

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

งานจ้างเหมาบริการต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับสถานที่ตั้งหลัก (Data Center: DC Site) และสถานที่ตั้งสำรอง (Disaster Recovery Site: DR Site) โครงการระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพ ระยะเวลา ๑ ปี

๑. ความเป็นมา

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้เช่าพื้นที่อาคารเพิร์ล แบงก์ค็อก เลขที่ ๑๑๗๗ อาคารเพิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น ๑๔ ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อดำเนินการตามภารกิจของสถาบันมาตั้งแต่วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ นั้น

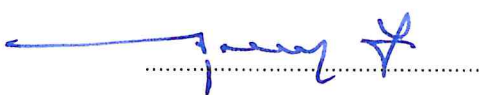
นับแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพได้เริ่มพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ มีการเปิดใช้อย่างเป็นทางการบนระบบอินเทอร์เน็ตเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๗ และได้ดำเนินการขยายการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพฯ ดังกล่าวเป็นระบบฐานข้อมูลให้บริการแบบ One Stop Services ในส่วนของระบบบริการสำหรับผู้ทั่วไปที่สนใจเข้ามาสืบค้นข้อมูลคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ สืบค้นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะฯ เปิดรับสมัครเข้ารับการประเมินฯ แบบออนไลน์ การออก Pay-in Slip สำหรับการชำระเงิน รวมทั้งการออกใบประกาศฯ อีกทั้งในส่วนการบริหารข้อมูลสรุปรายงานที่สำคัญสำหรับเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ และยังมีส่วนการทำงานสนับสนุนสำหรับผู้ทั่วไป เช่น การประเมินฯ ตนเอง (Self-Assessment) การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Carrier Path) เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการส่วนต่าง ๆ ของระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Maintenance System) ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software เพื่อให้มั่นใจว่าระบบจะสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติต่อเนื่อง รวมถึงการกระทำใด ๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

๒) / ๒.๒ เพื่อต่ออายุ...

๑/๔



(นางสาวจุลดา มีจุล)



(นายอรณพพล ทาราชชัย)



(นายเทวัญ นาคเทวัญ)

๒.๒ เพื่อต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การอัปเดตซอฟต์แวร์ภายในอุปกรณ์ ระยะเวลา ๑ ปี

๒.๓ เพื่อให้ได้รับสิทธิการอัปเดตซอฟต์แวร์ สามารถใช้งานจากระบบการให้บริการสำหรับช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาสำหรับการใช้งาน ผ่านเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์

๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

ผู้มีสิทธิเข้ายื่นขอเสนอต่ออายุการให้บริการดูแลและบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับสถานที่ตั้งหลัก (Data Center: DC Site) และสถานที่ตั้งสำรอง (Disaster Recovery Site: DR Site) โครงการระบบฐานข้อมูลการให้บริการระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และมาตรฐานอาชีพ ดังนี้

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือออกแบบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) มาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ก่อนวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงานในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ๑ ผลงาน ในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญากับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแนบสำเนาสัญญาจ้างฯ หรือหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมการยื่นเสนอราคา

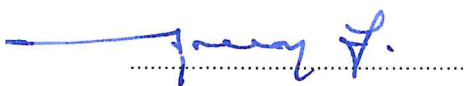
๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับอุปกรณ์ Blade Server, SAN, Network Switch, และ Firewall

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้เสนอการรายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๗ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้รับเอกลิทธิหรือความคุ้มครอง ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้ละสิทธิและความคุ้มครองเช่นนั้น

๓) / ๓.๘ นิติบุคคล...



(นางสาวจุลดา มีจุล)



(นายอรณพพล หาราชัย)



(นายเทวัญ นาคเทวัญ)

๓.๘ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องต่ออายุการรับประกันสินค้าและให้บริการดูแลและบำรุงรักษาของ เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ณ สถานที่ตั้งหลัก (DC Site) และ สถานที่ตั้งสำรอง (DR Site) โดยมีรายละเอียดของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และ Serial Number ตามเอกสารแนบ ๑

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องมีการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) รายการตามเอกสารแนบ ๑ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ การซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยให้บริการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ เมื่ออุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาต้องเข้ามาแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสถาบันฯ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยผู้เสนอราคา จะต้องพร้อมให้บริการใน ๙ ชั่วโมง เวลาทำการตั้งแต่เวลา ๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ ตลอด ๕ วันทำการ วันจันทร์ถึงศุกร์ และมีการตอบสนอง (Response Time) ในวันรุ่งขึ้นหลังจากได้รับแจ้งเหตุผิดปกติ

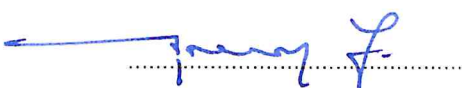
๔.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์ในเอกสารแนบ ๑ เกิดชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และจำเป็นต้องนำ อุปกรณ์ไปซ่อมแซม ระหว่างนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปซ่อม ให้ผู้เสนอราคานำอุปกรณ์รายการนั้น หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเคียงกันได้มาติดตั้งทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และกำหนดค่าการทำงานต่าง ๆ ให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน ๒ วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้ง จากสถาบันฯ

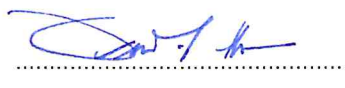
๔.๓ ในกรณีที่นำอุปกรณ์ไปซ่อมแซมแก้ไขแล้วไม่สามารถจะซ่อมแซมแก้ไขได้ ให้ผู้เสนอราคาแจ้งทางสถาบันฯ ทราบ และผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่มี คุณสมบัติไม่น้อยกว่าเดิมทดแทนให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมทั้งแจ้งให้สถาบันฯ ทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร

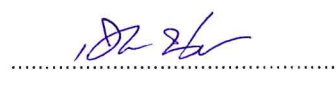
๔.๔ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) โดยบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน เอกสารแนบ ๑ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ และผู้เสนอราคา จะต้องจัดเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามเอกสารแนบ ๑ โดยต้องทำเป็นประจำอย่างน้อย ๓ ครั้งต่อปี

๔) / ๕. ระยะเวลา...

๓/๔


(นางสาวจุลลดา มีจุล)


(นายอรณพพล ทหารชัย)


(นายเทวัญ นาคเทวัญ)

๕. ระยะเวลาส่งมอบงานจ้าง

ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. วงเงินในการจัดจ้าง

ภายในวงเงิน ๒,๗๕๐,๐๐๐ บาท (สองล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ โครงการบริหารจัดการสำนักบริหารกลาง

๗. ราคากลางในการจัดซื้อ

เป็นจำนวนเงิน ๒,๓๐๖,๑๗๕.๗๗ บาท (สองล้านสามแสนหกพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบห้าบาทเจ็ดสิบเจ็ดสตางค์) ที่มาของราคากลางตามเอกสารราคากลางและวิธีคำนวณราคากลาง

๘. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จะจ่ายเงินค่าจ้างทั้งหมดเมื่อผู้เสนอราคาดำเนินการต่ออายุการรับประกันสินค้า ซอฟต์แวร์ ของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายครบถ้วน

๙. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้ว่าจ้างจะปรับผู้รับจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาไปจนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากความล่าช้านี้ด้วย



(นางสาวจุลดา มีจุล)



(นายอรณพพล ทหาราชัย)



(นายเทวีญ นาคเทวีญ)

รายการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์
(เอกสารแนบ ๑)

สถานที่ตั้งหลัก (DC Site)

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเบลต

๑.๑ เครื่องแม่ข่ายแบบเบลต (Blade Server CH121 V3) จำนวน ๔ อุปกรณ์

Serial Number: 210305613210G8000075, 210305613210G8000076, 210305613210G8000077,
210305613210G8000078

๑.๒ ตู้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเบลต (Integrated Frame Tecal E9000) จำนวน ๑ อุปกรณ์

Serial Number : 21030102810G8000134

๑.๓ อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Ethernet (Ethernet Switch Module CX 310) จำนวน ๒ อุปกรณ์

Serial Number : 210305484910G8000292, 210305484910G8000293

๑.๔ อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ FC (FC Switch Module: CX 220) จำนวน ๒ อุปกรณ์

Serial Number: 210305634510G8000001, 210305634510G8000030

๒. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลกลางแบบ SAN

๒.๑ SAN Controller Enclosure OceanStor 5300 V3 and SAN Disk Enclosure DAE22435U4
จำนวน ๑ อุปกรณ์

Serial Number : 2102350BVD10F6000075, 210235980810F6000284

๒.๒ ซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลกลาง จำนวน ๑ สิทธิการใช้งาน

for Block (Include Device Management, SmartThin, Smart Multi tenant, Smart

Migration, SmartErase, Ultrathin, Cloud Service, HyperTier, HyperSnap, HyperClone)

๒.) / ๓. อุปกรณ์ป้องกัน...

๑/๓



๓. อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย USG6380 และซอฟต์แวร์

๓.๑ NG Firewall USG6380 จำนวน ๑ สิทธิการใช้งาน

Serial Number : 210235G7LR10G7000025

๓.๒ IPS-AV-URL Function Group จำนวน ๑ สิทธิการใช้งาน

๔. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ

๔.๑ Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) Include: Update, Revision, Upgrade จำนวน ๔ สิทธิการใช้งาน

๕. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเสมือน

๕.๑ FusionSphere Virtualization Suite Standard Edition License per CPU จำนวน ๘ สิทธิการใช้งาน

สถานที่ตั้งสำรอง (DR Site)

๖. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเบลต

๖.๑ เครื่องแม่ข่ายแบบเบลต (Blade Server BH 622 V2) จำนวน ๕ อุปกรณ์

Serial Number : 030NRK10E2000364, 030NRK10DB000154, 030NRK10CA000013,
030NRK10CA000017, 030NRK6TF5600044

๖.๒ ตู้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเบลต (Integrated Frame Tecal E6000) จำนวน ๑ อุปกรณ์

Serial Number: 030PLE10E5000068

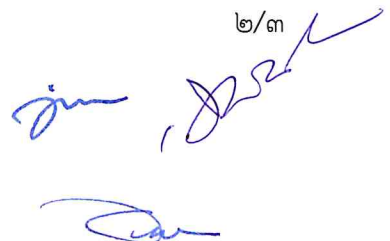
๖.๓ อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Ethernet (Ethernet Switch Module NX230) จำนวน ๒ อุปกรณ์

Serial Number : 210305503010E5000021, 210305503010E5000022

๖.๔ อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ FC (FC Switch Module: NX 220) จำนวน ๒ อุปกรณ์

Serial Number : 2198080466CEE3000006, 2198080466CEE3000003

๓.) / ๗. อุปกรณ์จัดเก็บ...



๗. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลกลางแบบ SAN

๗.๑ SAN Controller Enclosure OceanStor S2600T จำนวน ๑ อุปกรณ์

Serial Number : 210235G7KV10E5000022

๗.๒ SAN Disk Enclosure DAE12435U4 จำนวน ๑ อุปกรณ์

Serial Number : 210235G7L510F6000119

๘. อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย USG5500S และซอฟต์แวร์

๘.๑ NG Firewall USG5500S จำนวน ๑ อุปกรณ์

Serial Number : 210235G7DS10E5000002

๘.๒ IPS-AV-URL Function Group จำนวน ๑ สิทธิ์การใช้งาน

๙. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ

๙.๑ Red Hat Enterprise Linux Server Standard (Physical or Virtual Nodes) Include: Update, Revision, Upgrade จำนวน ๔ สิทธิ์การใช้งาน

