

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ข้อกำหนดลักษณะเงื่อนไขและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of reference : TOR)
การจ้างออกแบบและดูแลเว็บไซต์สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

๑. หลักการและเหตุผล

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เป็นสถาบันที่ให้การรับรองความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และทักษะทางด้านวิชาชีพ โดยมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคคล ในการทำงานตามมาตรฐานอาชีพ ออกใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพ ในระยะที่ผ่านมาสถาบันฯ ได้สร้างความร่วมมือกับหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยดำเนินงานและเริ่มจัดทำมาตรฐานอาชีพในกลุ่มอุตสาหกรรม ต่างๆ อาทิ โลจิสติกส์, ยานยนต์, ICT เป็นต้น รวมไปถึงการวางเป้าหมายให้มียอดการรับรองสมรรถนะของบุคคล ตามมาตรฐานอาชีพให้ครบภูมิภาค นับเป็นวิธีการแก้ปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่มีทักษะให้กับผู้ประกอบการ ไปพร้อมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้กับประเทศอีกด้วย

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารสู่สาธารณะ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้เป็นที่รู้จักแก่ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ทั้งรู้แบบภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สร้างการรับรู้ใน ภาพลักษณ์ขององค์กร เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่กลุ่มเป้าหมาย และยังเป็น อีกหนึ่งช่องทางที่มีบทบาทในกลุ่มคนรุ่นใหม่ เนื่องจากเข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวก รวดเร็วและการติดต่อสื่อสาร โดย ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) มีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ สคช. หรือ www.tpqi.go.th จำนวนทั้งสิ้น ๓๑๕,๔๙๓ คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นจำนวน ๔๒,๑๓๙ คน (ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๒๗๓,๓๕๔ คน) ซึ่งจะเห็นได้ว่าสื่อเว็บไซต์เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ทำให้บุคคลทั่วไปรับรู้ถึงพันธกิจหลักของ สถาบันฯ

เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันฯ บรรลุไปตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ต่างๆ สถาบันได้จัดเตรียมการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม การประชาสัมพันธ์โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพต่างๆ ข่าวการจัดซื้อจัดจ้าง การรับสมัครเจ้าหน้าที่ รายงานข่าวเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการและสาธารณชนทาง เว็บไซต์ เพื่อให้สะดวก รวดเร็วและทันสมัยขึ้น ซึ่งจะเป็นกลไกขับเคลื่อนผลักดันองค์กรให้เป็นที่รู้จักอย่าง กว้างขวางต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑. เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและรับทราบข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ
- ๒.๒. เพื่อให้ประชาชนและกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้เป็นช่องทางการติดต่อกับสถาบันฯ ได้อย่างรวดเร็ว
- ๒.๓. เพื่อเผยแพร่และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

Nakun P.

- ๒.๔. เพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ๒.๕. เพื่อสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์
- ๒.๖. เพื่อปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้สวยงาม ทันสมัย

๓. เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด

๓.๑. ผลผลิต

- ๑.) ผลการออกแบบหน้าหลัก(Home Page) และ หน้าในของเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ที่สามารถแสดงผลได้บนทุกขนาดหน้าจอแสดงผล (Responsive Design)
- ๒.) โครงสร้างเว็บไซต์ www.tpqi.go.th สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI-NET)ได้ในบางส่วน

๓.๒. ผลลัพธ์

- ๑.) ระบบสามารถแสดงผลได้บนหน้าจอที่มีความหลายหลายมากยิ่งขึ้น
- ๒.) ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น
- ๓.) การบริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทั้งภาครัฐเอกชน ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมการศึกษา
- ๔.) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเรียกใช้บริการข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓.๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑.) มีผู้รู้จักสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ผ่านเว็บไซต์ www.tpqi.go.th เพิ่มมากขึ้น
- ๒.) มีผู้ใช้งานในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพมากยิ่งขึ้น
- ๓.) ระบบศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพได้รับการยอมรับในการเป็นศูนย์กลางข้อมูลระดับประเทศ

๔. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์

- ๔.๑. ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจในมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ และผู้ที่สนใจการประเมินฯ
- ๔.๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันการศึกษา สมาคมผู้ประกอบการ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า และอื่นๆ
- ๔.๓. กลุ่มผู้ประกอบการ และกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพ แรงงานที่มีทักษะ ความเชี่ยวชาญ
- ๔.๔. องค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ
- ๔.๕. ผู้บริหารสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและเจ้าหน้าที่
- ๔.๖. นักทรัพยากรมนุษย์
- ๔.๗. นักวิชาการ

Nakorn P.

๕. งบประมาณ

งบประมาณ ๒๙๙,๔๙๓ บาท โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๖. แนวทางและขอบเขตในการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างพัฒนางานออกแบบเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ปี ๒๕๖๒ โดยมีแนวทางในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- ๖.๑. หน้าแรกของเว็บไซต์จะต้องสามารถแสดงผลให้เหมาะสมกับขนาดหน้าจอของอุปกรณ์ส่วนใหญ่ที่มีอยู่ในตลาด (Responsive Design)
- ๖.๒. ประสานงานกับที่เจ้าหน้าที่สถาบันฯ ในการจัดทำข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ให้ถูกต้อง
- ๖.๓. ออกแบบหน้าแรกของเว็บไซต์ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- ๖.๔. ปรับโครงสร้างของเมนูให้เหมาะสมกับการใช้งานของเว็บไซต์ในปัจจุบัน และ เป็นไปตามความต้องการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
- ๖.๕. นำเสนอโครงสร้างการแบ่งข้อมูล (Web Information Architecture) ออกเป็นสัดส่วนตามความเหมาะสม
- ๖.๖. พัฒนารูปแบบและปรับปรุงรูปแบบของเว็บไซต์ www.tpqi.go.th ให้น่าสนใจและดึงดูดกลุ่มผู้ให้บริการ ดึงดูดเชื่อใจในมุมมองของสาธารณะชนทั่วไป และสะท้อนภาพลักษณ์ของสถาบันฯ อย่างเที่ยงตรง
- ๖.๗. พัฒนาเว็บไซต์ด้วย Markup Language เพื่อให้ใช้งานได้ใน Web Browser ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป อาทิ เช่น IE๑๐ ถึงปัจจุบัน, Firefox, Chrome, และ Safari เป็นต้น
- ๖.๘. พัฒนาหน้าเว็บหลัก (Home Page) ให้เป็นรูปแบบ Responsive โดยสามารถปรับขนาดของหน้าเว็บหลักให้แสดงผลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์รวมถึงอุปกรณ์สื่อสาร อาทิ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

Nakul P.
4

ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๖.๙. พัฒนาและปรับปรุงหน้า Homepage เว็บไซต์ ดังนี้

- ๑.) เปลี่ยนหัวข้อแถบเมนูด้านบนของเว็บไซต์
- ๒.) Top Graphic สามารถอัปโหลดไฟล์วิดีโอได้
- ๓.) ตัดแถบตรงบริเวณ Top Graphic ออกให้เหลือแค่แถบ TPQI-NET
- ๔.) เพิ่มช่องค้นหามาตรฐานอาชีพ โดยให้ link ไปกับเพจ TPQI-NET
- ๕.) ปรับปรุงแถบเมนูต่างๆให้ดูทันสมัย กระชับและเข้าถึงง่าย
- ๖.) ปรับปรุงเมนู วีดีโอ และข่าวประชาสัมพันธ์ให้มีความกระชับขึ้น
- ๗.) ปรับปรุงเมนู ปฏิทินกิจกรรม และกิจกรรมให้มีความกระชับขึ้น
- ๘.) ปรับเปลี่ยน ICON ให้ดูน่าสนใจขึ้น
- ๙.) พัฒนารูปแบบหน้าเว็บไซต์ให้ดูสวยงาม ทันสมัยตามความเหมาะสมทั้งหน้าภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๖.๑๐. พัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาเว็บไซต์ ดังนี้

- ๑.) หัวข้อ “เกี่ยวกับสถาบันฯ” ตัดหัวข้อย่อย “เอกสารเผยแพร่” ออก
- ๒.) เพิ่มหัวข้อ “เอกสารเผยแพร่” ตรงแถบเมนูด้านบนแยกออกมา
- ๓.) เพิ่มหัวข้อ “การทบทวนมาตรฐานอาชีพเดิม” และ “มาตรฐานอาชีพที่อยู่ในระหว่างจัดทำ” โดยหัวข้อดังกล่าวจะ link ไปยังหน้า TPQI-NET
- ๔.) หัวข้อ “ติดต่อเรา” ตัดหัวข้อย่อย “ร่วมงานกับเรา” ออก และเพิ่มหัวข้อ “สอบถามข้อมูล” และ “ข้อเสนอแนะ”
- ๕.) เพิ่มหัวข้อ “ร่วมงานกับเรา” ตรงแถบเมนูด้านบนแยกออกมา
- ๖.) เพิ่มเนื้อหาหัวข้อ “คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนากำลังคน” โดยมีหัวข้อย่อยดังนี้
 - ICB คืออะไร (ฟังก์ชันเดียวกับวัตถุประสงค์จัดตั้งสถาบันฯ)
 - อำนาจหน้าที่ ICB (ฟังก์ชันเดียวกับวัตถุประสงค์จัดตั้งสถาบันฯ)
 - วิธีการคัดเลือก / ระยะเวลา (ฟังก์ชันเดียวกับวัตถุประสงค์จัดตั้งสถาบันฯ)
 - สาขาวิชาชีพ โดยสามารถแสดงผลออกเป็น ๔ หน้าต่าง ได้แก่ ๑. หน้าสาขาวิชาชีพรวม ๒. รายละเอียดสาขาวิชาชีพนั้นๆ พร้อมก็สามารถเข้าถึงเนื้อหาในการประชุมครั้งต่างๆ ๓. รายละเอียดเกี่ยวกับการประชุม พร้อมสามารถใส่เนื้อหาการประชุมได้ ได้แก่ ไฟล์ .PDF / Link youtube / รูปภาพ

Nakorn P.
4

๖.๑๑. การแสดงผลเนื้อหาในหน้าภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

๑.) การอัปโหลดข้อมูลบนเว็บไซต์ สามารถเลือกได้ว่าจะแสดงผลได้ทั้งหน้าภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หรือเฉพาะหน้าใดหน้าหนึ่ง

๖.๑๒. ระบบการแสดงความคิดเห็น ของมาตรฐานอาชีพที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของสถาบันฯ

๑.) ระบบการแสดงความคิดเห็น

๒.) ระบบสมาชิกของผู้ที่ต้องการแสดงความคิดเห็น โดยข้อมูลการสมัครเป็นไปตามที่สถาบันฯ กำหนด และสามารถดึงข้อมูลดังกล่าวออกมาวิเคราะห์ได้

๗. เงื่อนไขการดำเนินงาน

๗.๑. ปรับแก้ระบบการแสดงผลของเว็บไซต์ให้เป็นไปตามความต้องการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

๗.๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ พังค์ชันการทำงานให้เหมาะสมกับความต้องการของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

๗.๓. ผู้เสนองานเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินงาน

๗.๔. การดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน จะต้องผ่านความเห็นชอบจากสถาบันฯ หรือผู้ที่สถาบันฯ มอบหมายทุกครั้ง

๗.๕. ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงาน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตามแผนงานและกำหนดเวลาที่เสนอไว้ และต้องรับผิดชอบในการแก้ไขปรับปรุงตามที่สถาบันฯ กำหนด

๗.๖. หากมีความจำเป็น สถาบันฯ สามารถขอปรับเปลี่ยนข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน โดยจะพิจารณาร่วมกับผู้เสนองานในด้านความเหมาะสมของงบประมาณ

๗.๗. อัปโหลดและติดตั้งไฟล์งานและฐานข้อมูลบนเครื่องแม่ข่ายที่สถาบันฯ กำหนด

๗.๘. จัดหาเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการเนื้อหาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ สามารถปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาได้ดี

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

๙๐ วัน นับจากวันที่ลงสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

๙. คุณสมบัติของผู้เสนองาน

๙.๑. ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย

Nakul P.
h

- ๙.๒. ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนชื่อ แล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้บุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๙.๓. ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ขึ้นศาลไทย
- ๙.๔. หากเป็นหน่วยงานเอกชน ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท และมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้ หรือรับรองไม่เกิน ๖ เดือนนับถึงวันยื่นเอกสารสอบราคา
- ๙.๕. มีคณะทำงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการเกี่ยวกับการออกแบบและจัดทำเว็บไซต์

๑๐. การส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน

ระยะเวลาดำเนินงานครอบคลุมตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา ๙๐ วัน โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงาน ๑ งานดังต่อไปนี้ โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งงาน ดังนี้

๑. พัฒนาและปรับปรุงหน้า Homepage (ข้อ ๖.๙)
๒. พัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาเว็บไซต์ (ข้อ ๖.๑๐)
๓. การแสดงผลเนื้อหาในหน้าภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ข้อ ๖.๑๑)
๔. ระบบการแสดงความคิดเห็นของมาตรฐานอาชีพที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของสถาบันฯ (ข้อ ๖.๑๒)

๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานทั้งหมด ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ห้ามมิให้นำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด โดยมิได้รับอนุญาตจากทางสถาบันฯ ยกเว้นแต่ในกรณีใช้เพื่อศึกษา ทั้งนี้จะต้องทำหนังสือขออนุญาตเผยแพร่ถึงสถาบันฯทุกกรณี

Nakorn P. 4