



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

**Thailand Professional Qualification Institute
(Public Organization)**



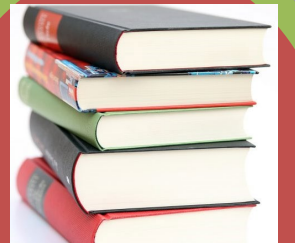
องค์ประกอบของการเชื่อมโยง



ภาคการทำงาน

สาขาวิชาชีพ
ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ
หน่วยสมรรถนะ

สาขาวิชา หลักสูตร
คำอธิบายรายวิชา
สมรรถนะรายวิชา
เนื้อหาวิชา
หลักสูตร non-degree



ภาคการศึกษา

หน่วยสมรรถนะ

- คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ
- เกณฑ์การปฏิบัติงาน
- ความรู้ที่ต้องมี
- ทักษะที่ต้องมี
- ขอบเขตที่กำหนด/เงื่อนไข
- คุณลักษณะที่พึงประสงค์

พิจารณา
ความสอดคล้อง

- + รายวิชาที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ
- + เนื้อหาวิชาที่ครอบคลุมความรู้ที่จำเป็น
- + การฝึกที่ครอบคลุมทักษะที่จำเป็น
- + คุณวุฒิวิชาชีพสอดคล้อง
- + หลักฐานรับรอง/ผลลัพธ์ที่ใช้ประเมินผล

การนำหน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร

มาตรฐานอาชีพ...ชั้น...

หน่วยสมรรถนะ 1

หน่วยสมรรถนะ 2

หน่วยสมรรถนะ 3

หน่วยสมรรถนะ 4

หน่วยสมรรถนะย่อย

หน่วยสมรรถนะย่อย

หน่วยสมรรถนะย่อย

เกณฑ์การปฏิบัติงาน

เกณฑ์การปฏิบัติงาน

องค์ประกอบที่ต้อง

พิจารณา

ประกอบด้วย

- ทักษะและความรู้ที่ต้องการ
- ขอบเขต (Range statement)
- วิธีการประเมิน (Assessment)

หลักสูตรการศึกษา/อบรม

รายวิชาในหลักสูตร...

รายวิชา ก.

รายวิชา ข.

รายวิชา ค.

บทเรียนที่ 1 (Module)

บทเรียนที่ 2 (Module)

บทเรียนที่ 3 (Module)

- คำบรรยายรายวิชา
- เนื้อหาในรายวิชา

ครูผู้สอนวิเคราะห์และวางแผนการจัดการเรียนการสอน
รายคาบ/รายสัปดาห์

บทเรียนประกอบด้วย

- วัตถุประสงค์การเรียนรู้ (Performance objective module)
- เนื้อหาบทเรียน (Content)
- วิธีการประเมิน (Assessment Strategy)
- ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning outcome)

ขั้นตอนการพิจารณาความสอดคล้องการจัดทำหลักสูตรสอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ

1. เลือกอาชีพที่สอดคล้องกับหลักสูตร

2. ศึกษามาตรฐานอาชีพจาก www.tpqi.go.th

3. นำข้อมูลลงแบบฟอร์มข้อมูลเพื่อประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรตามมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะ

4. กรอก ปคร.004



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)

การสืบค้นมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

<https://tpqi-net.tpqi.go.th/>





สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Thailand Professional Qualification Institute
(Public Organization)

หน้าหลัก
จัดซื้อจัดจ้าง

เกี่ยวกับเรา

บริการ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

ประชาสัมพันธ์

สถานประกอบการไม่ ว่าเล็ก หรือใหญ่

ก็มีมาตรฐานอาชีพเป็นของตัวเองได้ สนใจสอบถาม
รายละเอียดการขอรับรองมาตรฐานอาชีพในสถาน
ประกอบการ โทรเลย 063-373-3926

01

02

03

04

05

06



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Thailand Professional Qualification Institute
(Public Organization)

หน้าหลัก เกี่ยวกับเรา บริการ มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ ประชาสัมพันธ์
จัดซื้อจัดจ้าง



กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

มาตรฐานอาชีพ

มาตรฐานสมรรถนะ

หลักสูตรตามมาตรฐานอาชีพ >

คณะกรรมการ ICB >



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ





“การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพในประเทศไทย นำไปสู่การพัฒนาและยกระดับกำลังคนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยสถาบันฯ มีการทํางานในการดำเนินการสร้างการเรียนรู้ต่อระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพให้เป็นที่ยอมรับ พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดความตระหนักถึงประโยชน์ของระบบคุณวุฒิวิชาชีพ สนับสนุนให้กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพ มีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี รวมทั้งประสานความร่วมมือกับสถานศึกษา สถาบันฝึกอบรม สถานประกอบการ และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ให้มีการเผยแพร่การใช้ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และนำมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานสมรรถนะไปใช้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในแต่ละสาขาวิชาชีพ”



1 สาขาวิชาชีพการกีฬา

3 สาขาวิชาชีพการผลิตอาหารและเครื่องดื่ม

5 สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

7 สาขาวิชาชีพธุรกิจค้าปลีก

9 สาขาวิชาชีพธุรกิจภาพถ่าย

11 สาขาวิชาชีพธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

13 สาขาวิชาชีพบริหารงานบุคคล

15 สาขาวิชาชีพผลิตภัณฑ์ยางพารา

17 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

19 สาขาวิชาชีพสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

21 สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการพิมพ์

2 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

4 สาขาวิชาชีพเกษตรกรรม

6 สาขาวิชาชีพการบิน

8 สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดประชุมและนิทรรศการ

10 สาขาวิชาชีพธุรกิจหนังสือและสิ่งพิมพ์

12 สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

14 สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรมนุษย์

16 สาขาวิชาชีพพลังงานและพลังงานทดแทน

18 สาขาวิชาชีพสิ่งแวดล้อมและสารอันตราย

20 สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์

22 สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี



สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ (105 คุณวุฒิวิชาชีพ)

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 (New Version)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	ระดับ 8
สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพธุรการหอผู้ป่วย ระดับ 1	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพธุรการหอผู้ป่วย ระดับ 2	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพธุรการหอผู้ป่วย ระดับ 3					
สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักดูแลเกี่ยวกับศพ ระดับ 1	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักดูแลเกี่ยวกับศพ ระดับ 2	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักดูแลเกี่ยวกับศพ ระดับ 3	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักดูแลเกี่ยวกับศพ ระดับ 4	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักดูแลเกี่ยวกับศพ ระดับ 5			
	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 2	สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม การแพทย์ครบวงจร อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3					

คุณวุฒิวิชาชีพ คุณวุฒิวิชาชีพ



สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3

รายละเอียด

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะในการให้ข้อมูล คำแนะนำในการให้บริการในทุกๆจุดบริการ รวมถึงการดูแลผู้ป่วยในด้านต่างๆ เช่น การบอกเส้นทางภายในหน่วยงาน การให้คำแนะนำ รวมถึงการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นมิตร และประสานงานให้ตรงตามความประสงค์ของผู้มาติดต่อ มีความสามารถในการติดต่อประสานงานต่างๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ภายในหน่วยงาน และติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำขั้นตอนการดำเนินการทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยและญาติในเบื้องต้นได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3 ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า และต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการต้อนรับหรือด้านที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยมีหลักฐานเอกสารรับรอง

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

เจ้าหน้าที่ต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

HLT-CJKQ-692A อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและญาติ

HLT-ZCYQ-693A ประสานงานทั่วไปภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

HLT-DQSF-694A ประสานงานกับบุคลากรทางการแพทย์ภายในหน่วยงาน

รายละเอียด

รายละเอียดคุณวุฒิวิชาชีพ

Download

GAP ANALYSIS

ทำการประเมิน

เล่มมาตรฐาน(ทั้งเล่ม)

Download

เล่มมาตรฐาน(เฉพาะ คุณวุฒินี้)

Download

กลับ

คำอธิบายสำหรับการเขียนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

ชื่อมาตรฐานอาชีพของโครงการที่จัดทำ

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A (เนื่องจากเป็นครั้งแรกยังไม่มีการปรับปรุง)

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A (เนื่องจากเป็นครั้งแรกยังไม่มียุทธศาสตร์)

4. ข้อมูลเบื้องต้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มอาชีพและผู้ประกอบอาชีพในกลุ่มเดียวกัน กิจกรรมทางเศรษฐกิจของกลุ่มอาชีพนี้ บทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของกลุ่มอาชีพ

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกลุ่มวิชาชีพ (Stakeholders) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มวิชาชีพ และผู้ประกอบอาชีพ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องทราบ ข้อกำหนด ระเบียบกฎกระทรวง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลกำลังคน และความต้องการในอนาคต แนวโน้มการพัฒนาความสามารถกำลังที่กลุ่มวิชาชีพต้องการ และเป็นความต้องการของประเทศ

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A (เนื่องจากเป็นครั้งแรกยังไม่มีการปรับปรุง)

ครั้งที่ 1 N/A

ครั้งที่ (อื่น ๆ) N/A

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ N/A

วันที่ประกาศ N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

ชื่อคุณวุฒิวิชาชีพทั้งหมดในกลุ่มอาชีพนี้ ทุกคุณวุฒิ

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

ชื่อคุณวุฒิวิชาชีพอื่นที่ใช้ได้หรือใช้ร่วมกันได้ในกลุ่มอาชีพนี้

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมด (List of ALL Units of competence within This Occupational Standards)

ชื่อหน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) ทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพนี้

รวมทั้งสิ้น.....หน่วยสมรรถนะ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพ..... อาชีพ..... ชั้น

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในการประกอบอาชีพ ทั้งในส่วนสมรรถนะการดำรงชีวิต สมรรถนะร่วมในวิชาชีพ สมรรถนะเฉพาะในวิชาชีพ อาทิเช่น

1. ทักษะการสื่อสาร
2. การทำงานเป็นทีม
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
4. การเรียนรู้
5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. การปฏิบัติงานวิชาชีพ และความรับผิดชอบในวิชาชีพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

คุณสมบัติที่จำเป็นของผู้ขอรับการประเมิน อาทิเช่น จำนวนประสบการณ์ในการทำงาน หรือ วุฒิการศึกษา หรือคุณสมบัติเฉพาะอื่นๆ ตามกลุ่มอาชีพกำหนด

คุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพขั้นนี้ อาทิเช่น จำนวนหน่วยสมรรถนะที่ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน หรือคุณสมบัติเฉพาะอื่นๆ ตามกลุ่มอาชีพกำหนด

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

กลุ่มบุคคลในอาชีพที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามคุณวุฒิวิชาชีพนี้

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ
รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ
รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ
รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ
รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ
รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ
รหัสหน่วยสมรรถนะ	ชื่อหน่วยสมรรถนะ

องค์ประกอบของมาตรฐานอาชีพ ส่วนหน้า

10.19 คุณวุฒิวิชาชีพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะในการให้ข้อมูล คำแนะนำในการให้บริการในทุกๆจุดบริการ รวมถึงการดูแลผู้ป่วยในด้านต่างๆ เช่น การบอกเส้นทางภายในหน่วยงาน การให้คำแนะนำ รวมถึงการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นมิตร และประสานงานให้ตรงตามความประสงค์ของผู้มาติดต่อ มีความสามารถในการติดต่อประสานงานต่างๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ภายในหน่วยงาน และติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำขั้นตอนการดำเนินการทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยและญาติในเบื้องต้นได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3 ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า และต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการต้อนรับหรือด้านที่เกี่ยวข้องไม่ต่ำกว่า 1 ปี โดยมีหลักฐานเอกสารรับรอง

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

เจ้าหน้าที่ต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

หน่วยสมรรถนะอาชีพ จำนวน 3 หน่วย

รหัส	คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ
10901	อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและญาติ
10902	ประสานงานทั่วไปภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
10903	ประสานงานกับบุคลากรทางการแพทย์ภายในหน่วยงาน

หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence)

- 1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10901
- 2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและญาติ
- 3. ทบพวนครั้งที่ 2
- 4. สร้างใหม่ -
- 5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
(รหัส ISCO 4229) นักต้อนรับผู้ป่วย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ให้การต้อนรับผู้มาติดต่อกับทางหน่วยงาน อำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ ห้องรับรอง ห้องพักของผู้ป่วย และญาติ สามารถรับฟังข้อเสนอนะหรือคำตำหนิจากผู้ป่วยและญาติอย่างสุภาพรวมทั้งการเสนอวิธีการแก้ปัญหา เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติเกิดความพึงพอใจในการบริการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
		✓					

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

นักต้อนรับผู้ป่วย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่มี

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- 1. คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย
- 2. พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ.2535
- 3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Element and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10901.01 ให้การต้อนรับผู้มาติดต่อกับทางหน่วยงาน	1. ต้อนรับผู้มาติดต่อกับหน่วยงานด้วยอัธยาศัยและมิตรไมตรีจิตอันดีงาม 2. ประสานงานให้ตรงความประสงค์ของผู้มาติดต่อ 3. ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับหน่วยงานแก่ผู้มาติดต่อสอบถาม	ข้อสอบแบบปรนัย
10901.02 อำนวยความสะดวกในด้านสถานที่ ห้องรับรอง ห้องพักของผู้ป่วยและญาติ	1. ประสานหน่วยงานภายในเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยและญาติ 2. แนะนำหรือพาผู้ป่วยและญาติไปยังหน่วยงานต่างๆได้ถูกต้อง	ข้อสอบแบบปรนัย
10901.03 แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและเสนอทางออกเพื่อให้ผู้ป่วยและญาติเกิดความพึงพอใจ	1. แก้ปัญหาต่างๆไปหรือไม่ร้ายแรงได้ 2. รับฟังข้อเสนอแนะหรือคำตำหนิจากผู้ป่วยและญาติอย่างสุภาพ 3. เสนอวิธีแก้ปัญหาแก่ผู้ป่วยและญาติอย่างเป็นมิตร	ข้อสอบแบบปรนัย
10901.04 ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของการให้บริการตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ป่วยและญาติ	1. ปฏิบัติงานต่อผู้ป่วยและญาติอย่างเท่าเทียมกัน 2. ให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติอย่างเป็นมิตร	สัมภาษณ์

12. ความรู้ทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre requisite Skill & Knowledge)
ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skill and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- 1. มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
 - 2. มีทักษะในการสื่อสารและประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นมิตร
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
- 1. มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปขององค์กร
 - 2. มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการประสานงานภายในองค์กร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skill and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- 1. เอกสาร/หลักฐานการอบรมเชิงปฏิบัติการ
- 2. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- 1. ผลการทดสอบความรู้
- 2. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านการประเมินที่ครอบคลุมในทุกสมรรถนะย่อยขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนดในกรณีที่ได้รับประเมินผ่านไม่ครบตามเกณฑ์กำหนด ผู้ประเมินต้องแจ้งหน่วยสมรรถนะและสมรรถนะย่อยที่ไม่ผ่านให้ผู้รับการประเมินไปทบทวนสมรรถนะที่ยังไม่ผ่านและสามารถกลับมาทดสอบสมรรถนะใหม่อีกครั้ง

(ง) วิธีการประเมิน

- 1. การประเมินความรู้และทักษะปฏิบัติในหน่วยสมรรถนะนี้ จะต้องดำเนินการโดยองค์กรที่มีหน้าที่รับการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพที่ขึ้นทะเบียนเท่านั้น
- 2.การประเมินความรู้ในหน่วยสมรรถนะนี้ กำหนดให้ทำข้อสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือกและการสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตหมายถึงการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่องาน รวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. สำหรับผู้เข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะนี้ ต้องมีทักษะในการต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยความสุภาพและเป็นมิตร รวมถึงมีทักษะในการอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ แก่ผู้ป่วยและญาติ ซึ่งผู้เข้ารับการประเมินควรเตรียมหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสมรรถนะนี้ ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

2. สำหรับเจ้าหน้าที่สอบจะต้องพิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ให้ตรงตามที่ระบุไว้ในหน่วยสมรรถนะนี้

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง เครื่องมือเครื่องใช้ หรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

2. ปัญหาทั่วไป หมายถึง ความผิดพลาดหรืออุปสรรคในเรื่องการดำเนินกิจกรรมที่กระทำอยู่เป็นปกติ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายไม่รุนแรง สามารถแก้ไขได้ง่ายและรวดเร็ว

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ทดสอบความรู้โดยใช้แบบทดสอบความรู้
2. ทดสอบจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานโดยการสัมภาษณ์
2. ใช้เอกสาร/หลักฐาน

แบบฟอร์มข้อมูลเพื่อประเมินความสอดคล้องของหลักสูตรตามมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะ

(สำหรับผู้ยื่นคำขอ)

- ☐ มาตรฐานอาชีพ
☐ มาตรฐานสมรรถนะ
☐ หน่วยสมรรถนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

หน่วยงาน	
ชื่อหลักสูตร	
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	
คุณวุฒิที่ได้รับเมื่อสำเร็จหลักสูตร	
คุณวุฒิวิชาชีพตามมาตรฐานอาชีพ หรือหนังสือรับรอง มาตรฐานสมรรถนะที่ประสงค์จะขอเทียบเคียง	
หน่วยสมรรถนะที่ประสงค์จะขอเทียบเคียง	
คุณลักษณะพึงประสงค์เมื่อสำเร็จหลักสูตร	
ชื่ออาชีพ สาขางาน หรือตำแหน่งงาน ที่สามารถประกอบอาชีพได้เมื่อสำเร็จหลักสูตร	
รูปแบบการจัดการศึกษาและฝึกอบรม	☐ อบรมออนไลน์ผ่านช่องทาง (เช่น Zoom, Google Meet, Facebook, E-Training เป็นต้น) ☐ อบรมเชิงปฏิบัติการ ☐ อบรมภาคทฤษฎี ☐ อื่น ๆ
ระยะเวลาในการเรียนรู้	
ประเภทของหลักสูตร	☐ หลักสูตรระยะสั้น ☐ หลักสูตร Non Degree ☐ หลักสูตร ปวช./ ปวส./ ป.ตรี / ป.โท ☐ หลักสูตรฝึกอบรมในสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์เนื้อหาที่ใช้ในหลักสูตร

2.1 วิเคราะห์เนื้อหาหลักสูตร

หน่วยสมรรถนะ* (UOC)	หน่วยสมรรถนะย่อย (EOC)	เกณฑ์การ ปฏิบัติงาน (PC)	อื่นๆ (ระบุ)	รายวิชา/ โปรแกรม/Module	คำอธิบายรายวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการฝึกอบรม
1	2	3		A	B	C	☐ ทฤษฎี ☐ ฝึกปฏิบัติ ☐ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ☐ อื่นๆ.....
ข้อมูลของมาตรฐานอาชีพ				ส่วนของหลักสูตร			☐ ทฤษฎี ☐ ฝึกปฏิบัติ ☐ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ☐ อื่นๆ.....
							☐ ทฤษฎี ☐ ฝึกปฏิบัติ ☐ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ☐ อื่นๆ.....
							☐ ทฤษฎี ☐ ฝึกปฏิบัติ ☐ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ☐ อื่นๆ.....

หมายเหตุ *หน่วยสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะ

การได้รับการรับรองสมรรถนะและคุณวุฒิวิชาชีพ



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Thailand Professional Qualification Institute
(Public Organization)



หนังสือรับรองสมรรถนะ Certificate of Competency

หนังสือรับรองสมรรถนะให้ไว้เพื่อแสดงว่า
This is to certify that

นายประสิทธิ์ภาพ พร้อมพัฒนา
Mr. Prasittiphap Prompattan

เป็นผู้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ
has shown competency / competencies based on occupational standard

สาขาวิชาชีพ / Sector : อุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ / Mold Manufacturing Industry
สาขา / Sub-Sector : สาขาแม่พิมพ์โลหะ / Metal Molding
อาชีพ / Occupation : ช่างปรับประกอบแม่พิมพ์โลหะ / Metal Stamping Mold Assembly Technician

✓	MLD-QJBF-048A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง Profile Grinder / Produce parts with Profile Grinder machine.	08/08/65
✓	MLD-CBMA-049A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง CNC Grinder / Produce parts with CNC Grinder machine.	09/09/65
✓	MLD-ACFW-027A	กำหนดขั้นตอนการทำงานสำหรับผลิตชิ้นส่วนโลหะด้วยเครื่อง / Set work procedure of metal stamping mold parts with machines.	09/09/65
✓	MLD-RGSI-045A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง CNC / Produce parts with CNC milling machine.	10/10/65
✗	MLD-CRCT-044A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง CNC / Produce parts with CNC lathe machine.	N/A
✗	MLD-LEDD-046A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง EDM / Produce parts with EDM machine.	N/A
✗	MLD-BBTH-047A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง Wire EDM / Produce parts with Wire EDM machine.	N/A

*การขอจบหน่วยรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพให้จบสถานใด มีผลเมื่อได้จบภาคใดภาคหนึ่งของวิชาชีพในหน่วย 3
Level 3 of Professional qualification can be completed after passing all of the unit of competency in the occupational standard

เลขที่หนังสือรับรอง / Certificate Number : OQCN-L/11-1111
เลขที่เอกสารขอใบรับรอง / Identification Number : OQCN-L/1-1
เลขที่ศูนย์ประเมิน / Accredited Assessment Center Number : CB-0098-A
วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี / Ubon Technical College
ได้ไว้ ณ วันที่ / Issued on 10 มกราคม 2566 / 10 January, 2023



เลขที่ใบรับรอง
File ID: 0001

ลงชื่อ _____

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
Director General
Thailand Professional Qualification Institute

2.1 ขององค์กรรับรอง (CB)
2.1.1 UOC ไม่ครบ



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Thailand Professional Qualification Institute
(Public Organization)



หนังสือรับรองสมรรถนะ Certificate of Competency

หนังสือรับรองสมรรถนะให้ไว้เพื่อแสดงว่า
This is to certify that

นายประสิทธิ์ภาพ พร้อมพัฒนา
Mr. Prasittiphap Prompattan

เป็นผู้มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ
has shown competency / competencies based on occupational standard

สาขาวิชาชีพ / Sector : อุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ / Mold Manufacturing Industry
สาขา / Sub-Sector : สาขาแม่พิมพ์โลหะ / Metal Molding
อาชีพ / Occupation : ช่างปรับประกอบแม่พิมพ์โลหะ / Metal Stamping Mold Assembly Technician
คุณวุฒิวิชาชีพระดับ / Professional Qualification level : 3

✓	MLD-QJBF-048A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง Profile Grinder / Produce parts with Profile Grinder machine.	08/08/65
✓	MLD-CBMA-049A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง CNC Grinder / Produce parts with CNC Grinder machine.	09/09/65
✓	MLD-ACFW-027A	กำหนดขั้นตอนการทำงานสำหรับผลิตชิ้นส่วนโลหะด้วยเครื่อง / Set work procedure of metal stamping mold parts with machines.	09/09/65
✓	MLD-RGSI-045A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง CNC / Produce parts with CNC milling machine.	10/10/65
✓	MLD-CRCT-044A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง CNC / Produce parts with CNC lathe machine.	10/10/65
✓	MLD-LEDD-046A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง EDM / Produce parts with EDM machine.	10/10/65
✓	MLD-BBTH-047A	ผลิตชิ้นส่วนด้วยเครื่อง Wire EDM / Produce parts with Wire EDM machine.	10/10/65

เลขที่หนังสือรับรอง / Certificate Number : OQCN-L/11-1111
เลขที่เอกสารขอใบรับรอง / Identification Number : OQCN-L/1-1-1
เลขที่ศูนย์ประเมิน / Accredited Assessment Center Number : CB-0098-A
วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี / Ubon Technical College
ได้ไว้ ณ วันที่ / Issued on 10 มกราคม 2566 / 10 January, 2023



เลขที่ใบรับรอง
File ID: 0001

ลงชื่อ _____

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
Director General
Thailand Professional Qualification Institute

2.1 ขององค์กรรับรอง (CB)
2.1.2 UOC ครบ



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Thailand Professional Qualification Institute
(Public Organization)



ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ

Certificate of Professional Qualification

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
This is to certify that

นายประสิทธิ์ภาพ พร้อมพัฒนา
Mr. Prasittiphap Prompattan

ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพมาตรฐานอาชีพ
is awarded the Professional Qualification
based on Occupational Standard

สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมการผลิตแม่พิมพ์ สาขาแม่พิมพ์โลหะ
อาชีพช่างปรับประกอบแม่พิมพ์โลหะ ระดับ 3
Sector : Mold Manufacturing Industry Sub-Sector : Metal Molding
Occupation : Metal Stamping Mold Assembly Technician Level 3

เมื่อวันที
Completed on

ได้ไว้ ณ วันที่
Issued on

ลงชื่อ _____

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
Director General
Thailand Professional Qualification Institute



เลขที่ใบรับรอง
File ID: 0001

1.1 ขององค์กรรับรอง (CB)

หนังสือรับรองสมรรถนะ
(สะสมหน่วย UOC ยังไม่ครบ)

หนังสือรับรองสมรรถนะ
(ในกรณีทีสะสมหน่วย UOC ครบ)

ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ

หลักสูตรต้นแบบของสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่ได้รับการพิจารณาความสอดคล้องตามมาตรฐานอาชีพ

1. หลักสูตรต่อชนตา
2. หลักสูตรสักคิ้วสไลด์ 3 มิติ
3. หลักสูตรอาหารไทยระดับสูง
4. หลักสูตรการทำการตลาดดิจิทัลด้วยเครือข่ายการค้นหา
5. หลักสูตรการทำการตลาดดิจิทัลด้วยเครือข่ายดิสเพลย์
6. หลักสูตรการทำการตลาดดิจิทัลด้วยแพลตฟอร์มวิดีโอออนไลน์
7. หลักสูตรการทำการตลาดดิจิทัลด้วยแพลตฟอร์มวิดีโอออนไลน์ขนาดสั้น
8. หลักสูตรการจัดการวิดีโอสำหรับการตลาดดิจิทัล
9. หลักสูตรการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการตลาดดิจิทัล
10. หลักสูตรการวางแผนและบริหารจัดการการตลาดดิจิทัล
11. หลักสูตรการออกแบบมัลติมีเดีย
12. หลักสูตรการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อทำการตลาดดิจิทัล
13. หลักสูตรการจัดการการตลาดดิจิทัลด้วยโปรแกรมสื่อสารผ่านข้อความ รูปภาพ และเสียง
14. หลักสูตร การสร้างผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
15. หลักสูตรการให้บริการนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ
16. หลักสูตรการสร้างเนื้อหาการท่องเที่ยวด้วยแพลตฟอร์มวิดีโอออนไลน์ขนาดสั้น
17. หลักสูตรการเขียนแผนธุรกิจและการขายงานอีเว้นต์
18. หลักสูตรการออกแบบและการจัดการเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ
19. หลักสูตรการออกแบบและจัดการอาหารเพื่อสุขภาพ
20. หลักสูตรการออกแบบและจัดการเบเกอรี่เพื่อสุขภาพ

หลักสูตรโรงเรียนการจัดการวิชาชีพเสริมสวยและความงาม สังกัดสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้รับการพิจารณาความสอดคล้องตามมาตรฐานอาชีพ

1. หลักสูตรหลักสูตรช่างต่อขนตา
2. หลักสูตรอาชีพช่างแต่งหน้า
3. หลักสูตรช่างทำผมบุรุษ
4. หลักสูตรช่างทำผมสตรี
5. หลักสูตรอาชีพช่างทำเล็บ
6. หลักสูตรอาชีพช่างสักคิ้ว

โรงเรียนภายใต้สังกัดสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
อยู่ระหว่างกระบวนการขึ้นทะเบียนองค์กรที่ทำหน้าที่ให้บริการฝึกอบรม

โรงเรียนอินเตอร์แคร์บริรักษ์

หลักสูตร ผู้ช่วยด้านสุขภาพ จำนวน 840 ชั่วโมง

สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพชีพ ดังนี้

1. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพพนักงานให้การดูแล ระดับ 3
2. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพพนักงานให้การดูแล ระดับ 4
3. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร อาชีพ นักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3
4. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร อาชีพ ธุรการหอผู้ป่วย ระดับ 3

โรงเรียนภายใต้สังกัดสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
อยู่ระหว่างกระบวนการขึ้นทะเบียนองค์กรที่ทำหน้าที่ให้บริการฝึกอบรม

โรงเรียนมุจรินทร์ธรณ์บริรักษ์

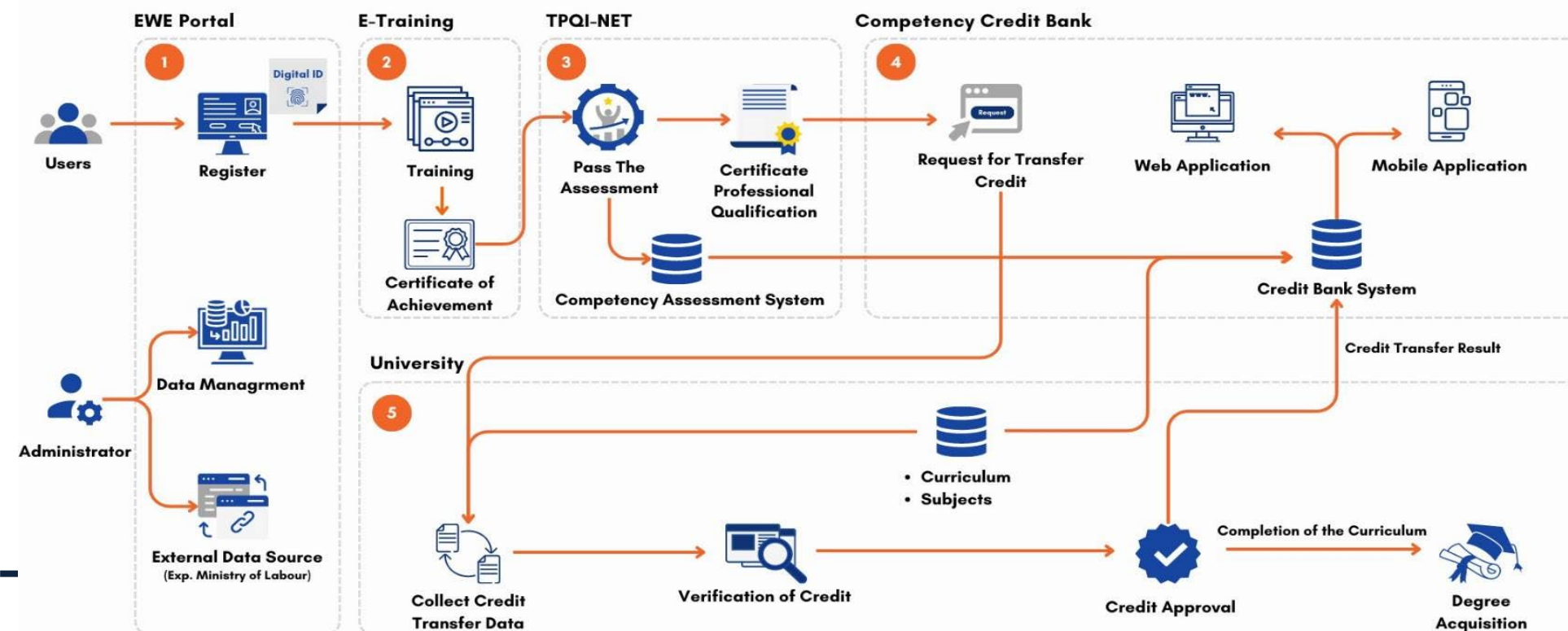
หลักสูตร ผู้ช่วยด้านสุขภาพ จำนวน 840 ชั่วโมง

สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพชีพ ดังนี้

1. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพพนักงานให้การดูแล ระดับ 3
2. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพพนักงานให้การดูแล ระดับ 4
3. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อาชีพ นักต้อนรับผู้ป่วย ระดับ 3
4. สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาการจัดการอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อาชีพ ธุรการหอผู้ป่วย ระดับ 3

ระบบคลังสมรรถนะการเรียนรู้ (Digital Competency Credit Bank)

COMPETENCY CREDIT BANK SYSTEM OVERVIEW



ยินดีต้อนรับ
คุณธนิดา ธรรมวงศ์



แฟ้มสะสมงาน
อิเล็กทรอนิกส์



สั่งสมสมรรถนะ
การเรียนรู้



แนะแนวอาชีพ
และค้นหาทักษะ

สร้างแฟ้มสะสมผลงาน
เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตกับพวกเรา "E-Portfolio"



เข้าสู่ E-Portfolio >

บริการแนะนำ



จับคู่งาน



คู่มือ
อิเล็กทรอนิกส์



บริการข้อมูล
ด้านกำลังคน

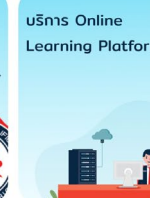
หลักสูตรฝึกอบรม



หลักสูตร
ฝึกอบรมทั่วไป



หลักสูตรฝึกอบรม
ที่สอดคล้องกับ
มาตรฐานอาชีพ สคช.



บริการ Online
Learning Platform



หน้าแรก



บริการ



แจ้งเตือน



ตั้งค่า



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) -



02-035-4900 / 063-373-3926



www.tpqi.go.th



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)



@tpqi



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1177 อาคารเฟิร์ล แบงก์กิ้ง ชั้น 14
ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400

