

เรื่อง ความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ
สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2561
ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561

ข้อเสนอและประเด็นเพื่อทราบ

ขอให้ที่ประชุมรับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2561 ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561

สรุปสาระสำคัญ/บทวิเคราะห์

ตามที่ทางสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นั้น

ในการนี้ ส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบหมายให้จัดทำตัวชี้วัดที่ 4.3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ และตัวชี้วัดที่ 1.2.4 ให้มีการรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศต่อคณะกรรมการ เพื่อให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ รวมถึงให้มีการรายงานความคืบหน้าในการใช้งานระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2561

ตามข้อกำหนดของ ก.พ.ร. ได้กำหนดให้องค์การมหาชน รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศให้กับคณะกรรมการบริหารในทุก ๆ ไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการบริหารได้รับทราบถึงผลการดำเนินการตามแผนดังกล่าว และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/พัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร สคช. จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศของ สคช. ซึ่งประกอบด้วยแผนบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการภายใน สคช. และ แผนงานพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบัน

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่

1.1 การต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อ 23 มกราคม 2561

1.2 การเดินสาย Fiber Optic เพิ่ม 1 เส้น ให้ทำงานควบคู่กับเส้นเดิม เพื่อป้องกันปัญหาในกรณีที่สาย Fiber Optic เส้นใดเส้นหนึ่งเกิดชำรุดเสียหาย โดยดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทดสอบคุณภาพสัญญาณตั้งค่าอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างชั้น 17 กับชั้น 32 และใช้งานแล้วเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2561

เสร็จสิ้นตามแผนการดำเนินงานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของปี 2561

2. การการพัฒนาและป้องกันเครือข่ายสารสนเทศภายในสถาบันฯ

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่

2.1 การอบรมให้ความรู้ด้าน Cybersecurity และการใช้งานอุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Next-Generation Firewall) แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 และ 12 ธันวาคม 2560

เสร็จสิ้นตามแผนการดำเนินงานการพัฒนาและป้องกันเครือข่ายสารสนเทศภายในสถาบันฯ

3. การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายในสถาบันฯ

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่

3.1 โครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองต่อการบริหารจัดการภายในสถาบัน เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง ขณะนี้ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครั้งที่ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ลงนามสัญญากับผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 และอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ

สถานะ ณ วันที่ 13 กรกฎาคม 2561 อยู่ระหว่างการพัฒนา

3.2 การเช่าพื้นที่ Cloud สำหรับใช้ในการสำรองข้อมูลระบบไดร์กลาง (TPQI_Center) ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการสำรองข้อมูลออกไปไว้บน Cloud แล้ว และในอนาคตจะเสนอขอเพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Cloud เพื่อสำรองข้อมูลของเครื่อง Server อื่น ๆ ของสถาบันฯ ด้วย

สถานะ ณ วันที่ 13 กรกฎาคม 2561 ใช้งาน 1.8 TB / 2.0 TB คาดว่าใช้งานได้เพียงพอ จนถึงปีงบประมาณ 2562 และจะต้องขยายเพิ่มอีกครั้งในไตรมาส ที่ 2 ของปี 2562

4. การจัดซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่

4.1 การจัดซื้อซอฟต์แวร์ Anti-Virus จำนวน 170 สิทธิการใช้งาน ระยะเวลา 1 ปี ดำเนินการติดตั้งใช้งานเรียบร้อยแล้ว

เสร็จสิ้นตามแผนการดำเนินงานด้านจัดซื้อซอฟต์แวร์ ของปี 2561

5. การจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่

5.1 จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ ผู้สนับสนุนโครงการ ให้มีความรู้ความสามารถยิ่งขึ้น และรู้เท่าทันภัยคุกคามด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยขณะนี้อยู่ระหว่างกำหนดรายละเอียดของเนื้อหา วันที่จะดำเนินจัดอบรม และสถานที่จัดอบรม ทั้งนี้จะจัดให้มีการอบรม 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ใน 1 วัน จากแผนเดิมที่ 2 วัน เพื่อประหยัดงบประมาณในการจัดอบรม โดยจัดในวันที่ 17 กรกฎาคม 2561 เวลา 10.00 – 16.00 น.

6. การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET)

6.1 อยู่ระหว่างจัดทำรายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องมีการต่ออายุการบำรุงรักษาและจัดทำขอบเขตการดำเนินงาน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน สิงหาคม 2561

7. การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และ สถาปัตยกรรมองค์กร

7.1 จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย โครงสร้างการดำเนินงานและระบบสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสคช. เพื่อหาแนวโน้มความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สคช. แผน หรือ ร่างแผนรัฐบาลดิจิทัล ปัจจัยภายใน และ ปัจจัยภายนอกเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

7.2 จัดทำร่างสถาปัตยกรรมองค์กร ของ สคช. ในระยะ 3 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สคช. นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ชาติ ฯลฯ

7.3 จัดทำแผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล สคช. เพื่อกำหนดรายละเอียดงบประมาณเทคโนโลยี ที่ส่งผลให้สคช. เป็นไปตามแผนรัฐบาลดิจิทัล

ทั้งหมดอยู่ระหว่างกระบวนการจัดทำสัญญา โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน กรกฎาคม 2561

8. การอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ

8.1 การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของ สคช. ศึกษาในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ ศึกษาในการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ โดยดำเนินจัดอบรม ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค เมื่อวันที่ 14-15 มิถุนายน 2561

8.2 จัดทำสื่อการอบรมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการใช้งาน วิดีโอสอนการใช้งาน จำนวน 30 ตอน และ สื่อการการอบรม ได้แก่ภาพกราฟิกอินโฟ ดำเนินการจัดจ้างแล้ว และอยู่ระหว่างกระบวนการจัดทำสื่อ

8.3 การจัดหาช่องทางสื่อสารเพิ่มเติมเพื่อเผยแพร่การใช้งาน ได้แก่ ไลน์@ Facebook Live และ YouTube ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วและเริ่มใช้งานแล้วเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561

สรุปแผนบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2560												ผลผลิต	งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	
			2560			2561											
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	การพัฒนาประสิทธิภาพระบบให้บริการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในสถาบัน - ทำการต่ออายุการรับประกันสินค้าและบริการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เดินสาย Fiber Optic ระหว่างชั้น 17 กับชั้น 32	เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น มีความทันสมัย และบำรุงรักษาทรัพยากรด้านสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ดี	- เพื่อให้เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้มีการต่ออายุการรับประกันสินค้า และได้รับบริการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา - เพื่อทำเป็นสายสัญญาณเส้นสำรอง ในกรณีที่สาย Fiber Optic เส้นหลักเกิดชำรุดเสียหาย ทำให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ชั้น 32 ยังคงสามารถใช้งานได้ตามปกติ													- เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีการรับประกันและบริการระยะเวลา 1 ปี - มีสาย Fiber Optic เชื่อมระหว่างชั้น 17 และชั้น 32 รวมเป็น 2 เส้น	500,000 บาท

กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2560												ผลผลิต	งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	
				2560			2561											
				10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
	- เช่าพื้นที่ Cloud สำหรับสำรองข้อมูลระบบเซิร์ฟเวอร์	เพื่อให้เป็นแหล่งสำรองข้อมูลภายนอกสถาบัน โดยสามารถเรียกข้อมูลที่ทำการสำรองแล้วทดแทนหากข้อมูลภายในสถาบันเสียหาย	มีพื้นที่ Cloud สำหรับสำรองข้อมูลระบบเซิร์ฟเวอร์														-มีการสำรองข้อมูลออกไปยังระบบ Cloud ภายนอกสถาบัน	116,400 บาท
4.	การจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - จัดซื้อซอฟต์แวร์ Anti-Virus จำนวน 170 สิทธิ์การใช้งาน ระยะเวลา 1 ปี	เพื่อ จัดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ให้มีความเพียงพอแก่เจ้าหน้าที่ในการใช้งานงานและปฏิบัติงานแก่สถาบันฯ	- มีซอฟต์แวร์ Anti-Virus จำนวน 170 สิทธิ์การใช้งาน ระยะเวลา 1 ปี														- ซอฟต์แวร์ Anti-Virus จำนวน 170 สิทธิ์การใช้งาน	332,500 บาท
5.	การจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ - จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite - จัดฝึกอบรมให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่	- มีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ														- เจ้าหน้าที่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งาน Google G Suite และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ครั้งต่อปี	80,000 บาท
6.	การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET) - จัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ - จัดซื้อสิทธิ์การใช้งาน การปรับปรุงและบริการซอฟต์แวร์ สำหรับ	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET) ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง	- ระบบมีการปรับปรุงและบำรุงรักษาตลอดระยะเวลา 12 เดือน														- มีผู้รองรับการปรับปรุงระบบเป็นระยะเวลา 12 เดือน - มีสิทธิ์การใช้งานระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย 12 เดือน	9,900,000 บาท

กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2560												ผลผลิต	งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	
				2560			2561											
				10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
	ระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายสารสนเทศ	ปลอดภัย และมีความทันสมัย พร้อมใช้งาน																
7.	การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และ สถาปัตยกรรมองค์กร - จัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาและปรับปรุงบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ - จัดทำร่างสถาปัตยกรรมองค์กร ของ สคช. ในระยะ 3 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ สคช. นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ชาติ ฯลฯ - จัดทำแผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล สคช. เพื่อกำหนดรายละเอียดงบประมาณเทคโนโลยี ที่ส่งผลให้ สคช. เป็นไปตามแผนรัฐบาลดิจิทัล	เพื่อให้ สคช. มีแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับแผนรัฐบาลดิจิทัลตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	- แผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล สคช. ที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศ													- แผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี 1 แผนงาน	4,872,200 บาท	
			- สถาปัตยกรรมองค์กรของ สคช.														- สถาปัตยกรรมองค์กร สคช. 1 ระบบ	
8.	การอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของ สคช. ปรึกษาในการจัดทำมาตรฐานอาชีพ ปรึกษาในการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะ - จัดทำสื่อการอบรมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการใช้งาน วิดีโอสอนการใช้งาน จำนวน 30 ตอน และ สื่อการการอบรม ได้แก่ภาพกราฟิกอินโฟ	เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ใช้เดิม และ ผู้ใช้ใหม่ให้สามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- มีวีดิทัศน์อบรมการใช้งานจำนวน 30 ตอน													- วีดิทัศน์อบรม 30 ตอน	1,716,900 บาท	
			- ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐาน ที่ปรึกษาจัดทำเครื่องมือประเมินและ เจ้าหน้าที่องค์กรรับรองฯ เข้ารับการอบรม 80 องค์กร และมีความเข้าใจต่อระบบ ร้อยละ 80														- มีผู้เข้ารับการอบรม 310 คน	
																	- ชิ้นงานกราฟิกอินโฟ 10 ชิ้นงาน	

กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	แผนงานปีงบประมาณ 2560												ผลผลิต	งบประมาณ ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)
				2560			2561										
				10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	- จัดหาช่องทางสื่อสารเพิ่มเติม เพื่อเผยแพร่การใช้งาน ได้แก่ ไลน์@ Facebook Live YouTube																

- หมายเหตุ :

ระยะเวลาตามแผนดำเนินการ

ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจริงและเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ระยะเวลาที่ได้ดำเนินการจริงแต่ยังไม่เสร็จ