



ความท้าทายของประเทศไทยและการพัฒนาทักษะดิจิทัล เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

งานสัมมนานานาชาติ
เรื่อง “Competency Development for Lifelong Learning and Future of Jobs”

วันที่ 31 กรกฎาคม 2567
โรงแรม Pullman Bangkok King Power

ประเทศไทยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการให้มีความทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้รับบริการ

กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
มีเป้าหมายการพัฒนาให้เป็นภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย มีระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่มุ่งเน้นการพัฒนา Digital Workforce ให้กับตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและเอกชน

อ.ก.พ. วิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ
มีมติมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีดำเนินการจัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นข้าราชการ 4.0

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**จัดตั้ง Project Management Office (PMO) รับผิดชอบ สนับสนุน
และดำเนินการให้บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล**

- รับผิดชอบการรับรองหลักสูตร ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐและผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ
- ติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแนวทางการพัฒนาหลักสูตรฯ รวมถึงการสร้างชุมชนเครือข่ายผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงภาครัฐ (GCIO Community)

มติ ครม. มอบหมายให้
ดำเนินการรับรอง
หลักสูตร
ด้านดิจิทัล ที่ขยายให้
ครอบคลุมสำหรับ
ข้าราชการและบุคลากร
ภาครัฐ 6 กลุ่ม



กลุ่มบุคลากรและข้าราชการภาครัฐ แบ่งออกเป็น 6 กลุ่มตามบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติงานของบุคคล

ผู้บริหารระดับสูง (Executive)

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ หรือรองหัวหน้าส่วนราชการ หรือตำแหน่งบริหารระดับสูง รับผิดชอบการกำหนดนโยบายหรือทิศทางขององค์กร และกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการ อาทิ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด ฯลฯ



ผู้อำนวยการกอง (Management)

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือตำแหน่งประเภทอำนวยการ รับผิดชอบการนำนโยบายจากฝ่ายบริหารไปปฏิบัติฯ และควบคุมกำกับการทำงานของหน่วยงาน อาทิ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์

ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic)

ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการ เพื่อจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรการ รวมถึงการศึกษาค้นคว้าวิจัย และจัดทำผลงานทางวิชาการ



ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการภายในหรือภายนอกหน่วยงาน หรือแก่ประชาชน และเอกชน เน้นงานที่มีการติดต่อ สื่อสาร สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการโดยตรง



ผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ (Others)

ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ใน 5 กลุ่มก่อนหน้านี้ ปฏิบัติงานที่อาศัยทักษะ ฝีมือเฉพาะด้าน เช่น ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านศิลปกรรม คีตศิลป์ ดุริยางคศิลป์ นาฏศิลป์ เป็นต้น



ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologists)

ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในส่วนราชการ หรือหน่วยงานภาครัฐ เช่น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รวมถึงตำแหน่งสายงานอื่นที่ต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติ ตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

องค์ประกอบที่จะสนับสนุนการปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



* ความสามารถเป็นองค์ประกอบหลักของทักษะด้านดิจิทัล

** สมรรถนะ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1008/ว 27 ลงวันที่ 29 กันยายน 2552 เรื่อง มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570 ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2567

กรอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (IT)



ผู้ปฏิบัติงาน



ตำแหน่งประเภทอำนวยการ
หรือหัวหน้างาน



ตำแหน่งประเภทบริหาร หรือตำแหน่งผู้บริหาร
เทคโนโลยีสารสนเทศระดับกระทรวง กรม

ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง (Non-IT)



ผู้ปฏิบัติงาน



ตำแหน่งประเภทอำนวยการ
หรือหัวหน้างาน



ตำแหน่งประเภทบริหาร

กลุ่มเป้าหมาย
บุคลากรเพื่อพัฒนา
ทักษะด้านดิจิทัล

แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570 ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2567

ทักษะด้านดิจิทัล จำแนกตามภารกิจด้านดิจิทัลและการขับเคลื่อนการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ดังนี้



ทักษะด้านดิจิทัล (เดิม)

1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
2. การควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)
3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)
5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)
6. ความสามารถเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership)
7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)

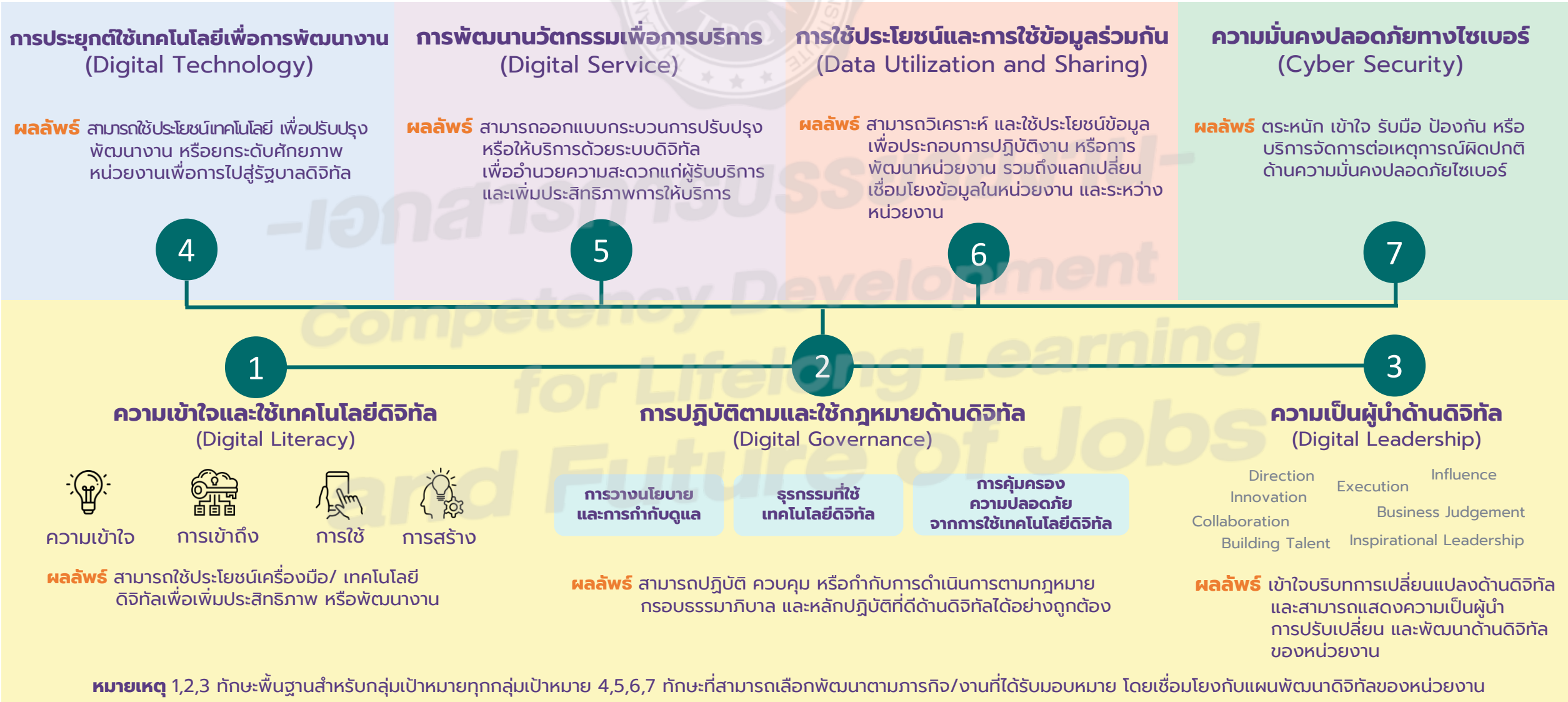
ทักษะด้านดิจิทัล (ใหม่)

1. ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) *
ครอบคลุม 4 มิติ ได้แก่ ความเข้าใจ การเข้าถึง การใช้ การสร้าง
2. การปฏิบัติตามและใช้กฎหมายด้านดิจิทัล (Digital Governance) *
3. ความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (Digital Leadership) *
4. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนางาน (Digital Technology)
5. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการ (Digital Service)
6. การใช้ประโยชน์และการใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Utilization and Sharing)
7. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security)

หมายเหตุ * ประเด็นการพัฒนาด้านดิจิทัลพื้นฐานสำหรับทุกกลุ่มเป้าหมาย

แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570 ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2567

ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills)



การดำเนินงานรับรองหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

2564

2565

2566



นำร่องรับรองหลักสูตร
การพัฒนาทักษะดิจิทัลฯ
จำนวน 4 หลักสูตร
โดยร่วมมือกับสถาบัน
พัฒนาบุคลากรภาครัฐ
ด้านดิจิทัล (TDGA)



มีการรับรองหลักสูตร
การพัฒนาทักษะดิจิทัลฯ
จำนวน 100 หลักสูตร



ศึกษาแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนภาครัฐ
ให้จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
และมาตรการการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล
ทั้งในและต่างประเทศ



ศึกษาแนวทางการมีหน่วยรับรองหลักสูตร
(Certify Body) พร้อมเสนอแนวทางสำหรับ สดช.
ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อไป



จัดทำแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนภาครัฐ
ให้จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
และมาตรการการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัล
ของประเทศไทย



มีการรับรองหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลฯ
จำนวน 72 หลักสูตร



รายชื่อหลักสูตรที่ผ่านการรับรอง

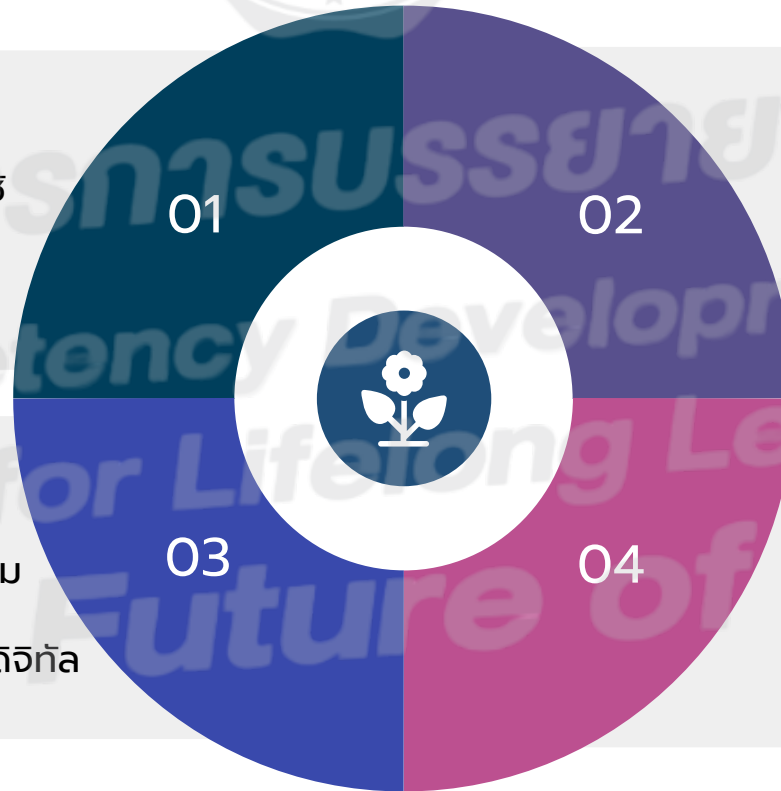
โดย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

<https://tacc.onde.go.th>



ความท้าทายเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

มุมมองกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

ความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

การปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีบทบาทต่อการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน

กรอบแนวคิดและทัศนคติ

การยอมรับให้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในชีวิตประจำวัน การส่งเสริมสร้างแรงจูงใจให้เกิดการพัฒนาทักษะดิจิทัล

ระบบการศึกษา

แนวโน้มความต้องการอัตรากำลังด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้น ประเทศไทยจำเป็นต้องสร้างระบบนิเวศเพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

👍 สิ่งที่ประเทศไทยทำได้ดีแล้ว



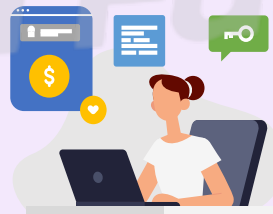
สิ่งที่ต้องพยายามเพิ่มขึ้น

ด้านนโยบาย

- มาตรการดึงดูดชาวต่างชาติทักษะสูงเข้ามาทำงานในไทย
- ส่งเสริมการจ้างงานบุคลากรทักษะสูงด้าน STEM
- การลดหย่อนภาษีสำหรับภาคธุรกิจ
- สร้างเมล็ดพันธุ์ดิจิทัล
- สร้างห้องเรียนพร้อมหลักสูตร Coding
- สร้างเด็กอาชีวะดิจิทัลเพื่อตอบโจทย์อุตสาหกรรมดิจิทัล

ด้านการศึกษา

- ระบบธนาคารหน่วยกิตตั้งแต่ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การศึกษาระดับอุดมศึกษา ประชาชน สามารถนำผลการเรียนหรือผลลัพธ์การเรียนรู้มาสะสมเทียบโอนและใช้ประโยชน์ในการเพิ่มคุณวุฒิการทำงานและการศึกษาต่อ



ทักษะดิจิทัลของคนไทยและกำลังคนดิจิทัล

- IMD จัดอันดับทักษะความสามารถด้านดิจิทัลของคนไทยอันดับ 36 จาก 64 ประเทศ*
- จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตค่อนข้างสูง แต่ทักษะด้านดิจิทัลไม่สอดคล้อง
- ขาดแคลนกำลังคนด้านดิจิทัล

สิ่งที่ควรเร่งดำเนินการ

การปรับเปลี่ยนประชาชนส่วนใหญ่จากการเป็นผู้ใช้เทคโนโลยี (Consumers) เพียงอย่างเดียว ไปเป็นผู้สร้างมูลค่าหรือคุณค่า (Producers) ในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

กฎหมาย กฎระเบียบ

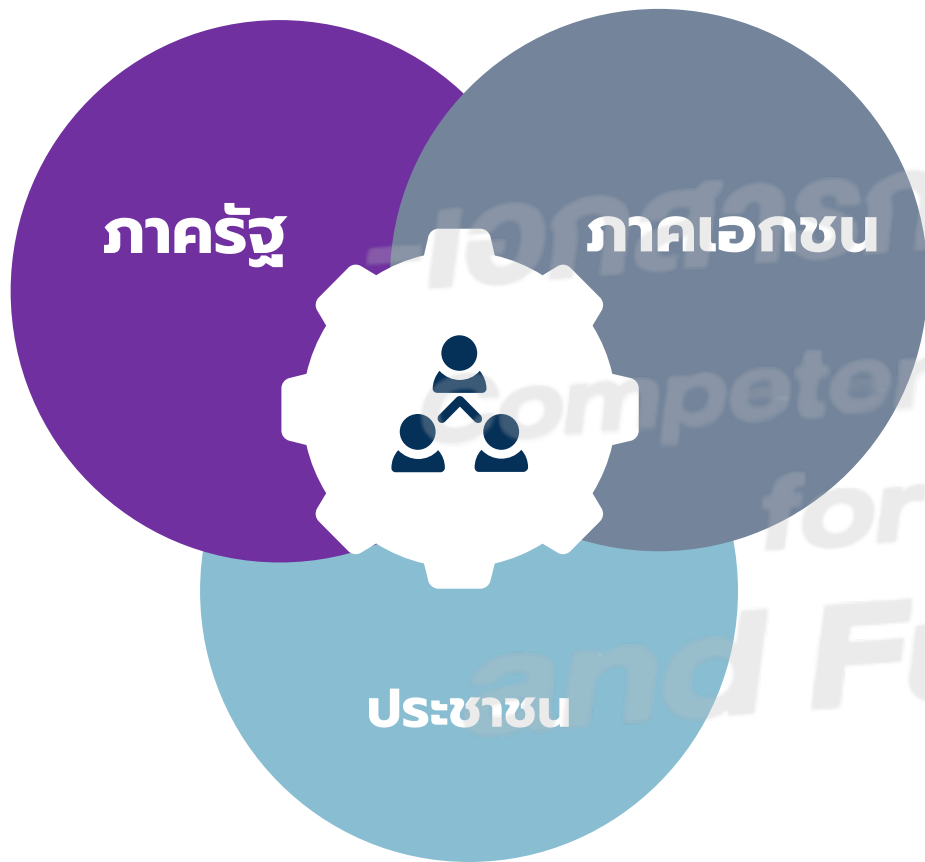
- สภาพแวดล้อมทางธุรกิจรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล
- กฎหมายยังไม่รองรับกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการคิดนอกกรอบ

สิ่งที่ควรเร่งดำเนินการ

การพัฒนากฎหมายเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้สอดคล้องและรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว

*ที่มา ผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ปี 2566 ของ IMD

มุมมองหรือข้อคิดเกี่ยวกับความท้าทายของประเทศไทย และการพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต



ภาครัฐ

การให้บริการประชาชนโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

ภาคเอกชน

ร่วมมือกับภาครัฐเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แบบองค์รวม

ภาคประชาชน

- เตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- พัฒนากิจกรรมที่จำเป็น เช่น การเข้าใจและวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนโปรแกรม การประยุกต์ใช้และการสื่อสาร การควบคุมและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การปรับตัวเพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- การใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรมไม่ก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสังคม
- การสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว



สทช.

ขอบคุณค่ะ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ