



มัลติเทสต์ในยุค New Normal



นางสาวศิริวรรณ พรเลิศวิวัฒน์

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวและมัลติเทสต์



www.dot.go.th



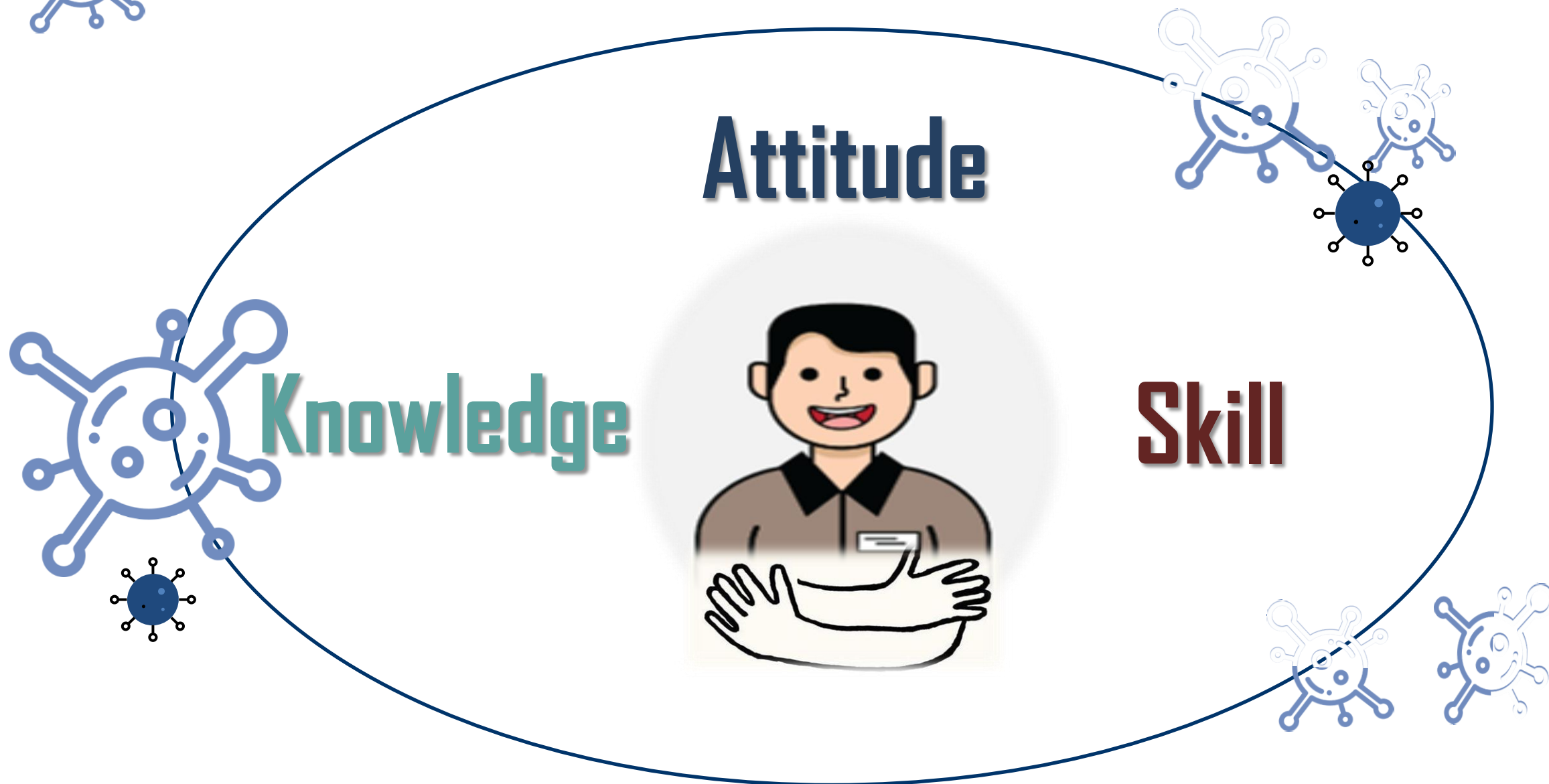
0 2141 3333



กรมการท่องเที่ยว Department of Tourism



มัคคุเทศก์ในยุค New Normal



ท่องเที่ยวสีขาว

ท่องเที่ยวสุขใจ ปลอดภัย สะอาด เป็นธรรม

"เลือกก็สีขาว"

ผู้ประกอบการที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ใส่ใจเลือกก็สีขาว
ท่องเที่ยวสีขาวของกรมการท่องเที่ยว คือผู้ให้บริการ
ด้านการท่องเที่ยวที่ดำเนินการอย่างเป็นธรรม ซื่อสัตย์
ไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวเป็นเจ้าบ้านที่ดี และ
มีความสะอาดปลอดภัยภายใต้วิถีใหม่ New Normal



เข้ารับการอบรม



ผู้ประกอบการ



มอบเลือกก็สีขาว



ขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการท่องเที่ยวสีขาว



กรมการท่องเที่ยวประชาสัมพันธ์

“นักท่องเที่ยวทราบว่าผู้ให้บริการ
ท่องเที่ยวสีขาวได้ผ่านการอบรม
และพร้อมให้บริการด้วยความซื่อสัตย์
เป็นธรรม สะอาดปลอดภัย
ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นเจ้าบ้านที่ดี”



หัวข้อการฝึกอบรม



★ การจัดการบัญชีและต้นทุน ★ สุขอนามัย ★ การเป็นเจ้าบ้านที่ดี ★ บุคลิกภาพ

หมายเหตุ

*กรณีผู้ให้บริการท่องเที่ยวสีขาวได้รับการร้องเรียน จะมีการตักเตือน และเพิกถอนเลือกก็สีขาว และ
บัตรประจำตัวผู้ผ่านการฝึกอบรม

ท่องเที่ยวสีขาว

สะอาด ปลอดภัย เป็นธรรม



นักท่องเที่ยวมีความสุข และประทับใจ รับวิถีใหม่หลัง COVID-19



ท่องเที่ยวทั่วไทย มองหาช้างชูงวงไว้ ...อุ่นใจแน่นอน

กรมการท่องเที่ยวได้จัดทำ “มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย”
ให้ครอบคลุมทุกมิติด้านการท่องเที่ยว ให้สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว
ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่มาตรฐาน และเข้ารับการตรวจประเมิน
เพื่อสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวในการเลือกใช้บริการ

มาตรฐานการท่องเที่ยวไทยของกรมการท่องเที่ยว

- มาตรฐานบริการที่พักเพื่อการท่องเที่ยว
- มาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยว
- มาตรฐานกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
- มาตรฐานด้านแหล่งท่องเที่ยว
- มาตรฐานธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- มาตรฐานการท่องเที่ยวของอาเซียน



สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและตรวจสอบสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

การท่องเที่ยวไทยได้ทางเว็บไซต์ <http://tts.dot.go.th> และทางเพจ **Thailand Tourism Standard**

“ช้างชูงวงเรีงรำ

ประกอบลายประจำยาม”

พื้นที่ท่องเที่ยวปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว (Safety Zone)



- ✓ **สร้างต้นแบบ**
ในการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยว
ให้เป็นพื้นที่ท่องเที่ยวปลอดภัย สำหรับนักท่องเที่ยว
- ✓ **สร้างองค์ความรู้**
ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย
ให้แก่ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและชุมชน
- ✓ **สร้างความเชื่อมั่น**
ด้านการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว
- ✓ **ประชาสัมพันธ์**
พื้นที่ท่องเที่ยวปลอดภัยต้นแบบ
ให้เป็นที่รู้จักแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย
และชาวต่างชาติ



ผู้ประกอบการมั่นใจ ประชาไทยปลอดภัยโควิด



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH



กรมอนามัย
CLEAN
Together.

คนไทยรวมพลังป้องกันโรค

Amazing Thailand Safety and Health Administration (SHA)



กรมการท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

Platform Clean Together

ผ่านการประเมิน

ออกใบรับรองที่ผ่านการประเมิน



คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการ
และกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)
แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของกิจการ
/ผู้ให้บริการ/ผู้ให้บริการ

กิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
(ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว / กิจการและกิจการด้านการท่องเที่ยว / แหล่งท่องเที่ยว)
สะอาดปลอดภัย ป้องกันโรค COVID-19
ชื่อ ทัวร์ท่องเที่ยว จำกัด
ประเภท สถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ผ่านมาตรฐาน
รับรองโดย
(ผู้จัดการ / เจ้าของกิจการ)
มอบให้ ณ วันที่

ใบรับรองที่ผ่านการประเมิน



Platform Clean Together

ใบรับรองที่ผ่านการประเมิน



กิจกรรมด้านการท่องเที่ยว

(ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว / กิจกรรมและกิจการด้านการท่องเที่ยว / แหล่งท่องเที่ยว)

สะอาดปลอดภัย ป้องกันโรค COVID-19

ชื่อ กู้ร์ท่องเที่ยว จำกัด

ประเภท สถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยว ผ่านมาตรฐาน

รับรองโดย

(ผู้จัดการ / ผู้อำนวยการ)

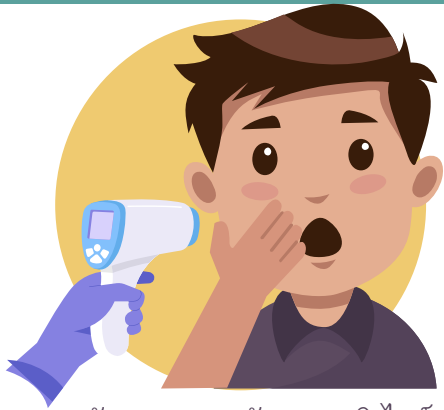
มอบให้ ณ วันที่ _____

การเตรียมความพร้อมในการประกอบธุรกิจและปฏิบัติหน้าที่

ภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ภายใต้มาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



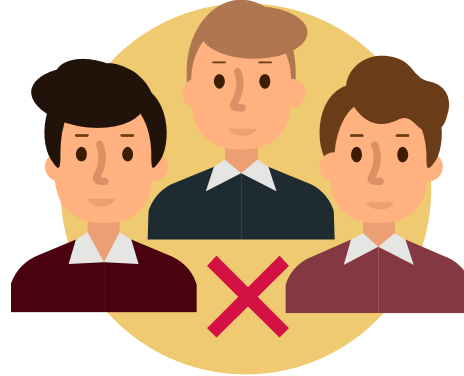
ประเภทมาตรการ



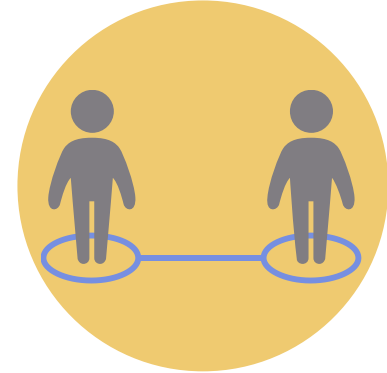
ตรวจคัดกรอง และวัดอุณหภูมิ โก้ด ผู้ช่วยโก้ด
พนักงานขับรถ
พนักงานประจำรถ และนักท่องเที่ยว
ทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัย



หากมีอุณหภูมิสูง ให้แจ้งบริษัท
นำเที่ยว หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไป
สถานพยาบาลทันที



มีการอธิบายวิธีการดูแลตนเอง
ขณะท่องเที่ยว เช่น การเว้นระยะห่าง
การใส่ การทิ้งหน้ากากอนามัย เป็นต้น



กำกับให้มีระยะห่าง
ระหว่างที่นั่ง โต๊ะ การเดิน
อย่างน้อย 1 เมตร



กำกับให้นักท่องเที่ยวทุกคน
สวมหน้ากากอนามัย
ตลอดการเดินทาง



กำกับให้นักท่องเที่ยวทุกคน
ล้างมือให้สะอาดก่อน
รับประทานอาหาร



จัดให้มีถังขยะมีฝาปิดหรือถุงขยะสภาพดีเพื่อแยก
ทิ้งขยะที่เหมาะสม และส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง



กำกับให้มีการทำความสะอาดโดยใช้
น้ำยาฆ่าเชื้อตามจุดต่าง ๆ
พร้อมอุปกรณ์ขนานพาหนะสม่ำเสมอ



สถานการณ์การท่องเที่ยว

ศบค.
ศูนย์บริหารสถานการณ์
โควิด-19

รายงานสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทย

ข้อมูล ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2563

โดย กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ผู้ป่วยรายใหม่วันนี้

+4 ราย

ผู้ป่วยยืนยันสะสม

3,763 ราย

หายป่วยแล้ว

3,570 ราย

เสียชีวิต

59 คน

ติดเชื้อ
ในประเทศ

0 ราย

สถานที่กักกัน
ที่รัฐจัดให้

4 ราย

ติดเชื้อ
ในประเทศ

2,451 ราย

สถานที่กักกัน
ที่รัฐจัดให้

815 ราย

เพิ่มขึ้น

9 ราย

ร้อยละ (Percentage)

94.87%

เพิ่มขึ้น = 0 ราย

ร้อยละ (Percentage) 1.57%

ประวัติเสี่ยง

ผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศ และเข้า State Quarantine
จาก ญี่ปุ่น 1 ราย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ 1 ราย คูเวต 2 ราย

4 ราย

รวม 4 ราย

ภาคเหนือ
107

ภาคกลาง
744

ภาคใต้
745

ภาคตะวันออก
เชียงใหม่
112

กรุงเทพฯ และนนทบุรี
2,055

ผู้ป่วยรักษาอยู่
134
ราย

จำนวนผู้ป่วยยืนยัน
จำแนกตามพื้นที่รักษา (ราย)

สรุปสถานการณ์ COVID-19

ข้อมูล ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2563

ผู้ป่วยรายใหม่



เพิ่ม **4** ราย

สะสม **3,763** ราย

หายป่วย



เพิ่ม **9** ราย

กำลังรักษา **134** ราย

หายป่วย **3,570** ราย

เสียชีวิต



เพิ่ม **0** ราย

สะสม **59** ราย

5 ประเทศทั่วโลก ติดเชื้อรายใหม่สูงสุด



1. สหรัฐอเมริกา **81,581** ราย

ยอดผู้ป่วยสะสม **9,120,751** ราย



2. อินเดีย **49,912** ราย

ยอดผู้ป่วยสะสม **8,038,765** ราย



3. ฝรั่งเศส **36,437** ราย

ยอดผู้ป่วยสะสม **1,235,132** ราย



4. บราซิล **28,852** ราย

ยอดผู้ป่วยสะสม **5,469,755** ราย



5. อิตาลี **24,991** ราย

ยอดผู้ป่วยสะสม **589,766** ราย

ประวัติเสี่ยง

ผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศและเข้าสถานที่กักกันที่รัฐจัดให้ ญี่ปุ่น 1 ราย
สหรัฐอเมริกาหรืออเมริกา 1 ราย และคูเวต 2 ราย



ศูนย์ข้อมูล COVID-19

ก.ดิจิทัลฯ จัดทำ

Smart Band

ติดตามตัวนักท่องเที่ยว
ต่างชาติเข้าไทย

เริ่ม

1

พ.ย.
63



สรุปสถานการณ์ ศูนย์ข้อมูล COVID-19 | ศูนย์ข้อมูล COVID-19 | สายด่วน 1111 | ข้อมูล วันที่ 29 ตุลาคม 2563

สถานการณ์การเปิดรับนักท่องเที่ยว



กิจกรรมในยุค New Normal

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ



เรือสำราญ



ดำน้ำ



สปา

การท่องเที่ยวทางธรรมชาติ



ชายหาด



เกาะ



น้ำตก



น้ำพุร้อนธรรมชาติ

การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย



ดูนก



ธรณีสำนฐาน



SUB Board



เดินป่า/ปีนเขา



แก่ง

A background image of a floating market scene with several wooden boats on a body of water. People are visible in the boats, some sitting and some standing. One boat in the foreground is filled with various goods, including baskets of food and bottles. The water is calm, and the scene is brightly lit.

BE A MULTI-SKILLED OR A SPECIALIST TOURIST GUIDE

COMMUNITY-BASED

GASTRONOMY

ECO-TOURISM

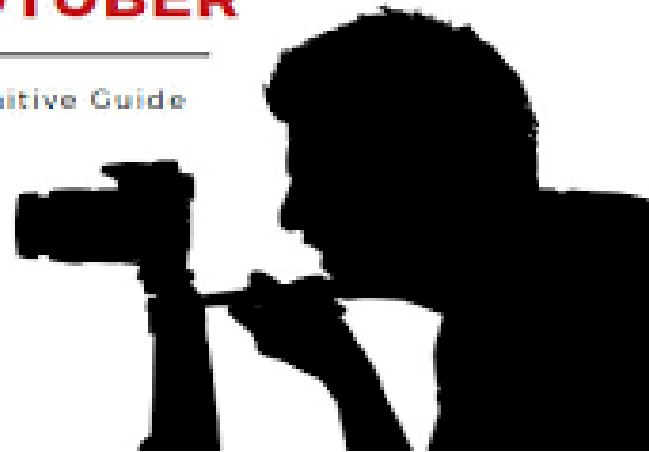
MultiMedia

สื่อประชาสัมพันธ์

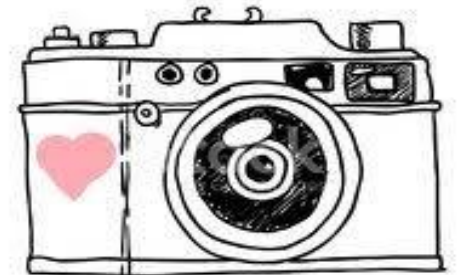


HOW TO BECOME A YOUTUBER

Definitive Guide



ถ่ายภาพ
ทำคลิป
นักขาย



การพัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะภาคี

- การดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว
- การบริการที่ดีเลิศ
- ภาษาต่างประเทศ <https://e-learning.dot.go.th>
- กฎหมาย คุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ
- การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาด้านการตลาด (Marketing) ให้กับผู้ประกอบการ





ขอขอบคุณ



www.dot.go.th



0 2401 1111



กรมการท่องเที่ยว Department of Tourism