR function



DIGITAL SKILLS AND LEADERSHIP

Building the skills and leadership needed to enable digital



DIGITAL CULTURE AND CHANGE MANAGEMENT

Implementing change management processes and culture to enable digital

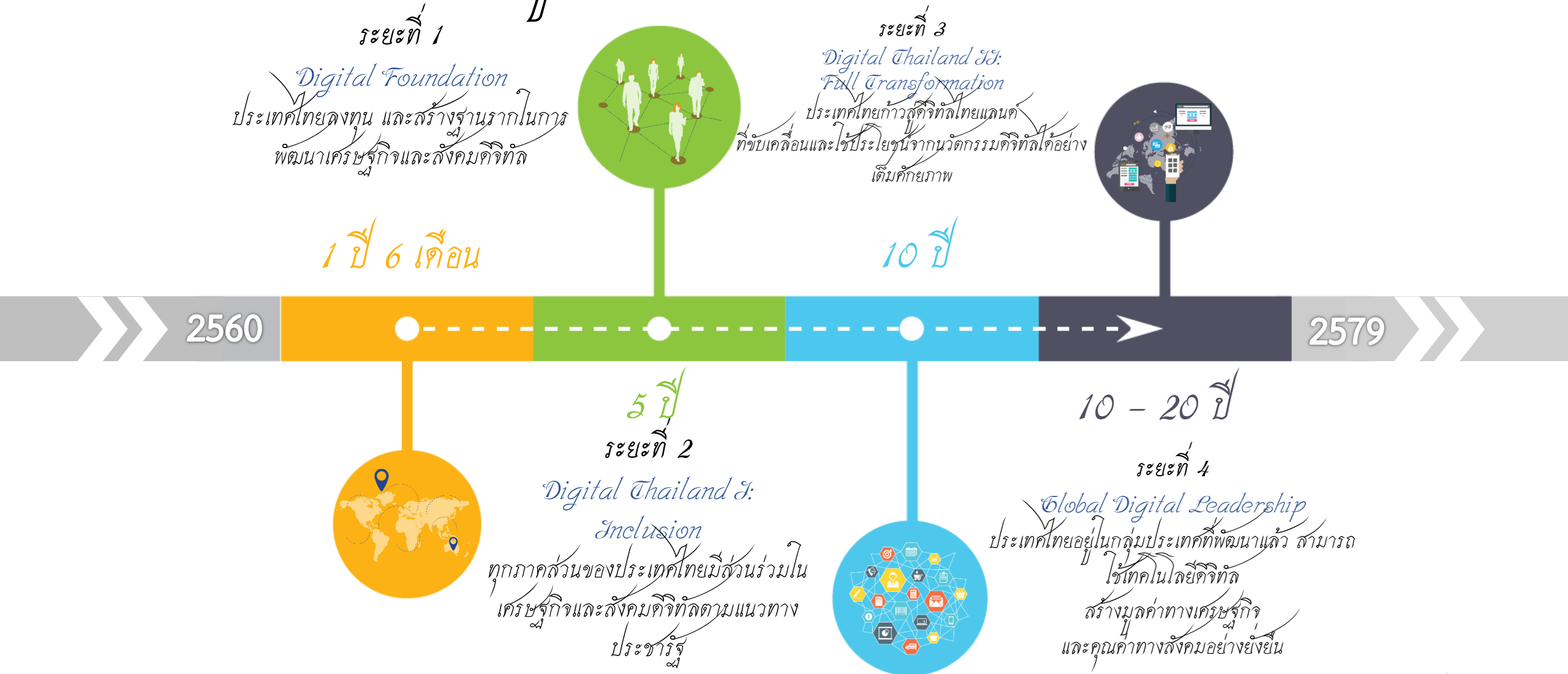


AGILE AT SCALE

Transforming an organization to agile ways of working

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

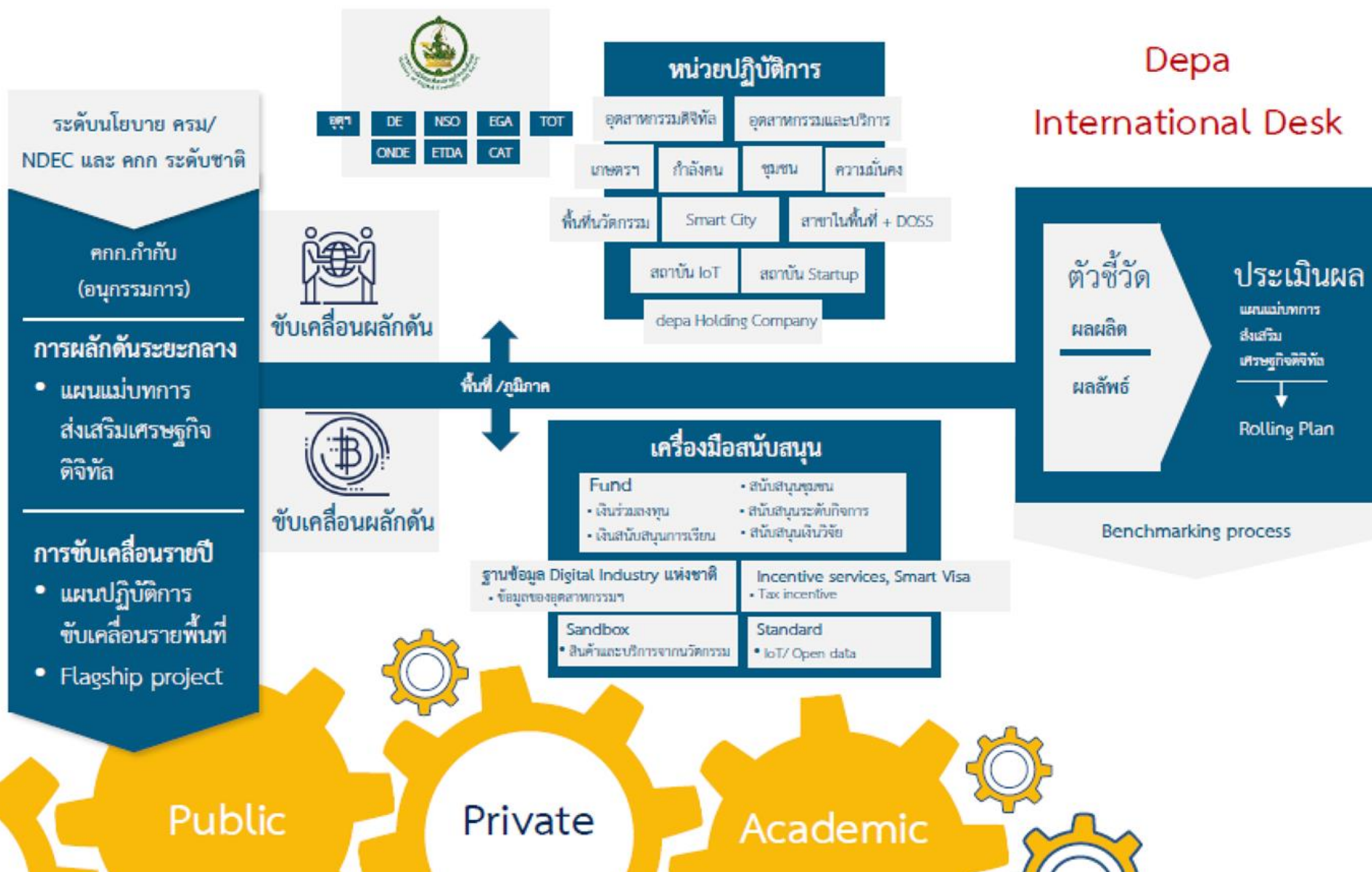


กลไกการขับเคลื่อน

การดำเนินงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

10 โปรแกรมขับเคลื่อน

- Digital Manpower
- Digital Transformation
- Digital Startup
- Social Digital Innovation
- Big Data & Innovation
- Digital Citizen
- Digital Industry Promotion
- Digitalized Community
- Smart City
- Cyber Security





พัฒนากำลังคนและบุคลากร
ให้ประเทศ



พัฒนาสังคม



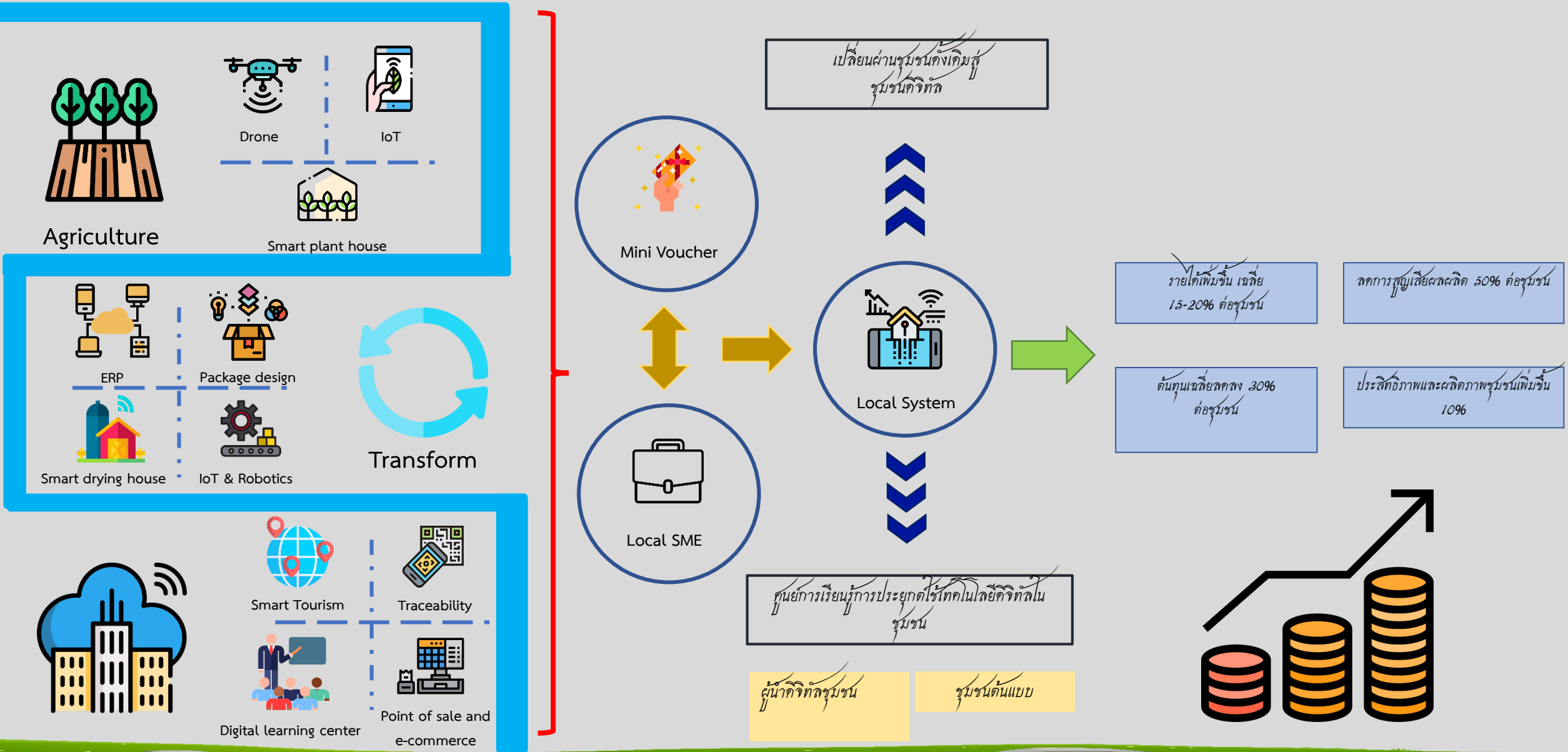
พัฒนาเศรษฐกิจ



สร้างบรรยากาศและโอกาสให้
ประเทศ



การส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อชุมชนชนบท





การประยุกต์ใช้

สืบเนื่องจากปัญหาการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่การเกษตร ทั้งในเรื่องของเวลา ปริมาณน้ำที่พืชต้องการ สภาพแวดล้อม สภาพอากาศ รวมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลทางการเกษตรซึ่งจะช่วยให้เกษตรกรวางแผนการผลิตได้ในอนาคต

ทางชุมชนจึงนำเทคโนโลยีระบบ IoT มาประยุกต์ในการเพาะปลูก เพื่อควบคุมปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆให้เหมาะสมและมีผลกระทบต่อพืชน้อยที่สุด ทั้งการติดตั้งระบบภายในโรงเรือนทั้งที่เป็นโรงเรือนปลูกพืชทั่วไป เช่น โรงเรือนผักสลัด โรงเรือนมะเขือเทศ เชอร์รี่ ซึ่งพืชแต่ละชนิดก็จะมีวิธีการจัดการน้ำที่แตกต่างกันตามความต้องการและการเจริญเติบโตของพืช การติดตั้งระบบภายนอกโรงเรือน เพื่อควบคุมและบริหารจัดการการให้น้ำ

นอกจากความสะดวกแล้ว ระบบยังมีการเก็บข้อมูลการเพาะปลูกเพื่อให้เกษตรกรสามารถวางแผนและบริหารจัดการการเพาะปลูกได้ดียิ่งขึ้น



-IoT ภาคการเกษตร-

IoT สำหรับปลูกพืชในโรงเรือน

IoT สำหรับปลูกพืชนอกโรงเรือน

IoT สำหรับโรงเรือนเห็ด

เพิ่มรายได้เฉลี่ย 25 %

ลดต้นทุนเฉลี่ย 20 %



--AR & VR--

VR เพื่อการท่องเที่ยวชุมชน

การประยุกต์ใช้

การนำทาง การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆถือเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อนักท่องเที่ยว การเล่าเรื่อง แหล่งที่มาของข้อมูลเป็นสิ่งหนึ่งที่จุดประกายให้เกิดความเพลิดเพลินและส่งเสริมและท่องเที่ยวให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกเหนือจากการท่องเที่ยว ณ สถานที่จริงแล้ว ในยุค New Normal ไม่ว่าอยู่ที่ใดสามารถเที่ยวได้

การเล่าเรื่องผ่าน Digital content เสมือนจริงผ่านเป็นเครื่องมือ AR,VR ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการท่องเที่ยว การเล่าเรื่องความเป็นมาของสถานที่สำคัญ กระบวนการผลิตสินค้าของชุมชน รวมไปถึงเล่าที่มาของสินค้า เป็นการสร้างเรื่องราวที่สำคัญและดึงดูดผู้บริโภค สร้างคุณค่าให้กับสินค้าและบริการ



เพิ่มรายได้เฉลี่ย 20 %

นักท่องเที่ยวในพื้นที่เพิ่มขึ้น 10 %



Community Transformation Case



การประยุกต์ใช้

ในกระบวนการการแปรรูป ความแม่นยำและการควบคุมปัจจัยสภาพแวดล้อมต่างๆ ถือว่ามีความสำคัญอย่างมากต่อการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ในอดีตทางชุมชนต้องกระแะเวลาและคำนวณความแม่นยำด้วยตัวเอง ผลที่เกิดขึ้นคือผลผลิตเกิดความเสียหายบ้างและไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ชุมชนจึงนำระบบ IoT แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีการประยุกต์ใช้สำหรับการตากมันสำปะหลังเพื่อการแปรรูป การตากสมุนไพร และการตากผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เพื่อนำมาแปรรูปให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยดิจิทัลมีส่วนช่วยในการควบคุมปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทั้งอุณหภูมิ ความชื้นให้คงที่ และเหมาะสม

นอกจากนี้ได้มีการปรับใช้ในโรงเรือนขจัดความชื้นเมล็ดกาแฟ เพื่อควบคุมความชื้นภายในเมล็ดให้ได้ประสิทธิภาพตามมาตรฐาน พร้อมเก็บข้อมูลเพื่อวางแผนในการปรับปรุงเพื่อสร้างมูลค่าที่ดีขึ้น



-IoT เพื่อการแปรรูป-

IoT สำหรับการอบแห้ง

IoT สำหรับขจัดความชื้นเมล็ดกาแฟ

เพิ่มรายได้เฉลี่ย 25 - 30 %

ลดต้นทุนเฉลี่ย 15 - 20 %



--Platform--

การประยุกต์ใช้

ปัญหาเรื่องข้อมูลที่ไม่มีการเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ การสูญหายของข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการบันทึก รวมไปถึงผลกระทบจากการติดตามเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ เป็นผลเสียต่อการบริหารงานและความเชื่อมั่นทั้งจากผู้ค้าและผู้ให้บริการ

แพลตฟอร์มทางด้านข้อมูลจึงเข้ามาเป็นส่วนเสริมที่สำคัญในการจัดระบบระเบียบให้มีมาตรฐานและสามารถดำเนินการติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่ผ่านมามีการนำแพลตฟอร์มมาช่วยในการบริหารจัดการยืม-คืนอุปกรณ์ของกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพฯ เพื่อช่วยบันทึกและติดตามอุปกรณ์ที่จำเป็นทางการฟื้นฟูร่างกายของประชาชน การสร้างระบบการตรวจสอบย้อนกลับผลิตภัณฑ์และฐานข้อมูลของผลิตภัณฑ์ในการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล รวมไปถึงการนำไปใช้ในการติดตามเรือและเก็บข้อมูลแหล่งสินค้าประมงให้เป็นไปตามกฎหมาย



แพลตฟอร์มเพื่อการยืมคืนอุปกรณ์

แพลตฟอร์มการตรวจสอบย้อนกลับ

แพลตฟอร์มเพื่อการติดตามเรือ

ลดการสูญเสีย/ความผิดพลาด

ลดต้นทุนการบริหารเฉลี่ย 10 - 20 %



การลงทุนในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อภาคอุตสาหกรรม

โครงการการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังการรถด้วย *RTV* แบบอัตโนมัติ

บริษัท แม่น้ำนครพานิช จำกัด

เป็นธุรกิจการผลิต/ Automotive ที่เกิดจากการพัฒนารถ *RTV* (Rail Transportation Vehicle) ขึ้น เพื่อจัดจำหน่ายให้กับอุตสาหกรรมหนัก ที่ต้องการความสะดวกในการขนของหนักประมาณ 2,000 กิโลกรัม โดย รถ *RTV* นี้ จะเคลื่อนที่อยู่บนรางด้วยความเร็วสูงประมาณ 140 เมตร/นาทิจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง และสามารถจอดตามสถานีต่างๆ



โครงการระบบ *SCS RSCS10H* เพื่อควบคุม Supply Chain อย่างมีประสิทธิภาพ

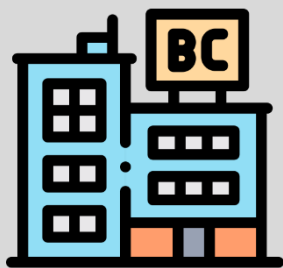
บริษัท บี เอส กลาส ไรเซคิง จำกัด

เป็นอุตสาหกรรมกำลังค้าปลีก และการบริการ ที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการปรับสภาพเศษแก้ว เพื่อรีไซเคิลสำหรับเป็นวัตถุดิบหลักเพื่อนำกลับเข้าไปใช้สำหรับการหลอมแก้วใหม่ของโรงหลอมบรรจุภัณฑ์แก้ว โดยพัฒนาระบบ *Gate Station* สำหรับกระบวนการรับเศษขวดแก้วรีไซเคิล

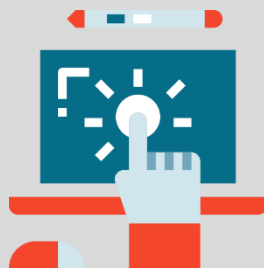


การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีผ่าน นโยบาย Tax 200%

depa กับมาตรการ ลดภาษี 200% แห่งอนาคต



SME



Technology Digital



กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ตั้งแต่ขนาดเล็ก - กลาง ในฐานะผู้ซื้อซอฟต์แวร์ยังสามารถนำใบเสร็จค่าใช้จ่ายมาหักภาษีได้เป็น
สองเท่า ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กรมสรรพากรกำหนดในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท

การส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเป็นภารกิจหนึ่งของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ในการเพิ่มศักยภาพและยกระดับขีดความสามารถด้านการแข่งขันของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) โดยการสนับสนุนให้มีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานและบริหารจัดการธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Thailand 4.0) นั้น

ด้วยภารกิจดังกล่าวข้างต้น คณะรัฐมนตรีได้มีมติในคราวประชุมเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 ออกมาตรการทางภาษีเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลซึ่งมีทุนที่ชำระแล้วในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชีไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการในรอบระยะเวลาบัญชีไม่เกิน 30 ล้านบาท ได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับเงินได้เป็นจำนวนร้อยละ 100 ของรายจ่ายที่ได้จ่ายเป็นค่าซื้อหรือค่าจ้างทำหรือค่าใช้จ่ายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากผู้ขาย ผู้รับจ้างทำ หรือผู้ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ปัจจุบันมีบริษัทผ่านการขึ้นทะเบียนทั้งสิ้น 49 บริษัท

Building Blocks of a Digital Organization



GOVERNANCE AND ORG DESIGN FOR DIGITAL

Organizing and governing for digital



DIGITAL SHARED SERVICES

Creating a digital shared services organization



DIGITAL HR

Digitizing the HR function



DIGITAL SKILLS AND LEADERSHIP

Building the skills and leadership needed to enable digital



DIGITAL CULTURE AND CHANGE MANAGEMENT

Implementing change management processes and culture to enable digital



AGILE AT SCALE

Transforming an organization to agile ways of working

Which capabilities are most impacted?

Capabilities are changing, but not always being eliminated



Disrupted

Brokers

Claims

Finance

Operations

Procurement

Underwriting



High Demand

Analytics

Cybersecurity

Innovation

Marketing

Risk management

Vendor management



New / Emerging

Ethics

Productivity

Stakeholder relations

Wellness



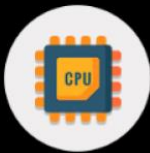
Private
Enterprise

Manpower Demand-supply analysis

Demand



Digital Industry



Intelligent
Electronics
Industry



Robotics
Industry



Next-
Generation
Automotive
Industry



Aviation
& Logistics
Industry



Comprehensive
Healthcare
Industry



High Wealth
& Medical
Tourism Industry



Food
Processing
Industry



Advance
Agriculture
& Biotechnology



Biofuel
& Biochemical
Industry

Job Identification

70% need specialists with non-degree



Manpower Development Mechanisms

1

Developing Courses

Educational Institutes



Technology Enterprises



Private Enterprises

12 Private Enterprises
48 Courses

Digital Manpower

Platform

Online/
Offline

Beginners

Intermediate

Advanced

2

Training Certification



Student &
Graduated

- New-skill
- Reskill



Worker

- Upskill
- Reskill

Certificate CO-Certificate

Time Attendance – Testing

3

Motivation & Incentives

- Matching Fund
- Scholarship Fund
- Tax Incentives
- Job Offerings

กำลังคนดิจิทัล

DIGITAL MANPOWER

การพัฒนากำลังคนและเพิ่ม
ศักยภาพบุคลากรดิจิทัลของประเทศ



ร่วมก่อตั้งสถาบันพัฒนาศักยภาพดิจิทัล

(DAT) Digital Academy Thailand: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตศรีราชา | AI Data Science

500 อบรมกำลังคนดิจิทัล

Digital Courses | Basic – Intensive – Advance

3 เสริมทักษะใหม่ AMATA
แสนคน

depa-AMATA Smart Classroom

ต่อยอดความถนัดเดิม (Reskill)
และการพัฒนาทักษะเดิมให้มีความเชี่ยวชาญ
มากยิ่งขึ้น (Upskill)

สร้างมูลค่าการจ้างงานเพิ่มกว่า

800 ล้านบาท



YOUNG
DIGITAL
CEO #1

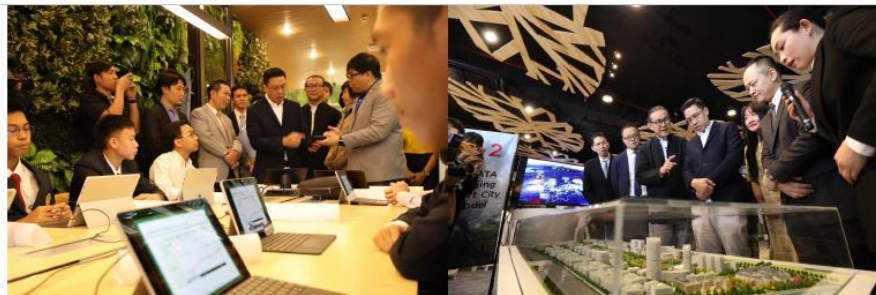
65 ราย

20 พัฒนาทักษะด้าน AI

AI Platform | IoT Advance

5 สร้างความร่วมมือ

เครือข่าย
Collaboration | Education Institute -Enterprise



84 ราย

YOUNG
DIGITAL
CEO #2

เสริมทักษะและแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรแบบดิจิทัลสำหรับบุคลากรระดับผู้บริหาร

อบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสากล

6,280 ราย

Data Science | IoT | CCNA | CCNA Security |
Cyber Security | CompTIA

กำลังคนดิจิทัล

ต้นแบบ

coding

T H A I L A N D

เสริมทักษะโค้ดดิ้งครูและนักเรียนกว่า

250,000 ราย

ผ่าน Online Platform

DigitalSkill.org | Digizen.com | depa mooc

4 ต่อยอดโครงการ
เป้าหมาย

ร่วมสถาบันการศึกษา และ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

200 ห้อง

ห้องต้นแบบเพื่อการเรียนรู้เชิง
ปฏิบัติการ (Young Maker Space)

2,000 แห่ง

โรงเรียน

3,400 คน

ครู

210,000 คน

นักเรียน

DIGITAL COMMUNITY

ส่งเสริมและสนับสนุนสังคมดิจิทัลบนฐานความรู้อย่างทั่วถึง
สร้างชุมชนแข็งแกร่ง รู้จักเทคโนโลยีและเลือกใช้เองตามความ
ต้องการและวิถีชีวิต

สร้างมูลค่าเพิ่มกว่า

50 ล้านบาท

20 ทุ่มทุนสู่ชุมชนดิจิทัล

VR เพื่อการท่องเที่ยว

Software การจัดการ

IoT – Sensor เพื่อปลูกอัจฉริยะ

Smart Device ยกกระดับคุณภาพชีวิต



Building Blocks of a Digital Organization



GOVERNANCE AND ORG DESIGN FOR DIGITAL

Organizing and governing for digital



DIGITAL SHARED SERVICES

Creating a digital shared services organization



DIGITAL HR

Digitizing the HR function



DIGITAL SKILLS AND LEADERSHIP

Building the skills and leadership needed to enable digital



DIGITAL CULTURE AND CHANGE MANAGEMENT

Implementing change management processes and culture to enable digital

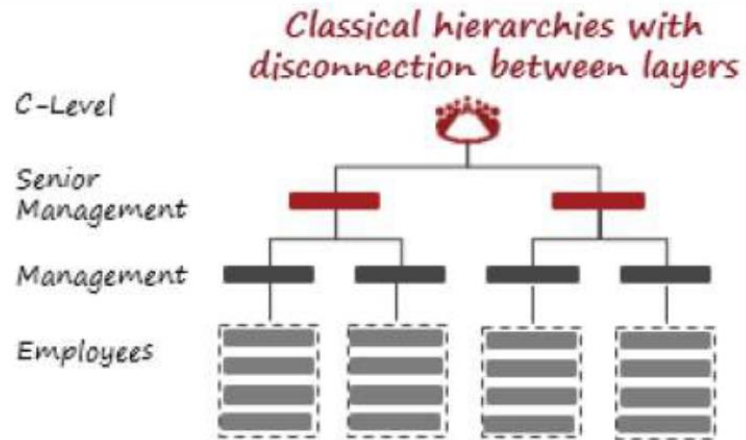


AGILE AT SCALE

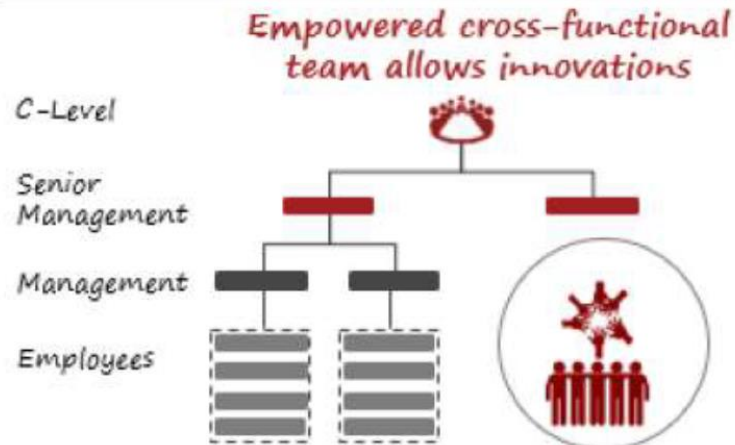
Transforming an organization to agile ways of working

The right degree of Agile organisation

Agile is just a **buzzword**. Every meeting is considered as a sprint



Agile **where appropriate** and in-line with the organization capacity for change



Full implementation of agile across the whole organization

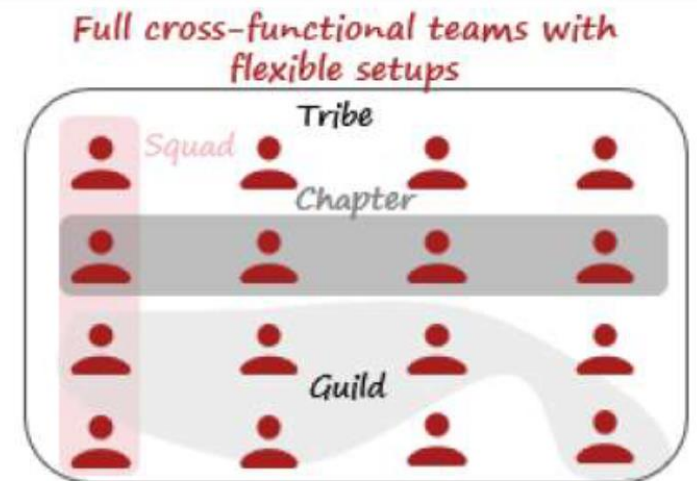


Exhibit 1: Different degrees of agile. Source: Strategy& analysis.

ขอขอบคุณ



depa

