

แผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์ ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันฯ อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ ความเป็นมาตรฐานและพร้อมใช้งานได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ประกอบไปด้วย 8 แผนงาน มีกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบัน

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น มีความทันสมัย และบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ดี โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

1.1 ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์

(ต่ออายุประจำปี งบประมาณ 1,650,000 บาท)

1.2 ทำการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ (TLS/SSL)

(ต่ออายุประจำปี งบประมาณ 30,000 บาท)

1.3 ทำการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล

(ต่ออายุประจำปี งบประมาณ 10,000 บาท)

2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถาบันฯ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

2.1 เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System) ซึ่งอยู่ภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยประกอบด้วยโครงการหลัก 2 ส่วน คือ 1. Government Threat Monitoring System (GTM) เพื่อช่วยวิเคราะห์รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับระบบไอทีของหน่วยงาน และ 2. Government Website Protection System (GWP) เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(งานใหม่ ไม่มีค่าใช้จ่าย)

3. การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย พร้อมใช้งาน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

3.1 ทำการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)

(ต่ออายุประจำปี งบประมาณ 2,000,000 บาท)

3.2 ทำการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบ Mobile Application

(ต่ออายุประจำปี งบประมาณ 200,000 บาท)

3.3 เช่าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 7 TB เพื่อเป็นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบัน

(งานใหม่ งบประมาณ 300,000 บาท)

3.4 การพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ระยะที่ 2 เพื่อตอบสนองต่อการบริหารจัดการภายในสถาบัน เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง

(งานต่อเนื่องจากระยะที่ 1 โดยจะจัดทำค่าของงบประมาณใน ไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3,000,000 บาท)

4. การจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ เพื่อจัดเตรียมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ให้มีความเพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานงานและปฏิบัติงานแก่สถาบันฯ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

4.1 จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล จำนวน 30 เครื่อง

(จัดซื้อใหม่ งบประมาณ 1,125,000 บาท)

4.2 จัดซื้อจอคอมพิวเตอร์ขนาด 21 นิ้ว จำนวน 3 เครื่อง เพื่อทดแทนของเดิมที่เสีย

(จัดซื้อใหม่ เดือน งบประมาณ 15,000 บาท)

4.3 จัดซื้อเครื่อง Storage Server เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแบบระบบเครือข่ายของสถาบันฯ

(จัดซื้อใหม่ งบประมาณ 900,000 บาท)

4.4 จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตัดต่อวิดีโอ พร้อมโปรแกรมจับภาพหน้าจอและถ่ายทอดภาพหน้าจอ จำนวน 1 เครื่อง

(จัดซื้อใหม่ งบประมาณ 206,800 บาท)

4.5 จัดซื้อกล้องถ่ายวิดีโอพร้อมชุดอุปกรณ์ จำนวน 2 ชุด

(จัดซื้อใหม่ งบประมาณ 314,800 บาท)

5. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่

วัตถุประสงค์ เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

5.1 จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite

5.2 จัดฝึกอบรมให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

(จัดอบรมทุกปี ระยะเวลาดำเนินการปีละ 2 ครั้ง ไม่มีค่าใช้จ่าย)

6. การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET)

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย และมีความทันสมัย พร้อมใช้งาน

6.1 จัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

6.2 จัดซื้อสิทธิ์การใช้งาน การปรับปรุงและบริการซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์

(ดำเนินการต่อเนื่องทุกปี งบประมาณ 9,900,000 บาท)

7. การพัฒนาระบบการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการประเมินสมรรถนะบุคคลแบบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์ สนับสนุนการรับรองสมรรถนะของบุคคลขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้สามารถดำเนินการได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลสามารถทราบผลการประเมินสมรรถนะบุคคลได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และให้สถาบันฯ ได้รับข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับคุณภาพของเครื่องมือประเมิน และ ผู้เข้ารับการประเมินที่ละเอียดยิ่งขึ้น

7.1 จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์

7.2 ดำเนินการเช่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

(งานใหม่ เตรียมขออนุมัติงบประมาณใหม่ จำนวน 7,036,000 บาท)

สรุปแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2562												ผลผลิต
				2561			2562									
				10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบัน - ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ - ทำการต่ออายุใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเว็บไซต์สถาบันฯ (TLS/SSL) - ทำการต่ออายุ D-U-N-S Number ซึ่งเป็นฐานข้อมูลรหัสธุรกิจสำหรับนิติบุคคลสากล	เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น มีความทันสมัย และบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศให้ใช้งานได้	- เพื่อให้เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้มีการต่ออายุการรับประกันสินค้า และได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา - เพื่อให้เว็บไซต์ของทางสถาบันมีใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ - เพื่อให้มีใบรับรอง D-U-N-S Number สำหรับใช้งานกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมา													- เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ เครือ ข่าย คอมพิวเตอร์ มีการรับประกันและบริการระยะเวลา 1 ปี - มีใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ - มีใบรับรอง D-U-N-S Number
2.	การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT GMS (Government Monitoring System) ซึ่งอยู่ภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	เพื่อรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ โดย ThaiCERT จะคอยช่วย Monitor ระบบที่เข้าร่วมโครงการ	- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันฯ และเว็บไซต์ของสถาบันฯ ได้รับการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์													- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถาบันฯ และเว็บไซต์ของสถาบันฯ ได้อยู่ในระบบดังนี้ 1. Government Threat Monitoring System (GTM) เพื่อช่วยวิเคราะห์รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับระบบไอทีของหน่วยงาน และ 2. Government Website Protection System (GWP) เพื่อป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ของหน่วยงาน
3.	การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ - ทำการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)	- เพื่อให้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่าง	- มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office)													- ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) ได้รับการปรับปรุงแก้ไข

กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2562											ผลผลิต	
				2561			2562									
				10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8		9
	- ทำการต่ออายุการบำรุงรักษาระบบ Mobile Application - เช่าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์ ขนาดพื้นที่ 7 TB - การพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ระยะที่ 2 (จัดทำค่าของบประมาณในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ต่อเนื่องและใช้งานได้ตรงความต้องการ - เพื่อให้ระบบ Mobile Application ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องและใช้งานได้ตรงความต้องการ - เพื่อให้มีพื้นที่สำรองข้อมูลภายนอกสถาบัน - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง - ปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องและใช้งานได้ตรงความต้องการ	- มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบ Mobile Application - มีพื้นที่ Cloud สำหรับสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์เพิ่มมากขึ้น - มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต (KM)													- มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบ Mobile Application - มีพื้นที่ Cloud สำหรับสำรองข้อมูลระบบแชร์ไฟล์เพิ่มมากขึ้น - มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต (KM)
4.	การจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล จำนวน 30 เครื่อง - จัดซื้อจอคอมพิวเตอร์ขนาด 21 นิ้ว จำนวน 3 เครื่อง - จัดซื้อเครื่อง Storage Server เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลแบบระบบเครือข่ายของสถาบันฯ - จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตัดต่อวิดีโอ พร้อมโปรแกรมจับภาพหน้าจอและถ่ายทอดภาพหน้าจอ จำนวน 1 เครื่อง - จัดซื้อกล้องถ่ายวิดีโอพร้อมชุดอุปกรณ์ จำนวน 2 ชุด	-เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งานและเป็นเครื่องสำรอง -เพื่อทดแทนของเดิมที่เสีย -เพื่อทดแทนของเดิมที่ไม่สามารถต่อ MA ได้อีก -เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอของทางสถาบัน เพื่อบันทึกวิดีโอการทำงานของสถาบัน บันทึกการจัดอบรมต่างๆ	-มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล จำนวน 30 เครื่อง -มีจอคอมพิวเตอร์ขนาด 21 นิ้ว จำนวน 3 เครื่อง -มีเครื่อง Storage Server ทดแทนเครื่องเดิม -มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตัดต่อวิดีโอ พร้อมโปรแกรมจับภาพหน้าจอและถ่ายทอดภาพหน้าจอ จำนวน 1 เครื่อง -มีกล้องถ่ายวิดีโอพร้อมชุดอุปกรณ์ จำนวน 2 ชุด													-มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล จำนวน 30 เครื่อง -มีจอคอมพิวเตอร์ขนาด 21 นิ้ว จำนวน 3 เครื่อง -มีเครื่อง Storage Server ทดแทนเครื่องเดิม -มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับตัดต่อวิดีโอ พร้อมโปรแกรมจับภาพหน้าจอและถ่ายทอดภาพหน้าจอ จำนวน 1 เครื่อง -มีกล้องถ่ายวิดีโอพร้อมชุดอุปกรณ์ จำนวน 2 ชุด

กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2562											ผลผลิต	
				2561			2562									
				10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8		9
5.	การจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ - จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite - จัดฝึกอบรมให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่	- มีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ													- เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ครั้งต่อปี
6.	การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET) - จัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ - จัดซื้อสิทธิ์การใช้งาน การปรับปรุงและบริการซอฟต์แวร์ สำหรับระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายสารสนเทศ	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET) ให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย และมีความทันสมัย พร้อมใช้งาน	- ระบบมีการปรับปรุงและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลา 12 เดือน													- มีผู้รองรับการปรับปรุงระบบเป็นระยะเวลา 12 เดือน - มีสิทธิ์การใช้งานระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่ายและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง 12 เดือน
7.	การพัฒนากระบวนการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์ - การพัฒนากระบวนการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์	เพื่อให้มีการประเมินสมรรถนะบุคคลแบบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์ สนับสนุนการรับรองสมรรถนะของบุคคลขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพให้สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น	-จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนากระบวนการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์ -ดำเนินการเช่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์													- สถาบันฯ มีระบบการสอบปรนัยบนระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคลสามารถทราบผลการประเมินสมรรถนะบุคคลได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และให้สถาบันฯ ได้รับข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับคุณภาพของเครื่องมือประเมิน และ ผู้เข้ารับการประเมินที่ละเอียดยิ่งขึ้น