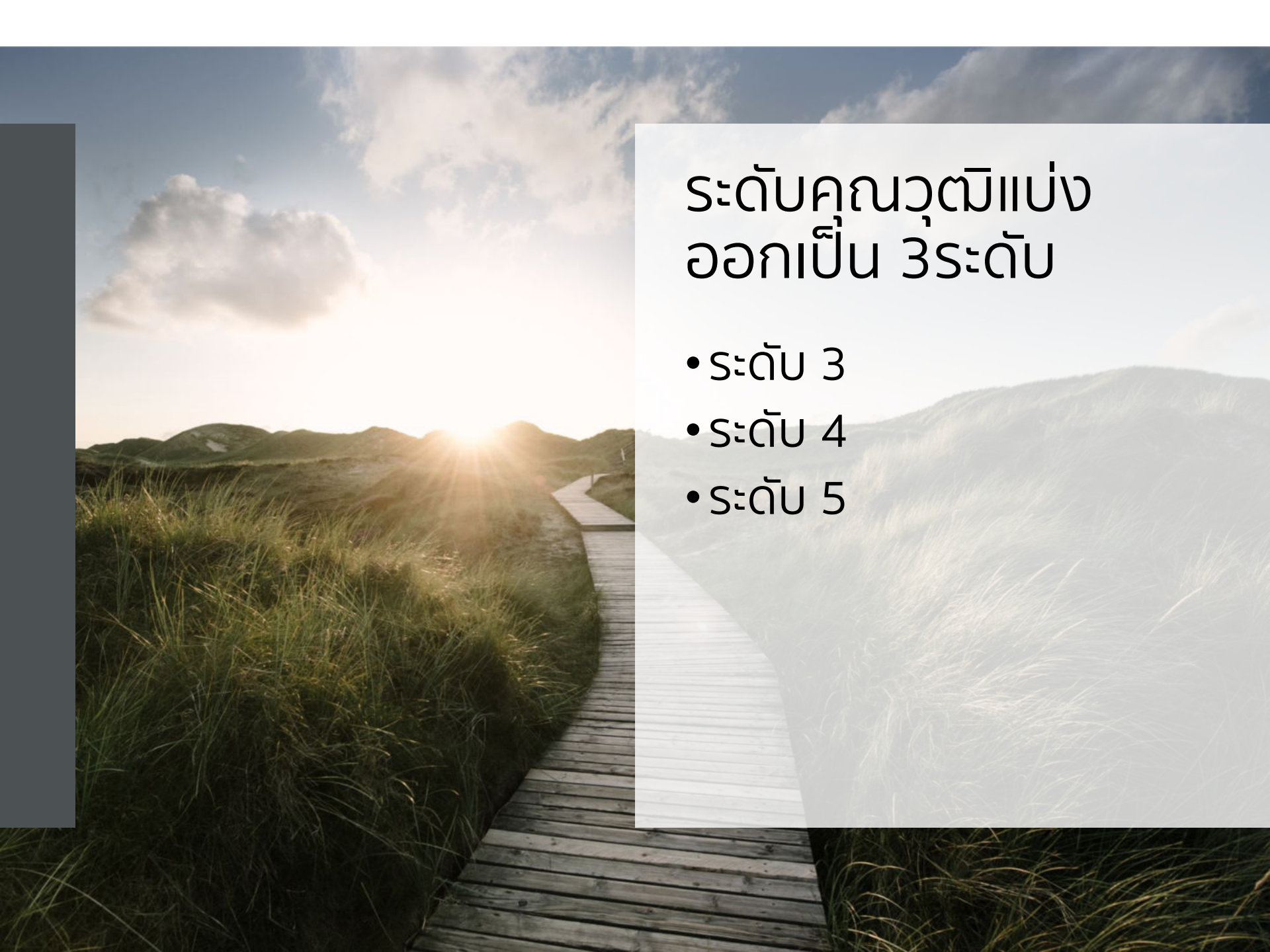




มาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพภาคเกษตร

ดร.พิมพ์กา ทองรมย์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



ระดับคุณวุฒิแบ่ง ออกเป็น 3ระดับ

- ระดับ 3
- ระดับ 4
- ระดับ 5



ระดับ 3

สามารถปฏิบัติงานรับเข้าส่งออก
นักท่องเที่ยวตามที่ได้รับมอบหมาย
สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวด้วย
ภาษาต่างประเทศได้ สามารถดูแล
ความปลอดภัยและช่วยเหลือ
นักท่องเที่ยว และปฏิบัติตามข้อบังคับ
ตามกฎหมายและจรรยาบรรณ
มัคคุเทศก์ สามารถนำเทคโนโลยีเพื่อ
การสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานนำ
เที่ยว



ระดับ 4

สามารถปฏิบัติงานนำเที่ยวที่
ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน
ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
สามารถใช้ภาษาต่างประเทศใน
การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวแหล่ง
ท่องเที่ยว นำเทคโนโลยีเพื่อการ
สืบค้นข้อมูลมาใช้ในการนำ
เที่ยว และมีการพัฒนาตนเอง
อย่างต่อเนื่อง



ระดับ 5

สามารถวางแผนการปฏิบัติงานนำ
เกี่ยว ประสานงานกับธุรกิจที่
เกี่ยวข้องและนำเที่ยวตามรายการ
ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
สามารถจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับ
แหล่งท่องเที่ยว นำเสนอข้อมูลด้วย
ภาษาต่างประเทศ สามารถใช้
เทคโนโลยีเพื่อการนำทางมาช่วย
เลือกเส้นทางเดินทาง สามารถ
ถ่ายทอดงานมัคคุเทศก์และ
ประเมินผลการพัฒนาตนเองด้าน
งานมัคคุเทศก์

หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
0321	บริการนำเที่ยวในประเทศ	03211	วางแผนการปฏิบัติงานนำเที่ยว
		03212	ประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
		03213	รับนักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมายตามที่ได้รับมอบหมาย
		03214	นำเที่ยวตามรายการนำเที่ยว
		03215	ส่งออกนักท่องเที่ยวตามกำหนดการ
0322	สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว	03221	จัดเตรียมทำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว
		03222	นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว
		03223	ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการนำเที่ยว
0323	ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายและ จรรยาบรรณมัคคุเทศก์	03231	ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย
		03232	ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
0324	ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือ นักท่องเที่ยว	03241	ปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของนักท่องเที่ยว
		03242	ปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักท่องเที่ยว
		03243	แก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
0325	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว	03251	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว
		03252	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับการนำเที่ยว
		03253	ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำทาง
0326	จัดการเรียนรู้ด้านงานมัคคุเทศก์	03261	การพัฒนาตนเองด้านมัคคุเทศก์อย่างต่อเนื่อง
		03262	ถ่ายทอดงานมัคคุเทศก์
		03263	ประเมินผลการพัฒนาตนเองด้านงานมัคคุเทศก์

หน่วยสมรรถนะ บริการนำเที่ยวในประเทศ

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competency)	หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ							
		NQVC 1	NQVC 2	NQVC 3	NQVC 4	NQVC 5	NQVC 6	NQVC 7	NQVC 8
0321 บริการนำเที่ยวใน ประเทศ									
	03211 วางแผนการปฏิบัติงานนำเที่ยว			✓					
	03212 ประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง				✓				
	03213 รับนักท่องเที่ยวที่จุดนัดหมายตามที่ได้รับมอบหมาย			✓					
	03214 นำเที่ยวตามรายการนำเที่ยว				✓				
	03215 ส่งออกนักท่องเที่ยวตามกำหนดการ			✓					

หน่วยสมรรถนะ: สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competency)	หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ							
		NQVC 1	NQVC 2	NQVC 3	NQVC 4	NQVC 5	NQVC 6	NQVC 7	NQVC 8
0322 สื่อสารเพื่อการนำเที่ยว									
	03221 จัดเตรียมทำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว				✓				
	03222 นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว				✓				
	03223 ใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการนำเที่ยว			✓					

หน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติตามข้อบังคับทาง กฎหมายและจรรยาบรรณมัคคุเทศก์

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competency)	หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ							
		NQVC 1	NQVC 2	NQVC 3	NQVC 4	NQVC 5	NQVC 6	NQVC 7	NQVC 8
0323 ปฏิบัติตามข้อบังคับ ทางกฎหมายและ จรรยาบรรณมัคคุเทศก์									
	03231 ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย			✓					
	03232 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ			✓					

หน่วยสมรรถนะ ดูแลความปลอดภัยและ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competency)	หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ							
		NQVC 1	NQVC 2	NQVC 3	NQVC 4	NQVC 5	NQVC 6	NQVC 7	NQVC 8
0324 ดูแลความปลอดภัย และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว									
	03241 ปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยและ สุขอนามัยของนักท่องเที่ยว			✓					
	03242 ปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับ นักท่องเที่ยว			✓					
	03243 แก้ไขปัญหาให้นักท่องเที่ยวระหว่าง การปฏิบัติหน้าที่				✓				

หน่วยสมรรถนะ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competency)	หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ							
		NQVC 1	NQVC 2	NQVC 3	NQVC 4	NQVC 5	NQVC 6	NQVC 7	NQVC 8
0325 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเที่ยว									
	03251 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารสำหรับการนำเที่ยว			✓					
	03252 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับการนำเที่ยว			✓					
	03253 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำทาง				✓				

หน่วยสมรรถนะ จัดการเรียนรู้ด้านงาน มัคคุเทศก์

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competency)	หน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)	ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ							
		NQVC 1	NQVC 2	NQVC 3	NQVC 4	NQVC 5	NQVC 6	NQVC 7	NQVC 8
0326 จัดการเรียนรู้ด้านงาน มัคคุเทศก์									
	03261 การพัฒนาตนเองด้านมัคคุเทศก์ อย่างต่อเนื่อง				✓				
	03262 ถ่ายทอดงานมัคคุเทศก์					✓			
	03263 ประเมินผลการพัฒนาตนเองด้าน งานมัคคุเทศก์					✓			



ศูนย์ประเมินสมรรถนะ อาชีพมัคคุเทศก์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี





เครื่องมือประเมิน

- การสอบทฤษฎี
- การสอบปฏิบัติ
- การสัมภาษณ์



แบบสำรวจความต้องการเข้ารับการทดสอบ
อาชีพมัคคุเทศก์ ชั้น 3